

【八德榮家消費資（警）訊宣導篇】

長照 2.0 提供多元化服務，貼近失能民眾之需求

日期：110/10/4 資料來源：長期照顧司

為因應長照失能人口持續增加，建立以社區為基礎之長照服務體系，長照十年計畫擴大服務對象及服務項目，並推動長照給付及支付制度，提供居家照顧服務、日間照顧服務、家庭托顧服務、專業服務、輔具及喘息服務等多元長照服務，亦於給付制度設計夜間或例假日服務之支付金額加計，以鼓勵服務單位依民眾需求適時提供服務。經統計 110 年 7 月長照 2.0 給付及支付服務人數已達 36.5 萬人，住宿式服務機構使用者約 9.4 萬人，服務涵蓋率近 55%。

為利有長照需求的民眾申請及諮詢長照服務，已設置單一長照服務專線 1966，地方政府收到民眾申請後，將派照顧管理專員到家進行評估，核定失能等級及給付額度，並由社區整合型服務中心(A 單位)個案管理員與案家討論，為個案量身訂做照顧計畫及安排特約服務單位提供長照服務。

此外，本部積極布建日間照顧服務資源，於社區中以專業團隊共同照顧，提供長照服務對象生活照顧及相關服務，照顧組合給付項目亦有社區式晚餐給付，以協助長照需要者及其家庭之多元照顧需求。至各日間照顧服務開放時間，多由各服務提供單位視其服務量能、長照需要者及其家屬之照顧需求等實務狀況訂之，各地方政府亦已輔導各服務單位依服務狀況及量能彈性調整收托時間，以提供長照需要者及其家庭更多支持。

本部持續加強宣導 1966 長照專線，並透過多元宣導管道提升民眾對於長照服務認識與了解，鼓勵使用長照 2.0 照顧資源以減輕家庭照顧者負荷，且為因應未來超高齡社會長照需求成長，期透過宣導，翻轉國人習於一對一照顧觀念，鼓勵民眾多元使用社區式服務，降低照顧者負荷，同時增進使用者社會參與。

依 109 年長照服務滿意度調查結果，長照 2.0 整體服務滿意度達 92%，對於設置 1966 長照服務專線及長期照顧管理中心服務滿

意度達 96.3%。本部將持續推動相關措施，並就各界建議適時檢討修正，以更貼近民眾之需求；也呼籲民眾有長照需求時，請撥打 1966 長照服務專線，讓長照服務盡早介入，有利於減輕照顧負擔。

本資料摘錄自「[行政院全球資訊網/資訊與服務/消費者保護](#)」