

立法院第10屆第4會期外交及國防委員會

# 業 務 報 告

國軍退除役官兵輔導委員會

報告人：主任委員 馮世寬

中華民國 110 年 9 月 30 日



## 目次

壹、前言	1
貳、執行現況	2
一、謹慎面對疫情，嚴密防疫作為	2
二、護衛全民，醫檢護全體總動員	3
三、推動智能醫療照護，跨域合作發展精準健康產業	4
四、提供優質就醫環境，提升長照服務能量	7
五、醫養攜手，失智能量齊步走	8
六、綿密社會安全網絡，擴增服務資源	10
七、亡故榮民遺塚遷厝，以慰英靈	12
八、降低疫情衝擊，協助退除役官兵穩定就業	13
九、會屬農場延續優惠專案，向軍人及醫護致敬	15
十、推動欣欣向農，引導鼓勵退除役官兵從農	16
十一、務實編列預算，周密給付發放有效查驗	17
參、未來發展與工作重點	19
一、攜手科技產業，促進全國醫療照護創新	19
二、推動榮福卡，擴大資源整合	20
三、促進民間參與，加速土地活化	20
四、結合產學資源，優化農場經營	21
五、派員駐美，深化與國際退伍軍人組織交流	21
肆、結語	22



## 壹、前言

主席、各位委員先進，大家好：

輔導會應邀列席報告「業務概況」，備感榮幸。承蒙委員先進對輔導會之工作的指導及支持，謹致上最誠摯敬意與謝忱。

為了妥善照顧百萬榮民及榮眷福祉，本人自到任以來，親訪各榮院、榮家及榮服處，並督促所屬整合內外部資源，要做到「讓軍人放心、榮民安心、家屬歡心」。目前推動重大專案如醫療金字塔計畫、智能醫療照護、農場旅宿優惠專案、欣欣向農計畫、榮民福利卡、會屬農場產學合作、促進民間參與土地活化、派員駐美，深化與國際退伍軍人組織交流等重要政策，依計畫持續進行。未來將持續擴大資源整合、創新輔導作為，使榮民獲得更好的照顧。

現謹就輔導安置執行現況與未來發展，摘要報告如后：

## 貳、執行現況

### 一、謹慎面對疫情，嚴密防疫作為

(一)成立「因應嚴重特殊傳染性肺炎大流行疫情防治工作小組」，督導所屬機構落實防疫措施。透過榮總、分院及榮家保健組三級醫療督管機制，由總院督導分院，分院督導榮家完成防疫整備計畫及防疫實地演練。

(二)3所榮總為 COVID-19 重度收治醫院，12所分院為社區採檢醫院；各級榮院設置專責病房(加護病房)、戶外採檢站、專責手術室與核酸檢驗設備，強化防疫整備，建立防疫作業能量詳如下表：

各級榮院防疫作業能量一覽表		資料日期：110年8月31日
項 目		作 業 能 量
重 度 收 治 醫 院		3所榮總
社 區 採 檢 院 所		12所榮總分院
專 責 病 房		605床
專 責 加 護 病 房		76床
協 助 收 治 確 診 病 患		411人
專 責 手 術 室		5間
實 驗 室	BSL-2	47間
	BSL-3	2間
戶 外 採 檢 站		49間
累 計 P C R 檢 驗 數		20萬8,600件

(三)榮家因應疫情調整規劃小型戶外活動，自6月15日起連續4週由榮家醫事人員為住民及工作人

員進行定期快篩，快篩陽性者加驗 PCR，迄今所屬 16 所榮家住民仍維持無確診個案。

(四) 考量疫情對國內觀光產業衝擊，農林機構對於具合作關係民間企業，均積極協助並從寬認定紓困措施，包括：減收土地租金、權利金外，另採取分期、緩繳及取消最低保證額度，期共度難關。

## 二、護衛全民，醫檢護全體總動員

(一) 3 所榮總配合中央及地方政府需求，發揮強大機動能量，支援各地企業及社區篩檢，有效阻絕疫情傳播。防疫任務成果如下表：

醫 院	重要任務成果
臺北 榮民總醫院	1. 國內首創池化檢驗技術，大幅提升核酸篩檢量能，現已被指揮中心訂為標準核酸篩檢方法之一。 2. 2 日內完成苗栗縣京元電子 5,000 餘人核酸篩檢。 3. 單日完成臺北市環南市場 1,600 餘人、臺北第一及第二果菜市場 1,400 及 2,600 餘人核酸篩檢。 4. 因應媒體公司確診案，協助核酸篩檢近 200 人。
臺中 榮民總醫院	1. 協助臺中市政府社區快篩 5,500 餘人。 2. 辦理學校、在地企業及榮家快篩近 2,000 人。 3. 因應媒體公司確診案，協助執行員工及其家屬核酸篩檢近 630 人。 4. 因應科大學生確診案，協助核酸篩檢近 270 人。
高雄 榮民總醫院	1. 協助移民署遣返外籍受收容人核酸篩檢專案計 395 人。 2. 高雄科技園區移工快篩 3,500 人。 3. 因應媒體公司確診案，協助執行員工及其家屬核酸篩檢近 650 人。 4. 協助遠洋漁船返港人員篩檢作業，核酸篩檢近 440 人。

(二)各級榮院輔導榮家辦理住民疫苗接種演練，本人親訪 16 所榮家，鼓勵住民施打疫苗。各級榮院與榮家工作人員亦全面接種疫苗；各級榮院開設疫苗接種門診，並全力支持縣市政府辦理社區疫苗接種。另本人與副主任委員親赴各級榮院致敬與慰勞醫護人員，激勵士氣，榮院協助接種疫苗達 28 萬 2,000 餘人次，疫苗接種詳如下表：

安養及醫療機構 COVID-19 疫苗接種情形一覽表		資料日期：110 年 8 月 31 日
項 目		接 種 情 形
榮院協助接種疫苗		28 萬 2,000 餘人次
工作人員疫苗涵蓋率	榮院	第 1 劑 96%、第 2 劑 92%
	榮家	第 1 劑 98%、第 2 劑 23%
住民疫苗涵蓋率	榮院護理之家	第 1 劑 89%、第 2 劑 25%
	榮家	第 1 劑 85%、第 2 劑 6%

### 三、推動智能醫療照護，跨域合作發展精準健康產業

(一)去年 11 月完成 12 所榮總分院導入臺中榮總核心醫療資訊系統，預計明年 9 月再完成藥品管理系統、會計、補給、採購、庫存系統、病歷量審、病歷質審系統、電子病歷管理系統等非核心醫療資訊系統。

(二)3 所榮總參與科技部、衛福部、中研院、工研院及科技產業等智慧照護計畫，帶領各榮院與榮家發展智慧醫療照護：

- 1、臺北榮總開設腦轉移瘤、心房顫動、青光眼篩檢「AI 輔助門診」，輔助醫師提升影像判讀精準度與速度。積極發展「癌症診治精準醫療系統」，預測癌症發展病程，提供醫師精準治療決策。
- 2、臺中榮總研發「臨床惡化早期警示系統」，預測及警示病情惡化，並導入「電子紙」，鏈結醫療資訊系統之功能，將病患資料即時顯示於藥盒、床頭卡及護理站儀表板等，即時自動更新病患資料，減少書寫錯誤。
- 3、高雄榮總發展「智能排班系統」，減少行政負擔；建置「eClaim 理賠區塊鏈」平台辦理醫療保險智慧理賠，實現病人加速理賠最佳化。
- 4、3 所榮總智慧照護發展，如臺北榮總「AI 輔助門診」自 109 年至今已服務 2,800 人次，各榮院成果如下表：

3 所榮總智慧醫療照護一覽表

資料日期：110 年 8 月 31 日

醫院別	項目	成果
臺北 榮民總醫院	開設「AI 輔助門診」	自 109 年至今已服務 2,800 人次。
	發展「癌症診治精準醫療系統」	預測癌症病程，提供精準治療決策。
臺中 榮民總醫院	建置「臨床早期惡化警示系統」	減少 43%的病房急救率。
	導入「電子紙」	即時顯示病人資料，減少書寫錯誤。
高雄 榮民總醫院	導入「智能排班系統」	縮短 75%排班時間。
	建置「eClaim 理賠區塊鏈平台」	理賠平均天數由 13 天縮短至 3.6 天

(三)落實榮民金字塔三級醫療照護，建置養護合一

數位榮家：

- 1、高雄榮總微型門診系統於今年 7 月完成導入 16 所榮家保健組。另以高雄榮家及岡山榮家作為數位轉型試驗場域，各設置 8 台「零接觸生理感測裝置」，偵測住民呼吸、心跳、離床警示等生理資料，以提早警示病情及提供醫療處置。後續將依試驗結果，覈實編列預算，逐年擴大設置，期達普及化之目標。
- 2、高雄榮總與中華系統整合公司、緯創醫學科技

公司等合作，爭取國家發展委員會智慧醫療照護計畫，提升照護能量。

3、臺北榮總與板橋榮家合作發展遠距醫療模式，運用 AIoT 結合「五官鏡等診察設備」及「遠距醫療 APP」，發展遠距醫療照護，即時提供榮家住民遠距醫療及會診。

4、臺中榮總運用 AIoT 結合「AR 智慧眼鏡」與「醫療視訊車」，發展擴增實境遠距醫療照護，與嘉義分院、埔里分院進行遠距醫療諮詢作業，並提供榮家住民遠距醫療及會診。

#### 四、提供優質就醫環境，提升長照服務能量

籌辦興建及規劃榮（分）院中長期之重大工程共 7 案及臺北榮總建置全國首座重粒子癌症治療中心；另為提升屏東地區醫療資源，刻投資興建高雄榮總屏東大武分院總經費約 95 億餘元，預計明年底完工營運，屆時將可提供該地區民眾可近性的急重症醫療照護。

各級榮院中長期重大工程一覽表		資料日期：110年8月31日
醫院名稱/案名	總預算 (千元)	計畫期程
臺北榮總醫療大樓 新建計畫	2,742,195	105-111年
臺北榮總新建重粒子 癌症治療中心計畫	4,200,000	106-112年
臺北榮總手術室 新建工程計畫	816,177	107-112年
高雄榮總屏東大武分院 新建計畫	9,463,105	107-112年
高雄榮總健康照護大樓 新建計畫	1,507,699	107-112年
臺中榮總嘉義分院 長期照護大樓新建計畫	692,243	106-113年
臺中榮總第三醫療大樓 新辦計畫	5,800,000	109-119年
合計	25,221,419	

## 五、醫養攜手，失智能量齊步走

(一)因應高齡化社會及急遽增加的失智症照護需求，除現有 7 所榮家建置失智專區 593 床外，同時啟動提升失智照顧量能中程計畫，於北、中、南、東 6 所榮家再增建 502 床失智床位，另臺南榮家遷建中程計畫也將建置 50 床失智專區，完工後榮家失智總床位數將逾達 1,145 床。新增床位情形如下表：

提升失智照顧量能長照忘我園區中程計畫一覽表				資料日期：110年8月31日	
榮家		床位數	經費(千元)	預計完工期程	
板橋	榮家	130床	465,028	112年底	
八德	榮家	96床	16,135	112年底	
彰化	榮家	36床	32,659	111年底	
雲林	榮家	96床	120,388	111年底	
高雄	榮家	96床	159,442	112年底	
馬蘭	榮家	48床	80,691	112年底	
合	計	502床	1,019,243		

(二)各榮總(分)院同時在社區廣布失智共照中心、失智據點，協助社區疑似失智症個案就醫確診及個案管理，提供所需資源，轉介與追蹤個案服務，落實社區失智症照護。

(三)整合醫養系統，完善失智照護模式，除提供失智照顧社區式、機構式的服務外，3所榮總更致力於教育訓練、診療及研究，期能結合卓越發展成果落實於病患照顧與提供各界參用。近5年來失智研究成效斐然，主要可歸納三大研究範疇：

1、預防延緩失能。2、多面向介入模式有助失智照護。3、智能照護應用提升治療效果。

## 六、綿密社會安全網絡，擴增服務資源

- (一)定期訪視關懷退除役官兵(眷屬)，並運用科技輔具(遠距居家照護系統)，或與照服員、村(里)長、鄰居、榮欣志工等建立橫向聯繫，協助訪視與增加通報管道，並於疫情期間落實「服務不停歇、訪視不中斷」理念，充份掌握年長退除役官兵(眷屬)健康狀況，適時關懷慰問與提供就醫服務，年來訪視發現2位年長單身獨居榮民因染疫倒臥家中，即緊急協助護送就醫，及時援救。
- (二)為使經濟弱勢榮民及遺眷於遭逢意外事故後免於生活陷入困境，今年6月1日起投保微型保險，若因意外事故身故或失能，最高理賠金30萬元，彌補社會救助不足，今年迄8月底已核保5,650人，將持續推廣及主動掌握符合投保資格人員協助其納保，以妥善照顧退除役官兵(眷屬)。

(三)因應榮民眷受疫情衝擊致經濟陷困，各榮服處及榮民榮眷基金會採「標準一致」、「從寬認定」及「主動協助」原則辦理慰助，增加救助對象實質濟助弱勢。

(四)榮民榮眷基金會妥善運用資源，鏈結各慈善團體善款挹注，除獎學金名額由300名擴大為400名外，並自108年起新增「菁英圓夢計畫」，針對獲得國外一流學府入學資格之清寒榮民子女，給予一次性專案補助，另陸續增加「重大災害救助」、「就學補助」及「獎學金」之適用對象及發放金額，近1年實質嘉惠榮民眷約6千餘人次。成果如下表：

榮民榮眷基金會服務成果一覽表			資料日期：110年8月31日
項 目	發放人數	發放金額	
就 學 補 助	5,827	5,341 萬餘元	
獎 學 金	400	510 萬元	
重 大 災 害	125	390 萬元	
菁 英 圓 夢	20	795 萬元	

(五)單身榮民亡故，由服務、安養機構管理其遺產，並依程序實施遺產清查，公示催告及申報遺產稅，對遺留不動產，張貼封條、告示列管，並做必要維護，每季進行巡勘，確認有無遭占用或破壞，俟繼承期限3年屆滿，無人繼承即依規定解繳國庫。近1年遺款8億689萬1,195元，解繳國庫成果詳如下表：

解繳國庫成果一覽表		資料日期：110年8月31日
項 目	說 明	
遺 款	8億689萬1,195元	
不 動 產	292筆	
黃 金	1,975公克	
美 金	9萬9,167元	
人 民 幣	8萬7,775元	
股 票	306萬2,622股	

### 七、亡故榮民遺塚遷厝，以慰英靈

感念榮民半生戎馬、為國効力及在臺灣建設發展貢獻，對早期單身亡故榮民葬厝於各縣市政府公墓及墓園，因墓塚傾圮，除縣市政府協助外，本

會主動連結善心人士、慈善團體及所屬投資事業捐助，辦理墳墓起掘、撿骨、火化處理。108 年至 110 年期間陸續辦理「臺南市南一公墓」等七案，計 428 具故榮民遺塚遷厝，安厝於軍人忠靈祠或榮家榮靈塔，使榮民亡靈永享祭祀。

榮民遺塚遷厝案件一覽表		資料日期：110 年 8 月 31 日	
年度	遷厝案件	遷厝數量 (具)	協辦機關或捐助團體
108	臺南市 南一公墓	42	臺南慈音寺
109	彰化縣田中鎮 第一公墓	127	黃俊凱、呂宇捷夫婦
	新北市土城區 第八公墓	87	欣泰石油氣公司
	臺南市 南榮公墓	10	大臺南天然氣公司
110	臺南市關廟區 壽人墓園	41	臺南慈音寺
	屏東縣內埔鄉 古應祠	68	屏東縣政府、榮民榮譽基金會
	新竹縣竹東鎮 第四公墓	53	新竹縣政府、榮民榮譽基金會、欣泰石油氣公司

## 八、降低疫情衝擊，協助退除役官兵穩定就業

(一) 為協助退後長期穩定就業，推動專長培訓及推介就業，提供就業穩定津貼，深獲退除役官兵肯定，

奉行政院同意自 109 年 7 月 1 日至 112 年 6 月 30 日止，接續再試辦 3 年；疫情警戒期間，企業經勞僱雙方協商實施減少工時，受影響退除役官兵勞工，雖有每週平均工時未達 35 小時及薪資低於基本工資情形，如符合穩定就業方案其他規定者，仍可申領津貼。

(二)職訓中心因應第三級警戒，自 5 月 30 日至 7 月 26 日期間採遠距視訊授課。疫情警戒降級後，針對受影響學員，辦理假日短期班，加強實作技能，輔導取得專業證照，以利就業。另退除役官兵申請職業訓練補助，於第三級警戒期間，免列入訓後 4 個月內就業期限計算。自辦訓練 1,382 人，職訓成果詳如下表：

職訓成果一覽表		資料日期：110 年 8 月 31 日
項 目	執 行 成 果	
職訓中心自辦訓練	1,382 人	
職訓中心委外訓練	539 人	
職業訓練補助	1,541 人	

(三)鏈結企業與學校資源，洽請大專校院提供符合就業市場需求，提供具就業潛力之推甄入學名額，協助退除役官兵就學進修，優化職場競爭力。為配合防疫，推甄作業增加網路報名及備審資料網路上傳功能，另各項就學及進修補助，申請人權益如受疫情影響(如學程延後、考試延期等)，給予從寬辦理。推甄入學 133 人，就學成果詳如下表：

就學成果一覽表		資料日期：110 年 8 月 31 日
項 目	執 行 成 果	
推 甄 入 學	133 人	
就 學 補 助 及 獎 勵	2,818 人	
就 學 生 活 津 貼	16 人	
大 專 校 院 進 修 補 助	1,025 人	
就 業 考 試 進 修 補 助	151 人	

## 九、會屬農場延續優惠專案，向軍人及醫護致敬

(一)感念醫護人員疫情期間無私付出、守護國人健康，及空軍作戰隊飛行員於臺海軍事對峙下，擔任首要偵察任務，保衛國家第一防線。農林機構延續醫護

及飛行員優惠專案至今年年底，以慰勞渠等辛勞，並表達感恩宣揚之意。

(二)推軍人節及榮民節優惠活動，規劃榮家住民至會屬平地農場 1 日微旅行，體現對軍人及榮民之敬意。辦理現役軍人到農場遊憩住宿比照榮民優惠，9 月 1 日至 22 日計 92 組軍人(共 276 人)受惠；另並規劃於今年榮民節當日(10 月 31 日)，邀請全民一起歡慶榮民節，所屬各農場對入園民眾均採門票免費優惠(僅收保險費)，以示敬意。

(三)除節慶優惠外，業與國防部協調國軍莒光楷模到農場住宿旅遊，規劃 12 月底首發團，以為表揚；明年住宿設施保留部分客房優先開放國軍官兵及榮民預訂，近期業將相關資訊於農場官網露出。

#### 十、推動欣欣向農，引導鼓勵退除役官兵從農

為鼓勵有志從農榮民，臺東農場辦理「欣欣向農」試辦計畫。邀請農業專家學者授課，累積實際農作經驗，並納入產品行銷課程，提升渠等農業自

營能力。試辦計畫為期 2 年分 3 梯次，計招收 30 位榮民(眷)參訓，第一梯於今年 1 月開訓，第二、三梯預於 10 月及明年 5 月開辦。結訓後，農場將邀請訓員投標委營土地，以期透過創造投入農業市場機會，提升榮民(眷)參與委營比例。

## 十一、務實編列預算，周密給付發放及查驗

(一)防疫期間仍依計畫辦理今年 1-8 月定期退休俸金、新退官兵退休(俸)金、領俸人員子女教育補助費，計發放 164 萬 9,011 人次。

(二)因疫情影響，配合駐外館處業務，調整旅居國外領俸人員(不含大陸地區)僑居地驗證流程，服務授權業務 1,547 人次，確實照顧官兵及眷屬海外生活，成果詳如下表：

退除給付業務海外服務工作一覽表		資料時間：110 年 8 月 31 日
工作項目	工作成果	
海外授權業務服務	1,547 人次	
代匯俸金服務	1,476 人次	

(三)因應輔導條例第 27 條之一施行，與經濟部會銜訂定「國軍退除役官兵支領退休俸贍養金及生活補助費人員或其眷屬住宅自用水電優待辦法」，於 7 月 15 日發布，溯自今年 1 月 1 日施行，並擴大優待對象包含單身領俸榮民，約嘉惠 1 萬 8,434 位單身領俸榮民。今年 1-8 月計優待 106 萬 6,571 戶次，補助金額 3 億 1,446 萬 3,389 元，落實政府照顧領俸退伍袍澤及其眷屬政策，成果詳如下表：

領俸官兵水電優待服務成果一覽表		資料時間：110 年 8 月 31 日
工作項目	優待戶次	補助金額(元)
水費優待	50 萬 8,247 戶次	8,588 萬 4,752 元
電費優待	55 萬 8,324 戶次	2 億 2,857 萬 8,637 元
合計	106 萬 6,571 戶次	3 億 1,446 萬 3,389 元

(四)配合國防部修正兵役法草案，增列官兵服役 10 年以上因病或意外不幸亡故遺族，將俟修法通過後，比照退除役官兵遺眷納入服務體系，彰顯政府照顧袍澤遺眷美意。

## 參、未來發展與工作重點

### 一、攜手科技產業，促進全國醫療照護創新

- (一)各級榮院強化精準健康照護量能及服務，推廣智慧醫療照護，榮民醫療體系將建立雲端共享平台，進行智慧照護模型的聯合訓練，以建構智能醫院。結合產官學研界，合作創新教學與研究，發展癌症免疫細胞與再生細胞治療及重粒子治療等先端醫療，參與快速篩檢、新式治療藥物及疫苗研發等創新健康產業。
- (二)響應數位化政策，啟動榮家數位轉型，提供以人為本之高齡整合照護。由高雄榮總策劃，以高雄、岡山榮家為實施場域，結合科技廠商、中華電信與政府部門等資源，申請國發會「促進 5G 及人工智慧導入智慧城鄉物聯網創新應用補助計畫」，運用智慧眼鏡與 AR 擴增實境等服務，邁向安全照護、智慧醫療榮家照護。

## 二、推動榮福卡，擴大資源整合

導入數位科技運用，結合廠商企業資源，建立全新合作模式增加榮民福利，運用行動裝置提供榮民（眷）各種生活優惠及便利性服務整合平台，同時針對年長榮民習慣，製發實體卡供其多元使用，以滿足需求，未來規劃將就學、就醫、就養、服務照顧及農場等服務逐步納入，全力推動數位轉型，提供榮民全方位照顧。

## 三、促進民間參與，加速土地活化

(一)為活化森保處經管國有土地，配合宜蘭縣政府健康休閒專區開發，規劃依促參法 BOT 模式，以榮民文化藝術館為事業主體，由民間投資興建並營運相關附屬設施。目前已完成可行性評估，預計今年 12 月進行招商公告。

(二)彰化農場嘉義分場緊鄰曾文水庫，具有豐富生態資源及特殊樹種，為活化資產與永續經營，於今年 7 月公開徵求促參 BOT 委外廠商，預計 10 月

底前辦理甄審作業，藉由民間投資，可望展現新風貌，亦有效帶動嘉義縣大埔鄉整體觀光產業發展。

#### 四、結合產學資源，優化農場經營

為發揮農場經營特色，發展多角化經營，刻推動大專院校產學合作，協助農場景觀設計、花卉及果樹栽培等項目，提升農特產品質量，進而建立精準農業及產品安全機制；同時協助農場型塑獨特定位與生態景觀，打造優質旅遊環境，達成永續低碳遊憩願景。

#### 五、派員駐美，深化與國際退伍軍人組織交流

- (一)本會與美國主流退伍軍人協會，歷年均派員互訪，協會屢次透過年會通過友我決議文，於國際社會聲援我國。今年雖因疫情無法親自參加退協年會，惟本人亦以錄影方式表達祝賀以維繫友誼長存。
- (二)駐外案經長期爭取，終獲美方同意派員，俟完成人員甄選，預計明年成行。「短期目標」輔導海外

榮光會推動國民外交；「中期目標」深化與美國主流退伍軍人協會實質交流；「長期目標」與美國退伍軍人事務部建立官方聯繫管道，提高我退伍軍人福祉。

#### 肆、結語

輔導安置的核心是「退除役官兵」，滿足榮民需求、帶領產業數位轉型，是打造輔導會品牌《我是榮民》的價值所在。

本會將以「前瞻的思維」、「縝密的計畫」、「踏實的作為」，轉型與時代結合，創造智能、AI、E化等，讓榮民得到更好、更先進的照顧。

以上報告，敬請各位委員先進不吝賜教，並敬祝各位委員、先進健康、如意。

報告完畢

恭請指導