

國軍退除役官兵輔導委員會  
Veterans Affairs Council, R.O.C.

109年版  
榮民服務

工作報告書



國家處於危難之際，榮民受命不辭，用生命捍衛國家安全，不僅贏得對日抗戰勝利，更先後在古寧頭、八二三、九二臺海、大二膽及登步島等保衛臺灣的戰役中擊退來犯共軍，使臺灣於風雨飄搖之時，得以持續生存發展。榮民解甲後，積極投身中部東西橫貫公路、臺中港、中山高速公路及曾文水庫等重大建設，為臺灣經濟發展奠定堅實基礎，進而開創了舉世稱羨的「臺灣奇蹟」。軍歌「老兵」剛毅感性的歌詞：「……道不完南征北伐的往事，訴不盡一身光榮的瘡疤，那怕白了少年頭，報國的心意就像一朵不凋零的鮮花……。」，娓娓道盡榮民的心聲。

世寬自 108 年 8 月 16 日履任，上班第一個假日即走訪臺北榮家、八德榮家及桃園榮家，看到輔導會同仁皆認真努力，榮民都受到應有的照護，心中感到敬佩與安慰。榮家環境非常優美，且入住的榮民年紀都相當大，對醫療需求尤為殷切，輔導會有完善的三級醫療體系，包括醫學中心級的「榮總」、區域及地區級的「分院」與「榮家保健組」。榮總必須支援分院及榮家，不能有缺醫、缺護、缺醫療設施的情形發生。幾經思考後推動「金字塔計畫」，藉由三所榮總策動整合金字塔醫療照護，由榮總提供分院及榮家保健組醫療支援及督導管理，分院落實支援服務，提升榮家保健組照護能力與品質，減輕榮民奔波往返醫院看病的辛苦。有感於榮民（眷）在申辦各種業務時，被繁瑣的表格及作業流程所擾，責請業管單位主動站在榮民（眷）的立場設想規劃，推動「榮喜專

案」，提供更有效率、便捷的服務。為提升退伍軍人尊嚴與榮譽，農林機構推出「榮樂」系列活動，行銷榮民有感旅遊，以及財團法人榮民榮眷基金會拍攝以「榮民」為主題的微電影系列，促進國人對退伍軍人的認同及尊重。

曾在一次出訪行經位於花蓮吉安鄉的「光華牌樓」，看見門樓上端左右各有一條「馬頭龍尾」造型的塑像，似乎是以「龍馬精神」來象徵榮民們老當益壯、精神飽滿開墾的精神。「龍馬精神」這句成語，原出於唐代李郢的《上裴晉公》詩裡，是自古以來我們所崇尚自強不息、進取向上的民族精神。輔導會為退除役官兵輔導安置的專責機關，我以「龍馬精神」鼓勵自己勇於承擔，也期勉全體同仁應思考輔導會核心功能，以前瞻、創新思維擘劃未來工作計畫，達成照護榮民袍澤的重大使命。

主任委員 大鵬

# 目錄

序 .....	2
<b>第一篇 承先啟後篇</b> .....	8
<b>第二篇 精進服務篇</b> .....	28
<b>第一章 服務照顧</b> .....	28
第一節 深化訪視關懷，周全弱勢服務 .....	28
第二節 尊榮殯葬服務，善盡遺產管理 .....	30
第三節 善用財團法人榮民榮眷基金會基金，照顧弱勢 榮民（眷） .....	31
第四節 拓展海外交流，爭取國際認同 .....	33
<b>第二章 安養養護</b> .....	35
第一節 擴大資源共享，優化頤養環境 .....	35
第二節 調增就養金與核認二類退除役官兵 .....	47
<b>第三章 就學就業</b> .....	48
第一節 增進學養智能，鼓勵就學進修 .....	48
第二節 多元職訓管道，培育專業技能 .....	52
第三節 適性就業輔導，協助穩定就業 .....	56
第四節 調整組織人力，提高預算規模 .....	63
<b>第四章 醫療保健</b> .....	66
第一節 精進三級健康照護 .....	67
第二節 整合醫療與長照，提供全方位長照服務 .....	77
第三節 強化國際醫療服務 .....	96
第四節 持續投資設施設備 .....	99
第五節 創新教學研究 .....	114
<b>第五章 退除給付</b> .....	120
第一節 承接退除給付業務，精進發放作業 .....	120
第二節 覈實編列預算，便捷遠端服務 .....	123
第三節 建立資訊交換系統，強化查驗機制 .....	124
第四節 配合服役條例修正，完成軍人年改作業 .....	125
<b>第六章 農林遊憩</b> .....	127
第一節 推展優質特色活動 .....	128
第二節 積極行銷放眼國際 .....	129

第三節	強化軟體服務品質	130
第四節	異業結盟深化印象	131
第五節	友善農業生態永續	131
第六節	發展多元特色產品	132
第七節	推出榮民有感活動	134
<b>第七章</b>	<b>事業管理</b>	135
第一節	生產事業機構	135
第二節	工程事業機構	136
第三節	轉投資事業機構	137
<b>第八章</b>	<b>行政管理</b>	141
第一節	落實管制考核，提升施政品質	141
第二節	維護文化資產，傳承榮民精神	145
第三節	積極溝通協調，增進互動情誼	148
第四節	辦理軍職轉任考試，運用國家人力資源	157
第五節	建構廉能課責，型塑反貪意識	159
第六節	妥適編製預算，推動業務發展	177
第七節	精進統計數據分析，強化資訊系統安全	181
第八節	精進法制服務，落實人權保障	189
<b>第三篇</b>	<b>創新願景篇</b>	200
第一章	服務照顧	202
第二章	安養養護	206
第三章	就學就業	207
第四章	醫療保健	211
第五章	農林遊憩及投資管理	213
第六章	落實退撫新法，維護領俸人權益	215
<b>第四篇</b>	<b>任重道遠篇</b>	220
第一章	總統重大政策宣示	220
第二章	現任主任委員施政重點與成果	226
<b>附錄</b>		232
附錄一	第1-18任主任委員重大事蹟	232
附錄二	本會所屬機構地址及電話一覽表	253