




擔任新北市榮服處服務網社區志願服務組長的吳承璟（推輪椅者）樂在服務。

## 主委帶頭服務榮民（眷） 用心更用力

吳承璟

接觸《讓我聽見你們的聲音》這本書，是因為新北市榮民服務處同仁的推薦。細讀後，發現主委非常關心榮民（眷），這在疫情期間，得到更充分的印證。

前些時日疫情嚴峻，各地榮服處貫徹主委所指示「服務不打烊」的原則，以各種形式與方式為地方榮民（眷）服務，尤其是單身獨居且外住的榮民們，更本著



主委「我們不照顧他們，誰照顧他們」的要求與精神，在做好防疫措施的前提下，每三日甚至是隨傳隨到去服務單身獨居、年邁的特需照顧榮民前輩，每二週甚至是隨傳隨到去訪視或服務家庭支撐力薄弱的較需照顧榮民前輩；只要這些前輩們家中有任何問題，均由各地榮服處來協助聯繫、幫忙解決。

本書中的第二篇〈大鵬隨筆〉，是我印象特別深刻的文章之一。主委於一〇八年八月十六日就任，隔天旋即輕車簡從走訪三個榮家，在沒有預先通知的狀況下，跳脫了一般長官的巡視模式——各單位人員事先排演好、照劇本演出，流於形式的官式探訪。主委這種無預警的巡視方式，才能夠真正看到榮家最真實的一面。

主委在文中坦承因剛接任，對退輔會業務範圍不熟稔，就任後並未擺出官大學問大的樣子，反而到榮家實地了解各項實務工作，在在顯示其坦率、求真的一面。然而，單身榮民並非全部住在榮家，散居在各基層角落的單身、獨居榮民，內心孤寂與落寞，其實也是需要退輔會的關心與照顧；退輔會在臺灣各縣市榮民服務處設置志工性質的社區志願服務組長，就是基於這樣的工作考量和宗旨。

第二十一篇〈我想聽聽你們的心聲〉也讓我印象深刻。主委在端午佳節期間走訪各地榮家，走入群眾，與住民共餐、聽聽住民的心聲，顯示出其真心關懷而非官式應卯的態度

與作為，這些老前輩內心應該十分激動與感激。這也讓我想起，日前陪同本處副處長至本服務區探視一位九十四歲的老前輩，這位老前輩重聽，需要筆談，當他看到副處長冒著溽暑親自到府探視，殷殷詢問他的生活起居，眼淚禁不住地在眼眶中打轉，心中的悸動，久久不能自己。我想，對這些一生投入部隊、功在國家的老英雄們來說，不僅沒被忘記，還有人專程來探望和問安，往往會讓他們非常的感動，甚至因而激動不已呢！

當然，這也是本處各級長官每週分赴新北市各個角落，探視老前輩們最大的目的。由退輔會帶頭，從上到下一同為捍衛國家而犧牲奉獻一生的榮民老前輩們服務，是主委時時刻刻念茲在茲的事，而我也身為榮服處社區志願服務組長，能夠用心去服務這些榮民老前輩，不僅樂在工作，更引以為榮！

（本文作者為新北市榮服處第十一服務網社區志願服務組長）