

**新竹榮服處 110 年度「退除役官兵代表懇談會」**  
**主席指(裁)示事項紀錄暨建議事項彙整表**      日期：110.09.01

項次	指（裁）示事項	處理情形	備考
1	<p>一、輔導會歷年指導榮服處辦理「退除役官兵代表懇談會」，是為持續深入瞭解退除役官兵的心聲及生活狀況，透過與退除役官兵溝通，讓政策與民意相結合，凝聚退除役官兵對政府的向心。您的踴躍發言，是我們最寶貴的建議。</p> <p>二、今天已答復或未答復的問題，本處均陳報輔導會，相關問題也將函請有關單位研議，並正式函復所有發問者。</p> <p>三、有關年度懇(座)談會建言及回覆情形，將於輔導會官網「退除役官兵代表懇談會專區」公告，大家可利用電腦或手機上網連結，以瞭解多方意見交流及問題答復說明等相關資料。</p>	<p>與會退除役官兵各項建言已依會訂計畫規定於會議後三日內函陳輔導會。</p>	

**新竹榮服處 110 年度「退除役官兵代表懇談會」  
主席指(裁)示事項紀錄暨建議事項彙整表**      日期：110.09.01

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民鄭○昌建議：</p> <p>因本人每三個月須至新竹馬偕醫院回診，看診後由診間列印的批價單，所顯示之掛號費及自行負擔費用未予減免，須至人工批價繳費處主動告知具無職榮民身分才獲減免，請問榮民持健保卡至醫療院所看診，醫療院所是否可主動依無職榮民身分減免費用，無須榮民提示。</p>	<p>本處函復說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有關退除役官兵有職或無職身分，以及至榮總醫療體系、軍醫體系及非榮民醫療院所所享有的費用減免各有不同。</li> <li>2. 如屬於六類一目之無職業榮民身分，均已註記於健保卡，無須出示榮民證明文件。</li> <li>3. 惟詢問部分新竹地區醫療院所現況，診間提供的批價單為一般性收費，如屬特殊身分，例如：重大疾病、婦科、牙科及無職榮民等，仍須持健保卡至人工繳費櫃檯，重新批價減免部分負擔。</li> <li>4. 另醫療院所提供自動繳費機，尚無辨識特殊優待身分，因此屬六類一目之無職榮民和持遺眷家戶代表證者，請經人工批價櫃檯辦理繳費可享優待。謝謝您的提問，本處將運用訪視時機向榮民眷說明週知。</li> </ol>	

2	<p>榮民陳○富建議： 建議輔導會開放領取一次退伍金之榮民也能享有鑲牙補助，可將全口、半口補助金額調降或是將申請年份時隔拉長等方式(如：每隔四年始可申請全口鑲牙補助延長為五年、補助金額4萬元調降為3萬元等)，讓更多榮民可以享有福利申請補助。</p>	<p>輔導會函復說明：</p> <p>一、囿於年度預算有限，本會現行補助公費就養榮民鑲牙每4年全口鑲牙上限4萬元，每2年非全口上限1萬5千元。</p> <p>二、各級榮院亦提供非就養身分之榮民，即投保健保第6類第1目之無職業榮民(含遺眷家戶代表)，其經醫師診斷後，使用本會核定之牙材，可享8折優惠。</p> <p>三、各縣市政府均提供低收、中低收入老人假牙補助；部分縣市提供65歲以上長者鑲牙補助，相關補助條件可逕洽各縣市區公所、社會局(衛生局)等協助。</p>	
---	--	---	--