

# 民眾於農曆春節假期購買福袋，如何保障權益？

資料來源：消費者保護處

參照「零售業販售福袋定型化契約應記載及不得記載事項」，業者應依規充分揭露相關資訊。行政院消保處提醒民眾購買福袋時應注意下列事項：「一、福袋銷售應訂有辦法。二、福袋資訊應清楚揭示。三、福袋機率商品及見證。四、福袋商品退換貨機制。」此外，販售福袋倘發生消費糾紛，可透過「行政院消費者保護會」( <http://cpc.ey.gov.tw> ) 網站進行申訴。