

臺北市榮服處

110 年退除役官兵代表松山、南港區座談會紀錄

日期：110 年 9 月 23 日

項次	建議事項	處理情形	備考
1	李三群(47 號)： 退俸老榮民鑲牙未能補助問題，希望有單位能有給予補助。	就醫承辦人： 1. 輔導會對就養榮民有鑲牙半口和全口補助。 2. 榮民在榮民醫院接受鑲牙，享有 8 折優待。 3. 具有中低收入戶資格榮民鑲牙，可向社會局申請補助。	就醫
2	陳建迅(25 號)： 本人兒子高中在師大附中就讀，深受憂鬱症疾病之苦，畢業後，曾重考，現就讀台大，申請就學補助但是成績需 70 分，因病長期請假，所以成績無法達到 70 分，是否有其他辦法解決，得以申請就學補助呢？	處長： 請急難救助承辦人洽詢榮民榮眷基金會協調相關補助事宜，儘量予以協處。	就學
3	黃玲瓏(60 號)： 年長榮民無家屬，送醫治療時，醫囑手術，手術同意書何人可以協助簽字？	服務網綜合： 有關單身榮民住院治療時，需手術同意書時，請醫院將手術同意書傳真給本處服務區輔導員簽署同意。	服務照顧
4	周致宜(50 號)： 與會榮民年齡皆為 60-70 歲老人，智慧型手機都不會使用，可否開班授課，教學使用智慧型手機。避免害怕接	服務網綜合： 1. 現場調查與會榮民智慧手機不會使用者，人數接近半數，如有必要；本處再研議開辦智慧型手機使用課程。	服務照顧

	<p>到詐騙來電，更不敢使用手機了。</p>	<p>2. 可詢問轄內社區組長，一對一的實體教學，更快速學習操使用智慧型手機。</p> <p>處長： 年長學長們如有智慧型手機使用問題，可以請社區組長訪視時協助教學。若上述需要人數眾多，研議以各區為單位，開辦「智慧型手機使用教學」課程。</p>	
5	<p>陳意全(27號)： 看到座談會現場牆上海報有很多社會福利資源，請問如何申請呢？</p>	<p>服務組張組長： 社會福利資源很多，其實最好的方法就是反映服務區社區組長，由社區組長協調或將問題回報本處後再協調，社區組長在第一線服務，主動協助將問題帶回本處協處。</p> <p>處長： 社會福利資源，想知道如何申請，只要找榮服處即可為你協處。</p>	