

基隆市榮服處服務網分區座談會建議事項彙復表

日期	109年9月16日		
主辦單位	服務照顧處	協辦單位	就養養護處、就醫保健處、事業管理處
項次	建議事項	主(協)辦單位	辦理情形
一	林煒白： 建議八二三榮民全面就養。	就養養護處	<p>一、政府對「八二三戰役」參戰義務役官兵，保衛臺海安全之貢獻，向來極為推崇與尊重，爰修正國軍退役官兵輔導條例第2條，全數納入榮民輔導照顧體系，享有榮民之輔導照顧，不分身分、階級、性別及取得榮民證時間之先後，依法給予照顧與尊崇。</p> <p>二、另政府安置榮民就養，係以照顧年邁貧困或身心障礙等亟需照顧之榮民為目的，每月所發給之就養給付，屬生活補助性質；為使用有限預算能運用於需要照顧之榮民，需訂定一定條件辦理，並非</p>

			<p>所有榮民均得享有之權利。</p> <p>三、本會將持續檢視現行就養條件之合理性，適時修正就養安置辦法及相關規定，以維榮民權益。</p>
二	<p>陳人吉： 建議增列裝設「樓梯升降梯」之補助。</p>	<p>就醫保健處 基隆市榮服處</p>	<p>一、囿於本會預算有現，現行以補助改善生活自理能力之輪椅等79項輔助器具為主。</p> <p>二、另查基隆市政府提供居家無障礙環境改善服務補助（包含樓梯升降梯），詳情請洽基隆市長期照顧管理中心。洽詢過程如遇困難，亦可透過基隆市榮服處協助。</p>
三	<p>陳人吉： 建議輔導會所屬農場，於非假日期間能提供榮民更多膳飲及住宿之折扣。</p>	<p>事業管理處</p>	<p>本優待辦法建議事項，本會將納案研參，感謝您的建言。</p>

# 基隆市榮民服務處109年中正1區、中正2區、信義區、北1區聯

## 合「服務網座談會」會議紀錄

開會時間：109年9月16日（星期三）上午08:00~12:30

開會地點：本處一樓會議室

主席：黃柏蒼社工員

上級指導員：李副處長建學

出席人員：如簽到表

### 壹、工作報告：

由本處第一責任區輔導員黃柏蒼針對106年度至108年度就學、就業、就醫、就養及服務照顧等服務績效及相關申請要件等涉及退除役官兵權益，向與會退除役官兵代表說明。

### 貳、長期照護中心業務宣導：

由基隆市政府衛生局長期照護管理中心周明怡社工員就長期照顧服務項目內容與失智老人服務資源，向與會退除役官兵代表說明。

### 參、基隆市警察局防騙案例宣導：

由刑事警察大隊警務員莊慧如報告近年詐騙新手法，並以有獎問答方式與參加人員互動，加深與會人員對防騙的概念。

### 肆、老化與失智人口宣導：

基隆市立醫院護理師許婉茹報告失智老人服務資源，向與會退除役官兵代表說明。

### 伍、金融常識與防治洗錢宣導：

金管會銀行局林堃煌講師宣導洗錢防制、金融詐騙及支付命令，向與會退除役官兵代表說明案例。

## 陸、副處長致歡迎詞：

各位榮民前輩們大家好，非常感謝各位蒞臨榮服處參加本次服務網座談會，本次座談會目的是輔導會為照顧基隆地區榮民的生活，想進一步對榮民在就學、就業、就醫、就養及服務照顧等各方面的問題，能夠透過面對面的意見交流和溝通了解榮民需求，在會中提出的問題將會給與說明，如果屬於上級或其他機關的權責，本處亦將協助函請答覆，為節省時間現在直接進入座談部分，請各位不吝提出問題。

## 柒、座談

### 一、退除役官兵代表吳金輝先生：

有關病人自主權利法，建議台北榮總能派員宣導。

### 二、退除役官兵代表齊忠貞先生：

急難救助金申請，有無規定領取次數及領取時間間隔？領取資格為何？本人因肺部問題住院開刀5次，是否同一事由無法重複申請？

### 三、退除役官兵代表林煒白先生：

本人為新北市瑞芳區823戰役戰友協會會長，感謝榮服處長期對823榮民的關心；823的榮民皆已逾八、九十歲，希望就養限制條件可以放寬，讓823的榮民能全面就養。

### 四、退除役官兵代表劉祥輝先生：

為何榮民無法律諮詢服務？原住民大多都有法律諮詢服務，榮民有法律問題多無法處理。

### 五、退除役官兵代表葉振盛先生：

請問榮眷是否有榮眷証？榮眷就醫是否有優惠？

## 捌、與會相關人員答覆與主席結論：

### 一、蔡適應服務處施裕仁秘書：

本人為蔡適應服務處秘書，因蔡立委公事繁忙無法參加服務網座談會由本人代理；蔡立委對退除役官兵權益非常重視，並於109年9月10日爭取修正國軍退除役官兵輔導條例第16條，就養金不

得作為扣押、抵銷、供擔保或強制執行之標的，以確保就養榮民能維持基本生活水準，也希望所有退除役官兵均能得到妥善照顧。

## 二、台北榮總丁長侯輔導員：

有關病人自主權利法，本院會派人宣導；另外榮眷至榮總就醫視為一般民眾並無優惠，看一科掛號費用為520元，榮民有相關證明可免掛號費。

## 三、台北榮家詹政光社工師：

台北榮家位於三峽，區分為安養區及養護區，各位前輩若有入住榮家需求，可先來參觀及入住評估。

## 四、游燦耀專員：

### (一)急難救助金申請：

輔導會急難救助金申請要件為家境清寒、生活困苦，全家收入不敷支出；108年審計部審查意見：三年申請超過8次含以上者，要求輔導會所屬榮服處應運用社區社福資源協助案主；另轉介私立慈善基金會介入個案要件，需有低收入、中低收入、中低老等社福身份，財稅資料及家境清寒困苦證明文件，所以本處的急難救助申請已較為寬鬆。

### (二)法律諮詢：

本處有提供法律諮詢服務，另基隆法院一樓在平時上班時間，提供免費法律諮詢服務；家扶基金會亦提供具有低收入身分人員免費法律訴訟服務；原住民若需要法律訴訟，年滿55歲(一般民眾須年滿65歲)符合要件可先向區公所申請低收入身分，再以低收入身分向家扶基金會申請免費法律訴訟。

## 五、黃柏蒼輔導員：

急難救助金申請時間需間隔3個月以上，因此若定期有醫療需求可將診斷證明及醫療收據累積至一定時間後申請，醫療收據金額較高可申請較高額度急難救助金，另外清寒證明、身心障礙手冊、低收入證明都可做為評估依據；除急難救助金，本處亦有就學、就醫、就業等補助可申請，也有連結慈濟、華山基金會等社福單

位協助各位前輩。

#### 六、彭致和總幹事：

- (一)本處每週一有提供法律諮詢服務，惟需事先預約。
- (二)退俸榮民之眷屬可申請眷屬證，榮民遺眷可申請家戶代表證，一般榮眷並無榮眷証。
- (三)急難救助金因預算有限及發放規定，因此無法滿足所有榮民及遺眷需求。
- (四)823榮民前輩全面就養問題，本處會向輔導會提出建議。

#### 玖、主席結論：

基隆地區的榮民含二類官兵有6500多人，榮服處僅有28人，扣除工友駕駛等，每個員工需服務300多位榮民眷，事情多又雜，很難讓所有服務對象滿意；但我常期許自己及員工，榮服處存在目的為將服務工作做好，服務工作做好，現役官兵才能安心服役，青年子弟才有意願投身軍旅增強國力，這就是輔導會及榮服處存在的目的。輔導會正面臨轉型，年長的伯伯逐漸減少，而二類退除役官兵人數增加，因此在就學就業方面投入非常多心血，協助二類退除役官兵能盡量就學就業；所以我們要做的工作還非常多，今後我們唯有盡力做好各項服務工作，才對得起各位對輔導會、榮服處的殷殷期盼。

基隆市榮民服務處「中正1區、中正2區、信義區、北1區服務網」聯合  
座談會建議事項彙整表

日期：109.09.16

項次	建議事項	處理情形	備考
一	2 號吳金輝 有關病人自主權利法建議台北榮總能派員宣導。	台北榮總丁輔導員回覆： 有關病人自主權利法，本院會派人宣導。	
二	1 號齊忠貞： 急難救助金申請有無規定領取次數及領取時間間隔？領取資格為何？本人因肺部問題住院開刀5次，是否同一事由無法重複申請？	黃輔導員回覆： 急難救助金申請時間需間隔3個月以上，因此若定期有醫療需求可將診斷證明及醫療收據累積至一定時間後申請，醫療收據金額較高可申請較高額度急難救助金，另外清寒證明、身心障礙手冊、低收入證明都可做為評估依據；除急難救助金，本處亦有就學、就醫、就業等補助可申請，也有連結慈濟、華山基金會等社福單位協助各位前輩。  游燦耀專員回覆： 輔導會急難救助金申請要件為家境清寒、生活困苦，全家收入不敷支出；108年審計部審查意見：三年申請超過8次含以上者，要求輔導會所屬榮服處應運用社區社福資源協助案主；另轉介私立慈善基金會介入個案要件，需有低收入、中低收入、中低老等社福身份，財稅資料及家境清寒困苦證明文件，所以本處的急難救助申請已較為寬鬆。  總幹事回覆： 急難救助金因預算有限及發放規定，因此無法滿足所有榮民及遺眷需求。	
三	73 號林熺白： 本人為新北市瑞芳區823戰役戰友協會會長，感謝榮服處長期對823榮民的關心；823的榮民皆已逾八、九十歲，希望就養限制條件可以放寬，讓823的榮民能全	總幹事回覆： 本處會向輔導會提出建議。	

	面就養。		
四	35 號劉祥輝 為何榮民無法律諮詢服務？原住民大多都有法律諮詢服務，榮民有法律問題多無法處理。	游燦耀專員回覆： 本處有提供法律諮詢服務，另基隆法院一樓在平時上班時間，提供免費法律諮詢；家扶基金會亦提供具有低收入身分人員免費法律訴訟服務，原住民滿55歲符合要件可向區公所申請低收入身分。  總幹事回覆： 本處每週一有提供法律諮詢服務，惟需事先預約。	
五	59 號葉振盛： 請問榮眷是否有榮眷証？榮眷就醫是否有優惠？	總幹事回覆： 退休榮民之眷屬可申請眷屬證，榮民遺眷可申請家戶代表證，一般榮眷並無榮眷証。  台北榮總丁輔導員回覆： 榮眷至榮總就醫視為一般民眾，看一科掛號費用為520元並無優惠，榮民有相關證明可免掛號費。	

# 基隆市榮民服務處109年七堵、暖暖及北二區服務網座談會會議紀錄

會議時間：109年8月12日（星期三）08:30至12:00

會議地點：本處1樓會議室

上級指導：李副處長 建學

會議主持人：許權寶 社工員

會議紀錄：許權寶、張鶴諭

出席人員：(如附件簽到表)

## 壹、工作報告：

由本處責任區輔導員許權寶針對106年度至108年度就學、就業、就醫、就養及服務照顧等服務績效及相關申請要件等，涉及退除役官兵權益，向與會退除役官兵代表說明。

## 貳、長期照護中心業務宣導：

由基隆市政府衛生局長期照護管理中心暨市立醫院許婉茹護理長，就長期照顧服務項目內容與失智老人服務資源，向與會退除役官兵代表說明。

## 參、基隆市警察局防騙案例宣導：

由基隆市刑警大隊莊惠如警務員報告近年詐騙新手法，並以有獎問答方式與參加人員互動，加深與會人員對防騙的概念。

## 肆、李副處長建學致歡迎詞：

各位榮民先進們大家好，非常感謝蒞臨榮服處參加本次服務網座談會，本座談會目的為輔導會及本處為關懷照顧七堵、暖暖及北二區榮民的生活，進一步對榮民在就學、就業、就醫、就養、服務照顧及退除給付等各方面的問題，透過面對面意見溝通及交流，深入了解榮民需求，先進於會中提出的問題，將會給予說明，如屬上級或其他機關權責，本處亦將協助函請答覆，為節省會議時間，現在直接進入座談部分，請各位不吝提出問題。

## 伍、座談退除役官兵代表提問：

### 一、退除役官兵代表韓鳳儀：

建請輔導會針對單身榮民能修法增加水電的優待，因目前退伍人員水電優待僅針對退俸的眷屬，單身榮民無法申請水電優惠，許多單身榮民因父母雙亡或者離婚、未婚，卻無法享應有權益，懇請修法以保障權益。

### 二、退除役官兵代表張協盛先生：

特別感謝榮服處就業服務站，提供退除役官兵的就業機會，在此特別感謝。

### 三、退除役官兵代表林慶同先生：

榮服處建築使用已經過50年，建議能向市議員及立委等民代爭取經費更新建築物及停車場等硬體環境，未來參加座談會能更舒適。

### 四、退除役官兵代表朱漢忠先生：

本人退伍時42歲，在照顧父母8年後，想重新投入職場，找工作因年齡較大，處處碰壁，兒女及父母生活開銷甚大，少校階退俸生活相當不易；本人去年考了7張證照一樣沒有用，在此呼籲多多照顧少校階(含)以下退除役官兵，因為退俸微薄，經濟收入不足支應生活。

### 五、退除役官兵代表劉純儉先生：

我曾向立委反映，單身榮民水電費優惠問題，海軍祥和山莊單身退舍滿員378人，現僅剩7個人，滿員時不收水電費，自106年起都要繳交，住員年齡都90歲以上，天氣那麼熱連冷氣都不敢開，因為怕繳高電費影響生活經濟，建議請輔導會向水電費業管單位，爭取免繳電費，於生已不多，再用也沒幾年了，希望能協助解決這個問題。

### 六、退除役官兵代表楊東岳先生：

個人今年67歲，領有少校低階退俸，生活仍不太夠用，需就業貼補家用，建議輔導會能多協助輔導65歲以上就業，另個人之前有從事保全工作1個月，因退休金加上保全薪水合起來就要扣稅，等於白做了，希望輔導會能夠協助增加一些收入或爭取免稅之可能性。

### 七、退除役官兵代表七堵劉經維組長：

多位青壯榮民反映104年後，僅56歲以上榮民有寄送紙本榮光雙周刊，56歲以下都收不到榮光雙周刊，建議輔導會如預算許可，能下修年齡，寄給他們雙周刊，因為內容充實易於閱讀及存查，不須資訊設備，除了提供最新資訊，全家都可以閱讀。

## 陸、主持責任區輔導員、與會貴賓答覆與會人員問題及上級指導員指導

### 一、主持責任區輔導員許權寶

(一)回應朱漢忠學長，國家的政策會以人民福祉滾動式修改，本人當初也是少校退伍，在退伍後因年齡等因素，找工作確實相當不容易，所以對先進所遇困難特別有同感，較勞力工作可能較不適合

一般年長先進，建議以就業考試或是國家考試為主要考量，本人也是運用榮服處考試補助的資源，現在才有機會在這裡為各位先進服務，以上請參考。

- (二)韓鳳儀學姊針對單身榮民水電優惠的建議，本處會彙整建議轉陳輔導會研處。
- (三)林慶同學長營舍改進的建議本處併同向上級反映。
- (四)單身退舍祥和山莊劉會長純儉的建議，因祥和山莊營產、水電是屬於國防部管轄，意見會向上反映輔導會，如何協處再予回復劉會長。
- (五)楊東岳學長關於繳稅部分主要是國稅局稅務，相關薪資紀錄相當清楚，要減免可能較不容易，如生活困難，可考慮申請相關補助。

## 二、彭總幹事致和

- (一)回應韓鳳儀學姐，針對退俸榮眷水電優惠，環境觀念及時代一直變遷，本處在去年也曾向輔導會退除給付處反映這個問題，但因為需要修法，程序都很冗長，請耐心等待。
- (二)榮服處外觀老舊重建，後續配合基隆市政府規劃還會再調整中。

## 三、台北榮家廖政光社工師：

台北榮家位於三峽，環境相當好且尚有床位，非常歡迎各位伯伯有機會過來參觀。

## 四、上級指導員李副處長建學指示：

- (一)水電費減免這部分牽涉跨部會，跨部會協商非常不容易，在未減免屬電費前，仍請大家節約用電。
- (二)營舍均有使用年限，使用未達年限，不太可能整建，本處在106、107年已做部分修繕，在目前未達使用年限，暫無改建計畫。
- (三)就業繳稅在今年度有免稅額提高，仍需繳稅表示全家收入相當不錯，當然有就業熱忱我們仍非常歡迎及提供協助，建議學長考量從事公益，當志工及服務人群。
- (四)證照其實很有用但要用對地方，輔導會近期推動促進穩定就業方案，未來目標放在就學就業退伍軍人證照要跟外面行業結合軍中專長能直接轉換民間專長或退後輔導考取證照，另本會目前推動促進穩定就業方案，就是要鼓勵退除役官兵能積極再次投入職場，穩定就業安定生活，本處會持續推動輔導會政策，照顧退除役官兵。
- (五)未來會積極開發廠商職缺，增加退除役官兵就業機會。

柒、散會

**基隆市榮民服務處109年七堵、暖暖及北二區服務網座談會  
建議事項彙整表**

日期：109.08.12

項次	建議事項	處理情形	備考
一	34號韓鳳儀 建請輔導會針對單身榮民能修法增加水電的優待，因目前退伍人員水電優待僅針對退俸的眷屬，單身榮民無法申請水電優惠，許多單身榮民因父母雙亡或者離婚、未婚，卻無法享應有權益，懇請修法以保障權益。	責任區輔導員回復： 韓鳳儀學姊針對單身榮民水電優惠的建議，本處會彙整建議，轉陳研處。 彭總幹事致和回復： 針對退俸榮眷水電優惠，環境觀念及時代一直變遷，本處在去年曾向輔導會退除給付處反映這個問題，但因為需要修法，程序都很冗長，請耐心等待。	已當面 答復
二	1號張協盛 特別感謝榮服處就業服務站，提供退伍弟兄的就業機會，在此特別感謝。	李副處長建學回復： 感謝張學長支持及肯定輔導會與本處之政策與服務，本處會更精進服務照顧工作	已當面 答復
三	8號林慶同 榮服處建築使用已經過50年，建議能向市議員及立委等民代爭取經費更新建築物及停車場等硬體環境，未來參加座談會能更舒適。	責任區輔導員回復： 林慶同學長營舍改進的建議本處併同前案向上級反映。 彭總幹事致和回復： 榮服處外觀老舊重建，後續配合基隆市政府規劃還會再調整。 李副處長建學回復： 營舍部分使用未達年限，不太可能整建，本處在全國榮服處營舍屬中上等級，本處在106、107年有做部分修繕，因此目前應該沒有重新整建的能力。	已當面 答復
四	42號朱漢忠 本人退伍時42歲，在照顧父母8年後，想重新投入職場，找工作因年齡較大，處處碰壁，兒女及父母生活開銷甚大，少校階退俸生活相當不易；本人去年考了7張證照一樣沒有用，在此呼籲多多照顧少校階(含)以下退除役官兵，因為退俸微薄，經濟收入不足支應生活薄，生活相當不	責任區輔導員回復： 回應朱漢忠學長，國家的政策會以人民福祉滾動式修改，本人當初也是少校退伍，在退伍後因年齡等主觀因素，找工作確實相當不容易，所以對先進所遇困難特別有同感，較勞力工作可能較不適合一般年長先進，建議以就業考試或是國家考試為主，本人也是運用榮服處考試補助的資，現	已當面 答復

	容易。	在才有機會在這裡為各位先進服務，以上請參考。 副處長回復： 證照其實很有用但要用對地方，輔導會近期推動促進穩定就業方案，未來目標放在就學就業退伍軍人證照要跟外面行業結合軍中專長能直接轉換民間專長或接受相關訓練，尤其年齡上限制要有證照，促進穩定就業方案就是要補足軍中薪水的差額讓生活無慮，本處會持續推動輔導會政策，照顧退除役官兵。	
五	26號劉純儉 我曾向立委反映，單身榮民水電費優惠問題，海軍祥和山莊單身退舍滿員378人，現僅剩7個人，滿員時不收水電費，自106年起都要繳交，住員年齡都90歲以上，天氣那麼熱連冷氣都不敢開，因為怕繳高電費影響生活經濟，建議請貴單位向水電費業管單位，爭取免繳電費，於生已不多，再用也沒幾年了，希望能協助解決這個問題。	責任區輔導員許權寶回復： 單身退舍祥和山莊劉會長純儉的建議，因祥和山莊退舍營產及水電是屬於國防部管轄，所反映意見，本處會協助向國訪部輔支單位海軍基隆後指部轉達，並持續關注回應。	已當面答復
六	47號楊東岳 個人今年67歲，領有少校低階退俸，生活仍不太夠用，需就業貼補家用，建議輔導會能多協助輔導65歲以上就業，另個人之前有從事保全工作1個月，因退休金加上保全薪水合起來就要扣稅，等於白做了，希望輔導會能夠協助增加一些收入或爭取免稅之可能性。	責任區輔導員回復： 楊東岳學長關於繳稅部分主要是國稅局稅務，相關薪資紀錄相當清楚，要減免可能較不容易，如生活困難，可考慮申請相關補助。 李建學副處長回復： (一) 就業繳稅在今年度有免稅額提高，仍需繳稅表示全家收入相當不錯，當然有就業熱忱我們仍非常歡迎及提供協助，建議學長考量從事公益，當志工及服務人群。 (二) 未來會積極開發廠商職缺，增加退除役官兵就業機會。	已當面答復
七	七堵區服務組長劉經緯 多位青壯榮民反映104年後，僅56歲以上榮民有寄送紙本榮光	責任區輔導員回復： 劉經緯學長的建議，本處會彙整建議，轉陳研處。	已當面答復

<p>雙周刊，56歲以下都收不到榮光雙周刊，建議輔導會如預算許可，能下修年齡，寄給他們雙周刊，因為內容充實易於閱讀及存查，不須資訊設備，除了提供最新資訊，全家都可以閱讀。</p>	<p>李建學副處長回復： 政府推動無紙化等四省政策，鼓勵使用手機、電腦等資訊設備閱覽，故有此規定。</p>	
---	---	--

# 基隆市榮民服務處109年中山、安樂及仁愛區服務網座談會會議紀錄

會議時間：109年8月26日（星期三）上午08:00~12:30

會議地點：本處1樓會議室

上級指導：李副處長 建學

會議主持人：刁彥文 社工員

會議記錄：張鶴諭

出席人員：（如附件簽到表）

## 壹、工作報告：

由本處第三責任區輔導員刁彥文針對106年度至108年度就學、就業、就醫、就養及服務照顧等服務績效及相關申請要件等涉及退除役官兵權益，向與會退除役官兵代表說明。

## 貳、長期照護中心業務宣導：

由基隆市政府衛生局長期照護管理中心洪曼珊護理專員，就長期照顧服務項目內容與失智老人服務資源，向與會退除役官兵代表說明。

## 參、基隆市警察局防騙案例宣導：

由刑警大隊邱惠英警務佐報告近年詐騙新手法，並以有獎問答方式與參加人員互動，加深與會人員對防騙的概念。

## 肆、老化與失智人口宣導：

基隆市立醫院護理師許婉茹報告失智老人服務資源，向與會退除役官兵代表說明。

## 伍、金融常識與防治洗錢宣導：

金管會銀行局林堃煌講師宣導洗錢防制、金融詐騙及支付命令，向與會退除役官兵代表說明案例。

## 陸、總幹事致歡迎詞：

各位榮民先進們大家好，非常感謝各位蒞臨榮服處參加本次服務網座談會，本次座談會目的是輔導會為照顧中山區、安樂區、仁愛區榮民的生活，進一步對榮民在就學、就業、就醫、就養及服務照顧等各方面的問題，能夠透過面對面的意見交流和溝通了解榮民需求，在會中提出的問題將會給與說明，如果屬於上級或其他機關的權責，本處亦將協助函請答覆，為節省時間現在直接進入座談部分，請各位不吝提出問題。

## 柒、座談：

### 一、退除役官兵代表許有志：

目前家中有水電優待，因住家為透天厝有2具電表，水電補助主要是對眷屬的優待，因個人與家母同住，優待電表原設置於1樓，人員卻都住在2樓，榮服處曾建議我將電表整併為1具，但實際若電表整併，整棟線路均要重拉整合，工程浩大，且我家用電度數均可供查詢，建請輔導會能針對用電優待部分能重新查察。

## 二、退除役官兵代表牛一鳴先生：

個人退伍已30餘年，自基隆市政府公職退休亦8年，特別感謝輔導會對我們榮民的照顧，前任高處長經常到我家裡慰問、安樂區陳組長逢年過節都有電訪問安，對我們心理有相當的安定作用，在這裡反映一下：因個人有點白內障至榮總眼科看診，卻因為人多建議我至三總動手術，個人覺得因為已經退伍了，還是希望運用榮民體系的資源應該還是在榮總看診較好；會裡面也有提供我們退伍弟兄就業的機會，在此特別感謝輔導會協助我們考公職後分發到公家機關發揮我們專長的機會，個人覺得生涯規劃做得很好，希望能持續提供年輕榮民這樣的機會，我們榮民同胞要更加團結一致。

## 三、退除役官兵代表安樂區陳詩良組長：

感謝牛學長誇獎，其實對於服務區大小事有問題都可以向我們服務組長反映，舉例來說：我們仁愛區林組長服務區曾有位遺眷家中沒電，我們也是由服務處的專業技術人員去為其感動服務處理，且榮服處可以協助我們榮民榮總看診掛號，尤其是看診人數較多的可能更容易掛到號，前提是有需求提前講，確認看診科別醫生即可；另外提到曾發現有些人退伍或退休了健保費還附在孩子名下，持續在繳健保費，實際上無職業榮民都可以到區公所去辦理六類一目的健保，健保費由輔導會來支付，包括醫院內的部分負擔。尤其部分年滿61歲的有排富條款的可以申請就養資格，可以來榮服處洽詢，甚至轉達親友一起協助傳達及連結，不要僅靠組長，使服務能更臻完整。

## 四、退除役官兵代表王昌達先生：

因時代變遷，年長伯伯也愈來愈多，有次協助組長帶伯伯至榮總就醫，發現人員爆滿，幾乎都是老年人，在此建議榮總能與三總系統作相互連結分流，以服務更多年長對象，因為發現三總有服務不少民眾，不知道榮總有沒有這方面的規劃？減輕榮總醫療的壓力。

## 五、退除役官兵代表陳人吉先生(書面建議)：

對於輔具申請，目前有輪椅、助聽器及鑲牙等項目；考量有些舊

透天厝沒有電梯，有些行動不便榮民自費裝設「樓梯升降梯」所費不貲，建議榮服處是否可以檢討增列這項輔具補助，方便榮民居家行動自如。

另外，退輔會轄下農場很多，提供全民休閒旅遊生態之旅，廣受佳評，但是給榮民的膳宿折扣太少，建議假日維持不變，平日折扣能夠調降，以鼓勵榮民多利用非假日時間出遊前往農場消費。

#### 陸、與會相關人員答覆與主席結論：

一、責任區輔導員刁彥文：先回覆29號牛學長提到的建議多照顧年輕榮民有關榮總及二類年輕官兵的問題，因為新退人員14日內就會作訪問，提供就學、就業相關資訊及補助，輔導會相當重視二類官兵有關權益，今年亦提高補助金額，榮總資源細節部份等下會請榮總丁輔導員作詳盡回答。

#### 二、彭致和總幹事：

(一)回應6號許學長，針對退休人員眷屬水電優惠，依規定只補助一人一戶非營業用的水表及電表，有關許學長的優待電表部分，經本處承辦人再與台電公司確認優待電表為2樓電表，並未影響渠權益。

(二)回應29號牛學長，配合政府推動志願役募兵制，輔導會近年來也加強對年輕榮民與第二類退除役官兵的服務工作，在就學、就業與職訓方面有多項服務措施與補助、協助渠等退伍後增強自我本質學能，最後媒合優質高薪好工作，請多加利用相關資源，有相關需求請洽本處就業站。

#### 三、台北榮總丁長侯輔導員：

(一)回答13號王昌達先進問題，台北榮總其實早就開放一般民眾看診的服務，且疫情減緩，看診的人又恢復到1天約近1萬多人，尤其眼科看診量又是前3名，三總隸屬國防部，屬教學醫院；榮總是隸屬退輔會，屬醫學中心，兩者間資源協調應為上一級機關行政院，也需經過衛服部，目前是沒有分流的計畫，

(二)回覆29號牛學長，現白內障手術已算是小手術，1、2小時就能結束，摘除白內障、置換水晶體相當普遍，但耗時部分在於看診前要驗光、散瞳等程序相當耗時，所以醫師才會建議到三總或許會更省時，且一樣健保給付。當然我們還是很歡迎到榮總看診，也提供榮民很多優惠，掛號也可以請我們榮總輔導員協助，也許基隆前往內湖三總的車程較近也是個選擇或考量。

#### 四、台北榮家詹政光社工師：

台北榮家位於三峽，環境相當好，非常歡迎各位伯伯及先進有機

會過來參觀。

#### 五、主席結論：

經由本次座談會與各位榮民先進面對面的交流，充分了解渠等問題、需求與心聲，有助於本處服務工作的提昇與精進，並作為輔導會政策制訂參考之依據，同時也感謝退除役官兵們的熱情參與，本處將秉持「榮民在那裡，服務到那裡」的服務理念，提供更優質的服務品質。

基隆市榮民服務處109年中山區、安樂區、仁愛區服務網座談會建議事項彙整表

日期：109.08.26

項次	建議事項	處理情形	備考
一	<p>6號許有志： 目前家中有水電優待，因住家為透天厝有2具電表，水電補助主要是對眷屬的優待，因個人與家母同住，優待電表原設置於1樓，人員卻都住在2樓，榮服處曾建議我將電表整併為1具，但實際若電表整併，整棟線路均要重拉整合，工程浩大，且我家用電度數均可供查詢，建請輔導會能針對用電優待部分能重新查察。</p>	<p>總幹事回覆： 回應6號許學長，針對退俸人員眷屬水電優惠，依規定只補助一人一戶非營業用的水表及電表，有關許學長的優待電表部分，經本處承辦人再與台電公司確認優待電表為2樓電表，並未影響渠權益。</p>	<p>會後已由本處承辦人答覆辦理</p>
二	<p>29號牛一鳴： 個人退伍已30餘年，自基隆市政府公職退休亦8年，特別感謝輔導會對我們榮民的照顧，前任高處長經常到我家裡慰問、陳組長逢年過節都有電訪問安，對我們心理有相當的安定作用，在這裡反映：因個人有點白內障至榮總眼科看診，卻因為人多建議我至三總動手術，個人覺得因為已經退伍了，還是希望運用榮民體系的資源應該還是在榮總看診較好；會裡面也有提供我們退伍弟兄就業的機會，在此特別感謝輔導會提供我們考試、分發到公家機關發揮我們專長的機會，個人覺得生涯規劃做得很好，希望能持續提供年輕榮民這樣的機會，我們榮民同胞要加更團結一致</p>	<p>責任區輔導員回覆： 先回覆29號牛學長提到的建議多照顧年輕榮民有關榮總及二類年輕官兵的問題，因為新退人員14日內就會作訪問，提供就學、就業相關資訊及補助，輔導會相當重視二類官兵有關權益，今年亦提高補助金額。</p> <p>總幹事回覆： 回應29號牛學長，配合政府推動志願役募兵制，輔導會近年來也加強對年輕榮民與第二類退除役官兵的服務工作，在就學、就業與職訓方面有多項服務措施與補助、協助渠等退伍後增強自我本質學能，最後媒合優質高薪好工作，請多加利用相關資源，有相關需求請洽本處就業站。</p> <p>榮總丁輔導員回覆： 回覆29號牛學長，現白內障手術已算是小手術，1、2小時就能結</p>	<p>已當面答覆</p>

		<p>束，摘除白內障、置換水晶體相當普遍，但耗時部分在於看診前要驗光、散瞳等程序相當耗時，所以醫師才會建議到三總或許會更省時，且一樣健保給付。當然我們還是很歡迎到榮總看診，也提供榮民很多優惠，掛號也可以請我們榮總輔導員協助，也許基隆前往內湖三總的車程較近也是個選擇或考量。</p>	
三	<p>安樂區陳詩良組長： 感謝牛學長誇獎，其實對於服務區大小事有問題都可以向我們服務組長反映，舉例來說：我們仁愛區林組長服務區曾有位遺眷家中沒電，我們也是由服務處的專業技術人員去為其感動服務處理，且榮服處可以協助我們榮民榮總看診掛號，尤其是看診人數較多的可能更容易掛到號，前提是有需求提前講，確認看診科別醫即可；另外提到曾發現有些人退伍或退休了健保費還附在孩子名下，持續在繳健保費，實際上無職業榮民都可以到區公所去辦理六類一目的健保費，健保費由輔導會來支付，包括醫院內的部分負擔。尤其部分年滿61歲的有排富條款的可以申請就養資格可以來榮服處洽詢甚至轉達親友一起協助傳達及連結，不僅靠組長1員，服務能更臻完整。</p>	<p>榮總丁輔導員回覆： 我們很歡迎到榮總看診，也提供榮民很多優惠，掛號也可以請我們榮總輔導員協助，也許基隆前往內湖三總的車程較近也是個選擇或考量。</p>	
四	<p>13號王昌達先生： 因時代變遷，年長伯伯也愈來愈多，有次協助組長帶伯伯至榮總就醫，發現人員爆滿，幾乎都是老年人，在此呼籲榮總能與三總系統作相互連結分流，以服務更多年長對象，因為發現三總有服務不少民眾，不知道榮總有沒有</p>	<p>榮總丁輔導員回覆： 回答13號王昌達先進問題，台北榮總其實早就開放一般民眾看診的服務，且疫情減緩，看診的人又恢復到1天約近1萬多人，尤其眼科看診量又是前3名，三總隸屬國防部，屬教學醫院；榮總是隸屬退輔會，屬醫學中心，兩者間</p>	<p>已當面答覆</p>

	這方面的規劃?減輕榮總醫療的壓力。	資源協調應為上一級機關行政院，也需經過衛服部，目前是沒有分流的計畫。	
五	<p>38號陳人吉先生(會後書面建議):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對於輔具申請，目前有輪椅、助聽器及鑲牙等項目；考量有些舊透天厝沒有電梯，有些行動不便榮民自費裝設「樓梯升降梯」所費不貲，建議榮服處是否可以檢討增列這項輔具補助，方便榮民居家行動自如。</li> <li>2. 退輔會轄下農場很多，提供全民休閒旅遊生態之旅，廣受佳評，但是給榮民的膳宿折扣太少，建議假日維持不變，平日折扣能夠調降，以鼓勵榮民多利用非假日時間出遊前往農場消費。</li> </ol>	會後書面建議，擬函請輔導會答覆。	由本處服務綜合後，函請輔導會統一答覆