

# 【板橋榮家消費者保護教育宣導篇】

## 請 HONDA CR-V、CITY 車型之車主回廠檢修

日期：110/07/27 資料來源：消費者保護處

行政院消費者保護處（以下簡稱行政院消保處）接獲交通部通報，台灣本田汽車股份有限公司（以下簡稱台灣本田公司）製造的 HONDA CR-V、CITY 車型，因燃油泵浦瑕疵，自本(110)年 6 月 19 日起召回檢修。行政院消保處呼籲該些車主儘速就近向各地區 HONDA 所屬經銷商維修廠預約回廠檢修，以確保行車安全。

這次車輛召回計畫的資訊如下：

一、召回範圍：

2019 年製造的 HONDA CR-V、CITY 車型，共須召回 14,639 輛。

二、召回原因：

因供應商製程不當，當車輛使用一段時間後燃油泵浦內的葉片膨脹並變形，導致車輛無法發動或熄火，恐有影響行車安全之虞。

三、召回改正措施：

召回的車輛應儘速回廠更換燃油泵浦套件為對策品，工作時間約 1 小時。台灣本田公司已於本年 6 月 21 日寄發掛號信件，通知受影響的車主回廠檢修。

行政院消保處表示，消費者如對本案車輛召回有相關問題，可撥打台灣本田公司免付費電話 0800-666-789 洽詢。此外，財團法人車輛安全審驗中心建置的「車輛安全資訊網」（<https://www.car-safety.org.tw>），提供國內、外各車廠的瑕疵車輛召回資訊，消費者如有需要，亦可進入該網站查詢。

本資料摘錄自「行政院全球資訊網/資訊與服務/消費者保護」