

**臺北市榮服處服務區（大安、中正、士林）座談會
建議事項彙復表**

項次	建議事項	主（協）辦單位	辦理情形
一	榮民到清境、武陵、福壽山等農場旅遊，住宿只能提供「一證一房」之優惠，希望能開放「一證多房」住宿優惠，以方便全家人同時出遊住宿。	事業管理處	本會農場尚未限制榮民訂房房間數，以方便親友或團體旅遊需求。住客身分優惠均採一證一房，係為避免身分認定造成消費爭議，並落實收費管理制度。
二	榮民及配偶若入住榮家安養，將來若榮民先於配偶亡故，則配偶是否可在原榮家續住；其次，若榮家住民（榮民或配偶）因衰老、健康狀況改變（如失智、臥床等），假使原榮家並無相應之床位，則是類住民後續安置、照顧等將如何處置。	就養養護處	<p>一、與榮民併同安置於榮家之配偶，於榮民亡故後，其配偶即為遺眷，得依「國軍退除役官兵輔導委員會榮譽國民之家辦理自費入住辦法」相關規定自費續住榮家。</p> <p>二、榮家住民因衰老、健康狀況改變，原榮家無相應床位，依「國軍退除役官兵輔導委員會榮譽國民之家床位運用原則」原內住榮民、眷屬如有改調其他榮家需求，原榮家應協調受改調之榮家並協助檢附</p>

			相關資料，辦理改調。受改調榮家應依規定評估安置。
三	<p>建議改善老花眼鏡配鏡之品質：</p> <p>一、鏡框常因螺絲鬆脫而掉落（新品亦同）。</p> <p>二、鏡框容易因流汗造成氧化變成青銅色，嚴重時則脫落。</p>	就醫保健處	本會以招標方式採購，並提供 1 年保固期限，已責請招標機關（臺南市榮服處）加強不定期查驗，要求廠商依契約規定辦理，精進服務品質。