

## 臺南榮譽國民之家110年1月榮民膳食全面性品質問卷滿意度統計結果

| 項次 | 問卷內容                           | 滿意人數<br>(總人數<br>60人) | 滿意度百<br>分比(%) | 滿意        | 不滿意     |
|----|--------------------------------|----------------------|---------------|-----------|---------|
| 1  | 您對一、三、五中式早餐(包子、芝麻包、銀絲卷)滿意情形?   | 60                   | 100.0%        | 58(96.7%) | 2(3.3%) |
| 2  | 您對於週日牛奶乳品供應滿意情形?               | 60                   | 100.0%        | 60(100%)  | 0(0.0%) |
| 3  | 您對早餐烹調口味及菜色滿意情形?               | 59                   | 98.3%         | 59(98.3%) | 1(1.7%) |
| 4  | 您對午餐烹調口味及菜色滿意情形?               | 57                   | 95.0%         | 57(95%)   | 3(5%)   |
| 5  | 您對晚餐烹調口味及菜色滿意情形?               | 59                   | 98.3%         | 59(98.3%) | 1(1.7%) |
| 6  | 您對小快樂餐(每週日晚餐)加一道主食菜色滿意情形?      | 60                   | 100.0%        | 60(100%)  | 0(0.0%) |
| 7  | 您對於『慶生餐會』菜色滿意情形?(含便當)。         | 59                   | 98.3%         | 59(98.3%) | 1(1.7%) |
| 8  | 您對於『牛肉麵』、『水餃』、『刈包』快樂餐滿意情形?     | 60                   | 100.0%        | 60(100%)  | 0(0.0%) |
| 9  | 您對每餐菜量及主菜菜單(半葷半素)的滿意情形?        | 60                   | 100.0%        | 60(100%)  | 0(0.0%) |
| 10 | 您對每日三餐主食(米飯、饅頭、稀飯、麵條)等質量的滿意情形? | 60                   | 100.0%        | 60(100%)  | 0(0.0%) |
| 11 | 您對堂隊照服員打菜的服務態度,滿意情形?           | 60                   | 100.0%        | 60(100%)  | 0(0.0%) |
| 12 | 您對廚工打菜的服務態度,滿意情形?              | 60                   | 100.0%        | 60(100%)  | 0(0.0%) |
| 13 | 您對貴堂餐廳清潔衛生滿意情形?(仁愛堂係指送餐車)。     | 60                   | 100.0%        | 60(100%)  | 0(0.0%) |

備註：110年1月伙食平均滿意度為99.2%，與上個月(109年12月)伙食平均滿意度99.2%相同。