

**嘉義榮服處 110 年度「第 1、2 服務網座談會」
建議事項彙整表**

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民張○○先生：</p> <p>(1)軍公教年金改革影響許多榮民，讓本來所領取的退休俸變更少，養兒育女更形艱困，希望秉持當兵時的刻苦耐勞精神，維持健康平安的生活。</p> <p>(2)目前在北部預防新冠狀肺炎有施打疫苗，嘉義榮民服務處如有疫苗是否可以讓榮民施打。</p> <p>(3)現在社會上充滿詐騙行為，年老長輩常被年輕人詐騙，已缺乏人情味。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>(1)軍公教年金改革已實行 2 年多，對軍公教不僅是金錢損失更是尊嚴傷害，但這是國家政策，退休俸雖逐年降低，但生活也是要過，雖然大環境不能改變，惟希望榮民長輩能快樂過日子，讓自己常保健康平安。</p> <p>(2-1)政府將新冠(COVID-19)疫苗「公費接種對象」分為十類、依序開放施打，查公費疫苗接種對象於 5/10 起已開放至第 8 類(65 歲以上長者)，嘉義縣除臺中榮民總醫院嘉義暨灣橋分院、朴子醫院、大林慈濟醫院、嘉義長庚紀念醫院等可施打疫苗外，鄰近衛生所也可施打公費疫苗。</p> <p>(2-2)惟現國內 COVID-19 疫情升溫，目前以一線防疫人員為優先施打對象，建議長輩可直接洽詢鄰近衛生所(嘉義縣水上鄉衛生所 05-2685201)，或撥打嘉義縣衛生局防疫專線(05-3620607)及國內免付費防疫專線 1922 洽詢。</p> <p>(3)目前台灣詐騙猖獗，不僅年老長輩受騙，甚至受過高等教育之教授、法官、高階公務員等</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
	<p>(4)我們目前國軍部隊人數少，面對大陸不斷升高的軍事威脅，必須要恢復徵兵，擴增兵力。</p>	<p>受騙案例層出不窮，防詐騙最好的方法，不接、不聽、不傳，做到這三個步驟必能確保平安。也請長輩們謹記預防詐騙3原則「1問(問機關名、姓名)、2掛(掛掉電話)、3查(撥165反詐騙專線)」。</p> <p>(4)近來大陸軍事動作頻頻，針對台灣的挑釁行為日趨嚴重，兩岸局勢升溫，也帶動徵兵制與募兵制議題的討論。現行仍以募兵政策為主，目前國防部正規劃年底成立後備動員署，就是為了因應國軍兵力的提昇，尤其是民間的力量強大，所以必須強化後備動員能量，唯有強化國防戰力，提昇後備動員能量，才是維護國家安全最高原則。</p>	
2	<p>榮民呂○○先生： (1)榮民辦理就養資格，往返榮服處多次辦理才完成申請，是否能派員至府上協調或告知需備妥那些資料。</p>	<p>嘉義榮民服務處： (1-1)本處平時皆要求承辦，針對各項業務申請，應1次清楚告知需備之相關文件，避免服務對象反覆奔波，也絕不容許同仁有為難或刁難之情事發生，時刻叮嚀在符合規定下，以同理心做好便民之服務照顧工作。 (1-2)申請公費就養資格，其所要備妥查驗的文件資料甚多，本處秉持以服務照顧榮民(眷)為宗旨，有任何需要皆可直接與</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
	(2)建議台中榮總嘉義分院是否能提供青壯年榮民健康檢查協助及補助。	<p>本處聯繫，由業參親自說明；如有特殊個案如：身心障礙、洗腎(準備資料不容易)或住家偏遠(如大埔、阿里山鄉等)，榮服處也可派人至府上收件，在審查過程中也會主動服務及依規定辦理，歡迎有任何問題都可逕洽本處協助之。</p> <p>臺中榮民總醫院嘉義分院： (2-1)本院健檢中心提供榮民享一般國民之國健署免費成人健檢及四癌篩檢服務。 (2-2)並提供 3500 元以上之自費健檢及 3600 元低劑量肺部電腦斷層(市價 6000 元)之服務。</p>	
3	<p>榮民孫○○先生： (1)至嘉義分院看診時護理人員服務態度太差。</p> <p>(2)至醫院看診等候時間太久，無提供 85 歲以上榮民優先看診服務。</p>	<p>臺中榮民總醫院嘉義分院： (1)感謝台端建言，有關此案例，預計於 6 月份門診會議時，針對高齡長者就醫安排時的應對態度(語氣、音調、表情、肢體語言)再加強宣導及精進人員機會教育，如有不周，尚祈諒察。 (2)本院責由護理部(門診)協助提供 85 歲以上民眾優先看診服務，各診間門口有張貼公告，並視現場情況安排空號或插號看診，如有此需求，可主動告知護理人員，由護理人員視當天情況妥適安排。</p>	
4	<p>榮民董○○先生： 本人退伍後，每星期二至星期四</p>	<p>嘉義榮民服務處： (1)臺中榮總灣橋分院轄區輔導員</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
	<p>早上在灣橋分院當志工，與榮服處各駐點值班的服務組長配合十分愉快，惟遺憾是不曉得轄區輔導員是誰，建議輔導員能深入基層，關心榮民。</p>	<p>為本處第1責任區輔導員王斌德，也是今日座談會承辦人，服務範圍包含大埔鄉、中埔鄉、番路鄉、水上鄉中庄區、梅山鄉、竹崎鄉、阿里山鄉，受限服務區域廣闊，其轄下設有2位社區志願服務組長，協助退除役官兵(眷)訪視工作；責任區輔導員平時除訪視工作外還需兼辦本處行政業務，並綜合處理轄區內退除役官兵(眷)大、小事，故醫院值班仍以社區志願服務組長輪值為主。</p> <p>(2)在此感謝董學長批評指教，也請學長體諒責任區輔導員力有未逮之處，本處仍會持續精進照顧工作，提昇服務品質。</p>	

嘉義榮服處 110 年度「第 3、4 服務網座談會」 建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民簡○○先生：</p> <p>(1)嘉義縣有很多社福團體進到我家裡來關懷問候，雖然是好意，但因為社工服務人員到訪，我就必須陪同在旁，造成生活上諸多不便，女兒也跟著很抗拒，且相關單位能給的幫助很有限，希望這些單位是真的能給我們協助，而不是來走走看看而已。</p> <p>(2)女兒的帳戶被其他不明人士匯款進來，又卡到因為她的農會帳戶是身心障礙專戶，變成要動用她帳戶裡面的錢都不行，有試著將來源不明的錢退回但是又被退回來，不知道警察局這部分能否提供相關協助？</p> <p>(3)家裡有 3 個人肢體上都有些問題，想請教輔具申請除了榮民本人可申請外，其餘榮民眷屬</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>本處因應台端先前反映事項，協助轉介嘉義縣長照個管中心及嘉義縣身心障礙個管中心等單位，進行相關服務訪視評估，以利安排後續處遇及服務內容，其目標均是期待由各專責單位進行評估後提供適切的服務，減少變故所造成的影響衝擊，重新建立穩定生活；惟各項服務提供仍會受現行相關規定有所限制，未必皆能滿足簡學長之期待，如造成學長不適，可直接反應不妥之處，再做調整評估。</p> <p>嘉義縣警察局：</p> <p>帳戶若標記為警示帳戶，即凍結無法使用，須等待調查釐清，建議可向農會申請新開另一專戶，供身心障礙生活補助金撥款使用。</p> <p>嘉義榮民服務處：</p> <p>本處後續主動連繫戶籍所在地公所社會課身心障礙生活補助承辦人，該承辦人表示可攜帶帳戶凍結證明等文件至鎮公所(層轉社會局)申請開辦專戶，本處已將此資訊提供台端知悉，如辦理上仍有問題建請逕洽鎮公所承辦人員了解。</p> <p>嘉義榮民服務處：</p> <p>退輔會輔具申請目前僅限榮民本人，倘榮民眷屬有需求，可向嘉義</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
	可否申請?	縣輔具資源中心提出輔具補助(領有身心障礙證明者)或租借服務之申請(山線服務中心：05-2793350、海線據點：05-3791851)。	
2	<p>榮民何○○先生： 本人住民雄，復健都到大林慈濟醫院，大林復康巴士很難申請，收費也不同，一般收費 190，社會處的是 124 元，都要一個禮拜前就申請，要不然會沒有車，我一個禮拜都申請禮拜一跟禮拜五 2 次，可否改向大林申請即可？</p>	<p>嘉義縣衛生局：</p> <p>(1)經查本案自 109 年 8 月申請長照交通接送由民雄聖母特約單位服務至今，每個月約使用 8 趟服務。</p> <p>(2)另長照相關服務申請須以居住地提供服務，服務區域以服務單位特約範圍為主，因此恕難異動。</p> <p>(3)若有任何長期照顧問題均可洽詢嘉義縣長期照顧管理中心 05-3625750，或各鄉鎮市衛生所長照分站。</p>	
3	<p>榮民劉○○先生： 本人住大林，要到位於市區的榮民醫院交通上比較不方便，所以大都就近到大林慈濟醫院付費就診，輔導會可否補助掛號費？</p>	<p>國軍退除役官兵輔導委員會(就醫保健處)：</p> <p>(1)掛號費係為醫療機構行政管理費用，非屬醫療法第 21 條所稱之醫療費用，醫療機構按其行政成本，並依衛生福利部公告之「醫療機構收取掛號費之參考範圍」收取，部分醫療機構對於低收入戶、老年人或罕見疾病等弱勢族群等，有若干額度不等之減免優惠。</p> <p>(2)本會依「國軍退除役官兵就醫辦法」第 5 條規定，補助榮民及遺眷家戶代表至本會所屬醫療機構就醫之掛號費；無補助榮民至非榮民醫療體系就醫之</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
		掛號費，榮民於就醫前可先洽詢欲就醫之醫療機構了解掛號費收費情形。	
4	榮民曾○○先生： 榮家是否有規定若有法定傳染病或精神疾病，不能入住榮家？	白河榮譽國民之家： 依據全部供給制安置就養作業第18點第1項第3款及部分供給制安置就養作業第4點第2項規定，罹患法定傳染病，因安置有引起群聚感染之虞，或罹患精神病患照顧體系權責劃分表分類標準第一類至第四類精神疾病者，榮家不予安置。	
5	榮民徐○○先生： 縣(市)政府跟榮服處急難救助補助金額不同，希望榮服處可以把地方政府跟榮服處的補助金額相互比較，若資格同時符合的話，就向補助金額比較高的單位申請會比較恰當。	嘉義榮民服務處： (1) 謝謝徐學長提供意見供本處參考。針對遇有急難、重病或意外致生活陷入困境時，可向本處申請急難救助，本處急難救助金之申請及核發，訂有審核核發基準，提出申請後即由輔導員訪視評估，掌握辦理時效，及時給予協助。 (2) 急難救助補助金額除依申請事由做為評估外，且各單位每案急難救助金額上限不一，同一事由仍會因考量各家庭狀況而做調整，核發金額依各受理單位完整評估後依相關規定核發，建議如有任何疑問，仍請逕洽受理單位或本處諮詢為宜。	
6	榮民江○○先生： (1) 榮家可否提供短期1-3個月的試住方案？	白河榮譽國民之家： 入住榮家短期1-3個月，仍需檢附最近三個月內之公立或區域級以	

項次	建議事項	處理情形	備考
	<p>(2)建議可否開放到其他大眼鏡公司配眼鏡，不要只限定到輔導會的合約廠商配戴？</p>	<p>上醫院體檢表(體檢項目按本家現行規定辦理)、日常生活活動功能量表(參考表格：巴氏量表)等，提供本家辦理新入住審查評估。</p> <p>國軍退除役官兵輔導委員會(就醫保健處)：</p> <p>(2-1)本會每年以公開招標方式採購辦理榮民視光學眼鏡採購，並依決標結果決定合約廠商。</p> <p>(2-2)依契約規範，本會提供鏡片均採安全樹脂光學鏡片，並提供1年保固期限，每年辦理滿意度調查，品質經抽檢合格，並已責請招標機關(臺南市榮服處)加強不定期查驗，要求廠商依契約規定辦理，精進服務品質。</p> <p>嘉義榮民服務處：</p> <p>依輔導會作業要點規定，凡視力衰退至一百度以上榮民，檢附榮民證及合格醫療院所、合約廠商特約驗光所開立之驗光單(驗光單上需要有申請人姓名)，每二年可向各縣市榮服處及榮家申辦免費配製眼鏡乙次。目前嘉義地區是由日成及先進眼鏡公司協助配鏡。</p>	

嘉義榮服處 110 年度「第 5、6 服務網座談會」 建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民王○○先生： 目前大家比較關心有關疫苗政策的問題，我是在 7 月 10 日打了第一劑莫德納疫苗，本身又不到 70 歲，我也曾去電 1922 詢問，但 1922 態度保守，應該整體評估利弊得失，希望可以向衛福部反映，每一種疫苗第二劑施打時間有 4-6 個月，甚者半年以上，我現在已超過 10 週了，不知道該怎麼辦？弄得人心惶惶！到底第二劑什麼時候能打到。</p>	<p>嘉義榮民服務處： (1)王學長反映莫德納第 2 劑接種時間，依中央流行疫情指揮中心於 110 年 10 月 13 日公布，第 12 期 COVID-19 公費疫苗接種包含莫德納疫苗，經本處於 10 月 14 日電話連絡王學長，確認台端已接到通知莫德納第 2 劑施打時間，仍請王學長依通知時間前往施打後，注意身體狀況。 (2)目前疫情雖然趨緩，但仍請落實手部衛生配戴口罩及維持社交距離等個人防護措施，以降低風險確保自身健康。</p>	
2	<p>榮民鄭○○先生： 今天利用參加分區座談的機會向大家報告，本服務區陳宗飛組長平日裡為榮民(眷)熱誠的服務以及付出，在此要特別地提出對他的感謝。</p>	<p>嘉義榮民服務處： 謝謝鄭伯伯對陳組長的肯定及認可，如有任何需本處服務之處，歡迎逕洽本處。</p>	
3	<p>榮民韋○○先生： 一般榮民輔具申請項目現有眼鏡、助聽器、手杖、助行器、輪椅及助步車等等輔具，但唯獨鑲牙補助目前僅就養榮民可申請補助，建議鑲牙補助可以開放一般榮民皆可申請。</p>	<p>國軍退除役官兵輔導委員會(就醫保健處)： (1)囿於年度預算有限，本會現行補助公費就養榮民鑲牙每 4 年全口鑲牙上限 4 萬元。每 2 年非全口上限 1 萬 5 千元，未來將參考各縣市假牙補助規定，精進相關作業。 (2)各級榮院亦提供非就養身分之榮民，經醫師診斷後，使用</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
		<p>本會核定之牙材，可享 8 折優惠。</p> <p>嘉義榮民服務處： 非公費就養身分榮民，各縣市政府針對符合年齡且列冊低收、中低收入戶及領有中低老人生活津貼等，可申請老人假牙補助，倘有需求，亦可洽當地縣(市)政府社會局(處)洽詢。</p>	
4	<p>榮民王○○先生： 感謝榮服處今天舉辦的座談會並商請各相關業務單位針對榮民(眷)切身問題做出的良善宣導，如嘉義榮院就當前疫情防疫工作項目之一「勤洗手」，活了一把年紀這才知道正確的洗手方式；警察局第二分局的防騙案列宣導以及榮服處所宣導的就學、就業、職訓各項補助，如果說各位家裡有子女是具有榮民或是第二類退除役官兵身分的，請不要錯過這些福利政策。</p>	<p>嘉義榮民服務處： 謝謝王學長對本處之鼓勵及自身實例的分享，也請王學長如碰到是類同袍，歡迎多多向同袍宣導，歡迎渠等有任何需求，都可逕洽本處。</p>	
5	<p>榮民夏○○先生： 本人因攝護腺病於臺中榮總就醫開刀，醫療費用 70 餘萬元是否可以申請補助。</p>	<p>臺中榮民總醫院嘉義分院： 有關臺端反應高額醫療治療費用可否補助問題，經了解臺端係於臺中榮總就醫，經醫師充份醫療說明後，選擇自費治療項目。若榮民或民眾因病情需要，無其他健保治療方式選擇，只能選擇自費治療，且費用非其經濟所能負擔，可於治療前向就醫醫院的社工部門求助，由輔導員或社工人</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考												
		員提供相關社會福利補助資源，或評估及轉介協助之。													
6	<p>榮民楊○○先生： 之前曾經簽署過放棄無效醫療急救同意書，現在又有新的預立醫療照護，這兩項是否有衝突，前面簽的放棄急救書還有效嗎？</p>	<p>臺中榮民總醫院嘉義分院： 臺端所詢，安寧意願書與預立醫療決定書不衝突，均是有效，而兩者差別如下圖 說明所示：</p> <table border="1" data-bbox="794 667 1401 1220"> <thead> <tr> <th data-bbox="794 667 866 734">三大不同</th> <th data-bbox="866 667 1070 734">安寧緩和醫療條例</th> <th data-bbox="1070 667 1401 734">病人自主權利法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="794 734 866 902">理論基礎不同</td> <td data-bbox="866 734 1070 902">1.保障末期病人的善終權益。 2.病人簽具意願書，亦可由最近親屬簽具同意書為之(但實務上多由親屬為之)。</td> <td data-bbox="1070 734 1401 902">1.保障每個人的人格尊嚴、自主與善終權利，僅心智能力健全者可自己簽署預立醫療決定。 2.以病人為核心，保障其知情、選擇與決定權。 3.搭配各種程序保障機制：預立醫療照護諮商(ACP)、預立醫療決定(AD)、醫療委任代理人。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 902 866 1070">適用對象不同</td> <td data-bbox="866 902 1070 1070">1.末期病人only</td> <td data-bbox="1070 902 1401 1070">1.末期病人 2.不可逆轉昏迷 3.永久植物人 4.極重度失智 5.其他經主管機關公告的重症</td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 1070 866 1220">適用範圍不同</td> <td data-bbox="866 1070 1070 1220">1.心肺復甦術 2.只能延長瀕死過程的【維生醫療】</td> <td data-bbox="1070 1070 1401 1220">1.任何有可能延長病人生命之必要醫療措施：心肺復甦術、機械式維生系統、血液製品、為特定疾病而設之專門治療、重度感染時所給予之抗生素等。 2.人工營養及流體餵養</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">(葉等，2018、孫啟智，2019)</p>	三大不同	安寧緩和醫療條例	病人自主權利法	理論基礎不同	1.保障末期病人的善終權益。 2.病人簽具意願書，亦可由最近親屬簽具同意書為之(但實務上多由親屬為之)。	1.保障每個人的人格尊嚴、自主與善終權利，僅心智能力健全者可自己簽署預立醫療決定。 2.以病人為核心，保障其知情、選擇與決定權。 3.搭配各種程序保障機制：預立醫療照護諮商(ACP)、預立醫療決定(AD)、醫療委任代理人。	適用對象不同	1.末期病人only	1.末期病人 2.不可逆轉昏迷 3.永久植物人 4.極重度失智 5.其他經主管機關公告的重症	適用範圍不同	1.心肺復甦術 2.只能延長瀕死過程的【維生醫療】	1.任何有可能延長病人生命之必要醫療措施：心肺復甦術、機械式維生系統、血液製品、為特定疾病而設之專門治療、重度感染時所給予之抗生素等。 2.人工營養及流體餵養	
三大不同	安寧緩和醫療條例	病人自主權利法													
理論基礎不同	1.保障末期病人的善終權益。 2.病人簽具意願書，亦可由最近親屬簽具同意書為之(但實務上多由親屬為之)。	1.保障每個人的人格尊嚴、自主與善終權利，僅心智能力健全者可自己簽署預立醫療決定。 2.以病人為核心，保障其知情、選擇與決定權。 3.搭配各種程序保障機制：預立醫療照護諮商(ACP)、預立醫療決定(AD)、醫療委任代理人。													
適用對象不同	1.末期病人only	1.末期病人 2.不可逆轉昏迷 3.永久植物人 4.極重度失智 5.其他經主管機關公告的重症													
適用範圍不同	1.心肺復甦術 2.只能延長瀕死過程的【維生醫療】	1.任何有可能延長病人生命之必要醫療措施：心肺復甦術、機械式維生系統、血液製品、為特定疾病而設之專門治療、重度感染時所給予之抗生素等。 2.人工營養及流體餵養													

嘉義榮服處 110 年度「第 7、8 服務網座談會」 建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民鄢○○先生：</p> <p>(1)領取退休俸榮民原來有眷口費，近期發現僅有俸金，請問眷口費是在作業上疏失還是已取消。</p> <p>(2)配偶的健保費由本人帳戶扣除是否合理。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>(1)自 107 年 7 月 1 日年金改革後即採單一薪俸制(合併)，不另計眷口費，本處已請退除給付承辦於座談會結束當當天下午(110/09/29)，親自電話聯繫台端說明知悉。</p> <p>(2)無職業榮民眷屬健保因其為依附在無職榮民(被保險人)名下，為眷屬身分，扣除輔導會補助之費用後，餘額仍需被保險人支付扣款。</p>	
2	<p>榮民陳○○先生：</p> <p>急難救助金申請條件限制門檻過高，建議降低門檻。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>急難救助係以遭受意外傷害或患重病、其他等原因無法工作致生活陷於困境者，可提出急難救助申請；惟仍須視個別家庭狀況進行整體評估，如有類案，歡迎逕洽責任區輔導員或本處協助處理。</p>	
3	<p>榮民陳○○先生：</p> <p>行政院已決定明年軍公教調薪，請問領退休俸人員是否跟著調薪。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>依陸海空軍軍官士官服役條例第 39 條暨其施行細則第 48 條規定，自 107 年 7 月 1 日起，退除役官兵或遺族所領退休俸、贍養金及遺屬年金，將不會隨現職人員薪俸調整而調整。</p>	
4	<p>榮民姜○○先生：</p> <p>(1)現行榮民醫療輔具補助項目中的手杖是否可增加如坊間手杖上加個座椅，在行走中如疲累</p>	<p>國軍退除役官兵輔導委員會(就醫保健處)：</p> <p>(1)因手杖加座椅的穩定性及安全性未經證實，建議申請本會補助之「助步車」替代，更為安</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
	<p>可稍坐休息。</p> <p>(2)目前輔導會所補助的假牙及眼鏡品質太差(如眼鏡聚焦不良、假牙會脫落)是否能改進。</p>	<p>全。另本會依榮民需求定期檢視輔具項目，滾動增修納入補助範圍。</p> <p>(2-1)有關榮民配鏡： (2-1-1)本會每年以公開招標方式採購辦理榮民視光學眼鏡採購，並依決標結果決定合約廠商。 (2-1-2)依契約規範，本會提供鏡片均採安全樹脂光學鏡片，並提供1年保固期限，每年辦理滿意度調查，品質經抽檢合格，並已責請招標機關(臺南市榮服處)加強不定期查驗，要求廠商依契約規定辦理，精進服務品質。 (2-2)有關公費就養榮民鑲牙： (2-2-1)囿於年度預算有限，本會現行補助公費就養榮民鑲牙每4年全口鑲牙上限4萬元。每2年非全口上限1萬5千元，未來將參考各縣市假牙補助規定，精進相關作業。 (2-2-2)各級榮院亦提供非就養身分之榮民，經醫師診斷後，使用本會核定之牙材，可享8折優惠。 (2-2-3)至於假牙脫落問題，請洽原診療院所處置，並建議至本會各級榮院及優良服務品質之醫療院所治療。</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
5	<p>榮民時○○先生： 今年2月因車禍住院，出院費用結算項目有一筆看護費，護理站表示只要是住院都會有護工照顧，所以要分攤團體看護費，但是我是肋骨斷裂，整天躺著並沒有同意請看護，為何要支付看護費。</p>	<p>臺中榮民總醫院嘉義分院： 臺端反應有關未請看護卻要給付看護費用事宜經查臺端於住院期間，聘請1對多看護照護，係令妻同意，並簽署「自費僱用照顧服務員申請同意書」書面資料在案。</p>	
6	<p>榮民吳○○先生：</p> <p>(1)我現在遇到兩個貴人，第一個是陳金虎里長，他是翠岱里長，而我住自強里，跟我沒有任何關係，但他2-3天就來關心我，而且每天會打電話來問我需要什麼幫我買過來，第二個是榮服處李學強組長，不但親自到家關懷還會電話問候。</p> <p>(2)因高血壓到榮民醫院抽血，問他驗出什麼也不回答，難道不能問抽血檢驗結果嗎？另外醫療交通車太破舊也不改善，陽明醫院口罩賣5元榮民醫院竟然賣10元。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>(1)非常感謝陳金虎里長對吳伯伯的照顧，陳里長本著照顧榮民的愛心及情懷，雖是不同里，但仍跨區服務、關懷不減；另感謝吳伯伯對李組長服務照顧的肯定，照顧榮民是榮服處的職責，您的肯定也是我們前進的動力。</p> <p>臺中榮民總醫院嘉義分院：</p> <p>(2-1)有關臺端反應至醫院，向醫檢師詢問抽血檢驗結果，未獲良善回應一案，經查嘉義及灣橋分院電腦系統，近兩年內均無臺端任何抽血檢驗紀錄。而對於病患檢驗結果說明，係屬醫師權責，醫檢師依法不能為之，尚祈諒解。醫院已要求醫院人員對待民眾態度應委婉、和藹應對，並加強在職訓練。</p> <p>(2-2)臺端指陳本院大門口單販機售價格偏高事宜，查口罩機係委由廠商設置，價格係依契約規範及成本定價零售。不同口罩品牌及類型價格皆異，臺端</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
		<p>可依個人需求選購。</p> <p>(2-3)醫院為提供更好的醫療服務，針對社區醫療交通車汰換，醫院已逐年編列預算汰購，感謝臺端建議。</p>	
7	<p>榮民張○○先生： 嘉義榮服處這四年來在處長的帶領下各種業務蒸蒸日上又有活力、服務工作也是最好的，本服務區的服務組長去年剛開完刀沒多久，就又出現在社區裡服務，以上種種活動及事蹟卻不見榮民雙周刊報導。</p>	<p>國軍退除役官兵輔導委員會(行政管理處)：</p> <p>(1)經統計 110 年 8 月至 10 月有 3 次報導嘉義榮服處相關服務事蹟。</p> <p>(2)本會已建立所屬機構各項服務與活動投稿管道 (LINE 群組及電子郵件)，歡迎多加投稿。</p>	

嘉義榮服處 110 年度「第 9、10、11 服務網座談會」 建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民顏○○先生： 現行長照 2.0 居家服務費用，有部分負擔，針對一般戶、低收入戶及中低收入戶有補助，就養榮民未具低收或中低收入戶資格者，僅適用一般戶，建議政府能比照中低收入戶給予補助，以照顧弱勢就養榮民。</p>	<p>嘉義榮民服務處： (1)因應家庭結構改變，「在地老化」是長照 2.0 核心價值，現行長照「照顧及專業服務」自負額規定，一般戶 16%、中低收入 5%、低收入戶免部分負擔。 (2)就養榮民如具低收入戶或中低收入戶身分者，亦享上述規定之優惠，若就養榮民屬於一般民眾身分者，依長照專員說明係適用 16% 部分負擔，無法享有免費之優惠。 (3)榮民享有之服務照顧(輔具申請、就養榮民、就醫優惠等)亦非一般民眾可申請之服務項目，建議就養榮民如符合規定資格，亦可向地方公所申請低(中低)收入戶審核；另就養榮民如有照顧之疑慮，可視個別狀況，透過輔導會就醫或就養系統，申請入住護理之家或榮家安置，獲得妥善服務照顧。</p>	
2	<p>榮民莊○○先生： 目前未就養 823 榮民每年領有三節慰問金，端午及中秋節 2,000 元，春節 3,000 元，區區數千元金額，無法達到照顧未就養 823 榮民實質效益，建議政府將三節慰問金提高，以符合照顧未就養 823 榮民之美意與精神。</p>	<p>國軍退除役官兵輔導委員會(服務照顧處)： (1)政府為感念八二三戰役義務役參戰官兵在臺海保衛戰役捍衛臺海地區安全之貢獻，基於「崇功報勳」理念，爰對未就養之八二三戰役義務役退除役官兵發放三節慰問金，以資肯定。</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
		(2)鑒於國家財政及福利資源有限，慰問金加發須考量國家之經濟及財政狀況，將福利資源有效利用與妥善分配，宜俟預算餘裕時，再行擴大照顧範圍，尚請諒察。	
3	<p>榮民黃○○先生： 本人於聯勤所屬福利總處退休後與配偶定居六腳鄉，社區服務組長徐帝雄曾居家訪視本人，噓寒問暖並宣導相關榮民權益，關心本人生活狀況及提供就業服務；因配偶罹癌住院治療，出院後在家療養，徐組長知悉後主動協助本人申請急難救助，其服務態度令人感動，精神可嘉，深表萬分感謝，建議貴處予於獎勵。</p>	<p>嘉義榮民服務處： 社區志願服務組長徐帝雄是空軍士官總督導長退役，能力操守俱佳，是本處第一線服務尖兵，負責海線退除役官兵(眷)服務照顧工作，是位具服務熱忱與愛心的組長。本處每月補貼組長交通費及誤餐費，照顧好退除役官兵(眷)是組長應盡本務，也是本處服務照顧宗旨，在此感謝黃學長對徐組長服務工作的肯定。</p>	
4	<p>榮民蔡○○先生： 蔡伯伯因重聽以書面提問「本人係未就養 823 榮民，別人有領就養金，請問本人是否可以申請就養？若是可以，煩請榮服處指導本人申請。」。</p>	<p>嘉義榮民服務處： 申請就養是每位榮民權益，依現行規定申請人需準備全戶戶籍謄本及財稅所得資料送本處審核，本處將派社區組長及責任區王輔導員拜訪蔡伯伯，提供就養表件並詳細說明申請就養規定，以利伯伯後續申辦就養事宜。</p>	