

第四篇 任重道遠篇

第一章 總統重大政策宣示

第二章 現任主任委員施政重點與成果







第四篇 任重道遠篇

第一章 總統重大政策宣示

102年1月26日馬總統訪視太平榮譽國民之家

臺灣邁入高齡化社會，照顧銀髮族就是照顧我們的未來，榮譽國民之家提供家庭式的溫馨生活環境，使就養老人在生活及照顧服務上均更享有尊嚴。



馬總統英九感謝榮民朋友從對日抗戰、剿共到光復臺灣、保衛臺灣、建設臺灣與守護臺灣所做的貢獻。

總統特別舉國旗歌中的「創業惟艱，緬懷諸先烈，守成不易，莫徒務近功」，說明國人除要更加珍惜與感恩今日的成果，亦應接續努力奮鬥，著眼於未來，讓榮民長輩們在戎馬半生之後，能在有尊嚴與溫馨的環境裡頤養天年，同時，也讓臺灣在穩定的基礎上，永續進步發展。

103年10月31日馬總統接見第36屆榮民節「榮民楷模」暨「海外榮光聯誼會」代表

從民國38年的「古寧頭」，到47年的「八二三砲戰」等戰役，榮民前輩半生戎馬，在保家衛國、冒險犯難中奉獻己力，捍衛臺灣的安全與國家的存續，在卸下戎裝後，又繼續獻身於國內



各項重大建設，包括中部橫貫公路、曾文水庫、高速公路及臺中港等工程。榮民長年以來流血流汗的犧牲奉獻，讓今日臺灣人民得以享受安居樂業的生活，可謂「勞苦功高、功不可沒」。

總統表示，榮民前輩們擁有「關懷鄉土」的大愛，不僅熱心公益於社會慈善活動，更將每日省吃儉用的積蓄慷慨樂捐，協助認養遺孤、關懷弱勢及獎助就學等，造福鄉里及人群，讓社會處處充滿著愛與溫暖，善行義舉令人感佩。

為因應榮民人口年齡老化趨勢，持續提供「優質」、「完善」及「以病人為中心」的醫療服務，發展「高齡醫學」，以提升高齡、長照及國際醫療服務品質與水準，期使渠等能獲得最妥善的服務照顧。

104年9月26日馬總統訪視雲林榮譽國民之家

適逢中華民國對日抗戰勝利暨臺灣光復七十週年，馬總統於秋節前訪視雲林榮譽國民之家，並與榮民長輩共進午餐，感謝渠等為光復臺灣、建設臺灣所做付出與貢獻。

對日抗戰是時間最長、死傷最多、影響最大的一場民族保衛戰。當時官兵傷亡約322萬人，據統計，死亡的國軍官兵約是日軍3至4倍，每次戰爭多是「輸多贏少」，最後能獲得勝利，是憑藉我們的戰士「不投降、不妥協」、「孤軍奮戰、抗戰到底」。國軍的戰鬥意志是最大的本錢，雖然戰備、訓練與實力較差，但是「我們打到底」，因此，對榮民朋友表達最大的敬意。

總統指出，榮譽國民之家不僅照顧榮民，也照顧地方需要，讓國軍與許多非國軍的年輕人沒有後顧之憂，並肯定環境設備及服務榮民的績效，這是推動募兵制度很重要的一環，讓常備兵





在退伍後能受到照顧。提供非常舒適、安全與溫馨的環境給榮民長輩，是國家該做的事情。

105年8月5日蔡總統訪視桃園榮譽國民之家

蔡總統英文與榮民伯伯們一起切父親節蛋糕、提前歡度佳節，感謝他們多年來為國為民所做的付出與貢獻。



總統強調，榮民伯伯們半生戎馬，走過烽火，用青春守護家園，對國家貢獻非常大。退伍

後，持續參與國家重大建設，無論是保衛臺灣，或建設臺灣，都可以看到榮民的身影。

過去輔導會為這群為國家奉獻的長輩們付出很多努力，也扮演榮民照顧者的角色。現在，臺灣面對高齡化社會挑戰，執政團隊將建構更完整的長期照護制度。未來榮譽國民之家也可做更多元活化使用，包括規劃中的「附設長照機構」，希望能持續強化照顧能力、提高對榮民的照顧品質，也讓政府的長照政策更加完整。尤其輔導會照顧榮民長期以來累積了相當重要的經驗，在這個過程中絕不會缺席，會一起加入照顧社會的行列，共同為長照十年計劃 2.0 而努力。

105年10月28日蔡總統接見第38屆榮民節楷模暨海外榮光聯誼會代表

在10月31日榮民節前夕，蔡總統感謝榮民前輩對臺灣建設發展所做的貢獻，也強調政府照顧榮民立場絕不改變。

榮民長輩的年輕歲月，是在危難艱辛的征戰中度過，來臺之後，不僅參與「古寧頭」、「八二三」等戰役，確保國家人民的安全，也投入包括中部橫貫公路、高速公路及臺中港等各項建設工

作。榮民和臺灣民眾共同創造了臺灣的經濟奇蹟，為臺灣社會帶來更多元、更豐富的生活文化。榮民以實際行動證明，無論來自何處，只要心在臺灣，為臺灣奉獻，就是真正疼惜臺灣。

六十多年來，榮民除了維護臺海的穩定和平，也投入各行各業，奉獻心力，成為社會的中堅及國家的基石。與會楷模有人長期投入公益、慷慨捐輸；有人協助偏鄉教育發展、幫助弱勢家庭、身障者及榮民的就業；也有藉著專業領域的優異成就，造福人群。在各領域付出，為社會帶來溫暖與力量，令人敬佩，更配得上「榮譽國民」的尊稱。



總統強調，每當國家最艱難的時刻，榮民始終是支持政府最堅定的力量。無論從哪來，在臺灣這塊土地努力、深耕，我們都是一家人，政府一定會妥善照顧榮民，絕不會改變。

107年9月14日蔡總統出席臺北榮總全人創新日照暨長照推動成果展

蔡總統肯定北榮團隊及整個輔導會體系，投入長照工作的用心，並期許榮總繼續深化高齡醫學領域，跟國際產、官、學、研各界發展密切合作關係，成為臺灣立足世界的優勢之一。肯定與鼓勵輔導會持續發揮既有優勢，完善長照服務體系，做出更多貢獻。





輔導會有遍布各縣市的榮民醫院、榮譽國民之家、榮民服務處等3大服務機構，整合資源，以高齡醫學照護為基礎，積極布建「醫養整合」的長照服務網絡，除照顧失能、失智的榮民長輩，延緩健康榮民衰老的速度，也分享給民眾，達成健康照護並落實資源共享目標。

107年11月1日蔡總統接見美國退伍軍人協會(AMVETS)新任總會長瑞利(Regis Riley)夫婦一行

軍人把最寶貴的青春奉獻給國家跟社會，令人敬佩。因此，對退役軍人的妥善照顧是政府必須重視的任務。長期以來輔導會從美國完善的制度中，學習到不少經驗，也跟美國退伍軍人協會形成深厚兄弟會關係。



輔導會為提升退伍軍人職場競爭優勢，提高就學、就業輔導及職訓工作的預算比重，期使他們能順利就業，在社會持續貢獻專業。另整合醫療及長照服務，建立完整健康照護網絡，協助年長榮民跟眷屬，可以過著有品質的晚年生活。

臺美擁有共同的理念，是捍衛自由、民主、法治價值最好的夥伴。放眼未來，會持續保持最密切的交流，深化臺美的夥伴合作關係。

108年11月1日蔡總統出席臺北榮總60週年慶祝晚會

臺北榮總走過服務社會、成效卓越的一甲子，總統期許每一位榮總人都能莫忘初衷，為守護國人健康全力以赴。

蔡總統指出，臺北榮總從照顧榮民（眷）的任務型醫院，擴大到服務一般民眾，從921震災、八仙塵爆、到蘇澳斷橋等重大事故，

都能看到臺北榮總醫療人員搶救生命的身影。歷年來不斷精進創新，研發成果榮獲國內外獎項，也持續跟美、日、韓、歐及新南向國家等建立合作關係，成為享譽海內外的國家級醫學中心與彰顯臺灣人道關懷的外交尖兵。



臺灣近年積極推動長照 2.0，建構「找得到、看得到、用得到、付得起」長照服務體系。期許臺北榮總培養更多長照人才，持續發展更創新整合的服務模式，回應社會需求，讓更多失能、失智的長輩受到照顧，並提供他們更舒適、更安心的醫療環境。

108年11月5日蔡總統出席高雄榮總屏東大武分院動土典禮

屏東屬於高齡縣市，但長期急重症醫療資源不足，很多急重症患者必須赴外地就醫，舟車勞頓。蔡總統肯定政府一體、全力促成大武分院的新建工程，期盼高雄榮總在大武分院完工後，繼續帶動更多長照服務與急重症醫療的創新發展，和政府及社區共同充實長照 2.0 能量，讓更多屏東鄉親受到最完善周全的照顧。



高雄榮總是高屏地區緊急醫療災難應變指揮中心，具有完善的醫療設備跟緊急救治能力。未來，高雄榮總將整合屏東大武分院，協調國防部同意屏東空軍基地停放醫療專機，協助緊急醫療後送、新南向國家緊急醫療及高端醫療需求。



第二章 現任主任委員施政重點與成果

現任（第 19 任）主任委員馮世寬先生自民國 108 年 8 月 16 日接掌本會以來，實地走訪各地所屬機構與訪視退除役官兵（眷屬），瞭解渠等的生活情形，傾聽基層心聲與需求。

馮主任委員期勉全體同仁重視團隊紀律，確保各項會務推動公平公正；另指導依退除役官兵需求，以前瞻創新思維，周妥研擬精進方案，俾強化就學、就業、就醫、就養及服務照顧等各項工作，提升所屬機構服務品質，實現「傳承榮民精神，追求卓越服務，永續組織發展」之組織願景。

馮主任委員期許同仁傳承榮民精神，克盡職責，專心本務，以企業化經營思維，擘劃未來願景，帶動所屬機構服務轉型與回饋社會，共創組織績效。其施政重點為：

- 一、推動「金字塔三級醫療照護計畫」—提升榮家醫療照護能力。
- 二、推動業務化繁為簡—落實簡政便民。
- 三、創新輔導工作構想—創新精進、永續發展。



推動「金字塔三級醫療照護計畫」—提升榮家醫療照護能力

為有效運用醫療資源，強化榮民總醫院（下稱總院）、榮民總醫院分院（下稱榮總分院）與榮家保健組三級醫療網絡，總院提供醫療支援及督導管理；分院負責落實推動支援服務，以擴大榮家保健組照護能力與品質，讓榮民可以獲得在地化優質、便捷的醫療照護服務：

一、精進榮家醫療設備資源，提升診斷能力

由榮總購置可攜式超音波，並建立遠距醫療及遠距會診，訓練及輔助榮家醫師提供更精準的診斷，及建立醫療後送時的無縫接軌綠色通道，同時強化榮家委外檢驗資料登錄系統及異常值立即通報，讓榮民在榮家門診就可獲得即時與適切的醫療照顧。

二、充實榮家醫事人力

培育公費醫事人力，優先分配榮家；鼓勵榮總醫師支援分院或榮家，並對服務期滿後續留榮家的公費醫師提供津貼；補助支援榮家醫師獎金等多項激勵措施，提升醫師支援及留任意願。

三、提升榮家醫療照護能力

輔導榮家積極參與「高齡友善健康照護機構認證」；辦理護理人員長期照護相關教育訓練；推展失智照護、安寧療護及心理健康促進服務；強化榮家感染管制作業，以優化照顧品質。

四、建立三級醫療督考管理機制

由3所榮總院長每季至少召開1次績效評估經營管理會議，邀集轄區分院及榮家與會；各榮總分院每半年至榮家進行實地訪查及專業督導，使榮家獲得充分且必要的支援。



醫養合一：金字塔計畫



推動業務化繁為簡—落實簡政便民

簡化申辦書表，落實單一窗口，積極推動簡化便民業務：

一、聽取基層意見，推動流程簡化

就政策面進行研討，並赴臺中市及高雄市榮民服務處，舉辦業務承辦人座談，了解退除役官兵（眷屬）各項服務執行現況及流程簡化之建議，剔除多餘、繁瑣的公文流程，以達便民有感服務。

二、落實單一窗口，擴大線上申辦

在符合法令規範前提下，積極修訂業管法規、行政規則，透過「申辦者」角度，檢視各項表格填寫是否簡明、便利，輔以系統查詢及自動產製表單方式，減化申辦者應附書件，如減併就學、就業、職訓相關補助申請表單及簡化就養申請資料等。將持續透過跨機關合作，落實單一窗口服務機制，並逐漸擴增線

上（遠距）申辦服務項目，讓申辦者能更省時、省力取得所需服務。

三、站在榮民立場，持續精進研討

為使簡併作業更臻完善，於108年11、12月召開3次會議，由楊主任秘書駕人督導，與服務、安養機構首長研討精進事項，共同推動公文簡化工作。

創新輔導工作構想—創新精進、永續發展

面對社會環境變化因素，本會分就服務對象、組織業務結構、就學就業措施、醫養與長照措施、資訊科技應用普及化5大面向，研擬未來10年工作構想。

- 一、服務對象：榮民文物（化）數位化典藏，傳承發揚榮民文化，以表彰對榮民之尊崇。
- 二、組織業務結構：在現有的法規及人力，重新規劃調整，以因應青壯退除役官兵未來就業需求及業務工作推動。
- 三、就學就業措施：研議推動二年制產學合作計畫、4-8個月產訓合作計畫，搭配學習生活津貼，協助退除役官兵取得就業技能，另研議建立「國軍軍職能力認定」機制，期以退後無縫接軌職場。
- 四、醫養與長照措施：建構長照鐵三角服務，導入智慧科技輔助、規劃榮家成為綜合式長照機構與提升照護量能、強化醫療機構營運管理，領航健康醫療產業。
- 五、資訊科技應用普及化：擴大網路環境佈建，完善資訊傳輸效能、建置資料中心平臺，強化數據管理、分析與應用等。