

臺北市榮服處
110 年退除役官兵代表懇談會紀錄

日期:110.10.13

項次	建議事項	處理情形	備考
1	9 號韓曦強： 請多辦理榮民相關會議、活動，成立聯誼會。	服務網綜合： 榮民可多參加住家附近辦理之樂齡、樂活活動，榮服處各項會議、活動均依年度計畫實施辦理。	服務照顧
2	29 號李淵洲： 一、兩岸關係緊張的狀況下，我娶大陸配偶，在台灣是否還有言論自由？ 二、曾參加「榮總身心障礙行政助理甄選」，未實施電腦測試、筆試，僅實施口語表達 5 分鐘即不錄取，是否公平？	一、言論自由為憲法賦予人民的基本權利，不會因為政經局勢變化或娶陸配受到任何影響。 二、榮總陳寶民主任答覆 (一)本案屬個案問題，回去後立即了解再行回覆。 (二)建議可以使用院長信箱、社工室等多方面管道反應問題，三日內即會獲得回復。	就業
3	48 號何志文： 一、單身榮民水電優惠案只限戶籍地址優惠，建議改為戶籍地址或通訊地址擇一。 二、離境至大陸，是不是每月發放的退休俸暫停，回國後才發，為何美、加、紐等可以，其他海外國家可以，在中國大陸就不行。	一、承辦人答覆： 水電優惠是法規上的問題，本處會向輔導會反映。 二、退除給付承辦人： 依規定出境逾 183 天以上停發俸金。大陸地區並無我國駐外單位可辦理授權事宜，美、加、紐等其他地區則有駐外館處可供辦理	退除給付

		授權，國防部在今年 4 月來函解釋退休軍公教各種月退給與均一致受兩岸關係條例第廿六條及各退輔法令規範。	
4	44 號羅立博： 以前有領過榮民手冊，但是歷經多次修正，是否可以發新的榮民手冊？	服務網綜合： 榮民手冊已取消製作，惟資料袋內附有最新榮民權益簡表可供參考，亦可至本處官網查詢相關權益措施。	服務 照顧
5	3 號胡大民： 本人是擎天協會理事長，與貴處長期保持良好互動，特別邀請處長能參加本會辦理之活動。	退團承辦人： 本處與貴協會一向保持良好互動，日後貴會如有重要例會或活動，經函文輔導會核准，本處處長將如期出席。	服務 照顧
6	53 號蔡雲明： 榮民到榮總體檢是否有優惠。	榮總陳寶民主任答覆： 一、無相關特別優惠。 二、可針對各科門診做相關檢查，例如腸胃科可做大腸鏡、胃鏡檢查。	就醫
7	42 號曾坤來： 一、為有效了解及服務榮民長輩生活狀況，對於里內榮民較多之里，如里長有需求，請榮服處能提供榮民眷基本資料，以供里長了解榮民近況。 二、請建立榮民長輩再婚及提領大額金錢之通報制度，鑑於經常發生老榮	服務網綜合： 一、礙於個資法關係，榮民眷個人資料非經當事人同意，無法擅自提供。 二、各銀行金融機構及郵局對於年長者 10 萬元以上匯款及提領，均有防騙機制，會主動詢問長輩匯款或提領用途，如有	服務 照顧

	<p>民再婚或與原配離婚後再與年輕女性再婚事件，導致再婚後發生爭產事件，因此對於長者榮民或提領大額金錢，請與戶政或銀行建立通報制度，以確保榮民權益。</p>	<p>異常或遭受詐騙疑慮，金融機構會主動通報警察前來，當事人如為榮民，亦同時會通報各榮服處協處。</p>	
<p>8</p>	<p>35 號蘇煥淇：</p> <p>一、就業：</p> <p>(一)二類人員年紀較輕，社會適性、職業展性高，就業媒合可多元，具晉升發展空間高之職業為主，亦或以市場缺員多之職業。</p> <p>(二)如非專業職業，可輔導職涯，選擇可配合之職訓作為推薦，可增加媒合率及穩定就業。</p> <p>二、就學：同上之因素，可給予二類人員分析所適之轉業，且協助推薦專業對口之院校系所，以立後繼之就業之研展輔導。</p> <p>三、創業：現行輔導為個別諮詢，但創業非一人之力，創業輔導給予資源過少，可否仿效歐美，為所需創業者做更多之資源對接，或創業者交流座談，可增加創業成功率，創始合夥人配對。</p>	<p>一、就業</p> <p>(一)為輔導退除役官兵就業，本處有提供適性評量及職涯諮商，協助退除役官兵找職涯方向，另外，為提供退除役官兵更多元就業機會，本處亦積極拜訪廠商，開發優質職缺，期協助退除役官兵儘速進入職場。</p> <p>(二)輔導會為強化退除役官兵專業技能，除在桃園職訓中心辦理各項專業課程外，退除役官兵亦可至符合 TTQS 職業訓練機構、中央及地方政府機構等受訓，二類官兵最高可補助 8 萬元。</p> <p>二、就學：</p> <p>退除役官兵若欲提昇本職學能，輔導會在就學方面，已洽商國立臺灣海洋大學等 46 所大專校</p>	<p>就業 就學</p>

院，提供 400 多個名額，採甄選(書面審查)入學方式，輔導至校進修取得學士學位，在學期間提供學雜費及推廣教育學分班等相關補助。另外，為加強退除役官兵專業知能，增強就業競爭力也提供就學補助與成績優異獎勵等輔導措施，還請多加運用。

三、創業：

為協助退除役官兵創業，輔導會除提供創業貸款利息補貼外，也請具創業經驗的專業諮商老師提供諮詢，退除役官兵若有需求，本處就業站可安排協助創業諮商輔導。