

苗栗縣榮服處退除役官兵代表懇談會彙復表

| 日期 | 110年4月28日 | | |
|----|--|--------------|--|
| 項次 | 建議事項 | 主(協)辦單位 | 辦理情形 |
| 一 | <p>是否可以推行「醫療健康手環」，結合醫療體系，讓醫療機構能先行掌握需求者的健康狀況，建立一套預防系統，可以減少訪視資源，在先期階段就可預防處理。</p> | <p>就醫保健處</p> | <p>(一)依「國軍退除役官兵輔導委員會辦理退除役官兵身心障礙重建及醫療輔助器具費用補助作業要點」規定，本會現行以補助改善生活自理能力之輪椅等79項輔助器具為主；「醫療健康手環」非前開補助之輔具。</p> <p>(二)另本會責成各級榮院發展智慧照護，如運用智慧科技生理量測工具，自動量測住民的體溫等生理數據並上傳；人臉辨識系統，偵測個案臉部表情之長期變化，有效預測失智長者精神行為症狀的嚴重程度，以達早期警示監測，提升照護品質。</p> <p>(三)請苗栗縣榮服處具體描述「醫療健康手環」相關功能，俾利本會評估。</p> |

| | | | |
|----------|---|-------------------------|--|
| <p>二</p> | <p>目前法律扶助基金會未針對榮民給予扶助，建議可否由榮服處協商爭取，將就養榮民納入扶助資格。</p> | <p>服務照顧處 苗栗縣榮服處</p> | <p>(一)該基金會係依「法律扶助法」成立，依資力認定標準，提供全部或部分扶助優惠，其優惠條件非以本會審查就養榮民資格為標準。</p> <p>(二)鑒於扶助認定標準，須依個案認定，爰請苗栗縣榮服處訪視案內當事人、瞭解詳情後，提供必要協助。</p> |
| <p>三</p> | <p>在每次集會或透過協會、活動時機幫大家加入社群媒體、分享，讓更多榮民了解自己的權益。目前各榮服處都有專屬的FB，榮服處也有Line@，歡迎各位可以加入；有疑問可以即時透過通訊軟體的方式提出，我們會有專人即時回應並解決需求。</p> | <p>服務照顧處</p> | <p>(一)本會 LINE@官方帳號請於登入 LINE APP 後，點擊「加入好友」/「搜尋」/輸入 ID：@zek4332a 即可加入，其內容區分「服務照顧」、「榮家安養」、「就醫保健」、「就學就業」、「農場觀光」、「退除給予」等 6 大類主題貼文，提供本會各項核心業務及榮民優惠等資訊。</p> <p>(二)有關加入本會與榮服處之 LINE@及</p> |

| | | | |
|---|-------------------------------|-------|--|
| | | | FB 官方帳號之操作方式，亦可請苗栗縣榮服處協助，並請苗栗縣榮服處加強宣導。 |
| 四 | 請問申請喪葬補助費規定。 | 服務照顧處 | <p>依據本會亡故榮民殯葬事務作業要點第31點規定，就養榮民亡故，且家屬均未申領政府預算發給之喪葬補助者，實際辦理殯葬事務之遺囑執行人、家屬、五親等內血親或姻親，得於死日起一年內檢附下列資料申請新台幣四萬元之喪葬補助費，逾期不予受理：</p> <p>(一)申請人身分證明文件及金融機構存摺封面影本。</p> <p>(二)載有亡故榮民死亡記事之戶籍資料證明文件。</p> <p>(三)相關資訊亦可逕連結本會官方網站 https://www.vac.gov.tw/cp-2112-4110-1.html</p> |
| 五 | 有關希望榮服處可以有律師團隊，給予榮民支援，以利官司進行。 | 服務照顧處 | 各榮服處依「本會辦理退除役官兵法律服務實施要點」，已聘請律師擔任詢問顧問，提供免費法律諮詢、自費委託訴訟及撰寫書狀服務，以維護退除役官兵 |

| | | | |
|---|--------------------------------------|--------|---|
| | | | (眷屬)合法權益。 |
| 六 | 榮民從事農業工作，希望可以向農委會跨部會協商，補助部分可以加上榮民。 | 退除給付處 | <p>(一)農委會日前已邀集國防部、本會及地方政府等相關單位研商修法。</p> <p>(二)俟農委會完成法制修正作業，本會將全力輔導協助官兵退後從事農業，並爭取相關補助。</p> <p>(三)另查苗栗縣榮服處已於5月11日函請權責機關農委會協處，請苗栗縣榮服處持續掌握該會辦理情形，適時向本建議事項提案人說明。</p> |
| 七 | 建議農民學院在苗栗農改場開課，三天兩夜或兩天一夜，方便苗栗榮民就近上課。 | 苗栗縣榮服處 | 本案主管機關為農委會，苗栗縣榮服處已於5月11日函請農委會妥處，俟後續狀況再向提案人回應說明。 |