

花蓮縣榮民服務處 110 年「第 6-9 服務網座談會」紀錄

時間	109 年 9 月 14 日 09 時 30 分-12 時 10 分	地點	永安活動中心
主持人	處長周興國	記錄	社工員林俞妙
會議內容	<p>一、播放榮民醫療輔具、防騙、廉政、財管及消費、性別平等、兩公約、身障權利公約、兒童權利公約等宣導影片。</p> <p>二、花蓮縣吉安衛生所長期照顧服務宣導。</p> <p>三、合約廠商科林助聽器助聽器輔具宣導。</p> <p>四、榮總鳳林分院安寧緩和醫療及預立醫療照護諮商宣導。</p> <p>五、花蓮榮家業務宣導。</p> <p>六、本處業務報告。</p> <p>七、座談會。</p>		
主席致詞	<p>感謝大家前來參加本處服務網座談會，輔導會為使各位榮民先進方便使用各項服務，積極推動流程簡化、免去許多繁雜程序等，歡迎多加利用，倘有任何問題及建議請不吝提出指教。</p>		
座談發言重點	<p>一、榮民李祈聖提問： 對於職訓及就業相關服務，是否能將職訓與實習結合，使參加職訓的退除役官兵有後續連結就業之機會，而非職訓及就業需分頭進行。</p> <p>二、榮民邱慶豐提問： 勞動部之基本薪資已調升，就養是否能參考物價水準，將審核標準放寬。</p>		

<p>問題解答</p>	<p>一、針對榮民李祈聖提問： 就業站站長郭旭芬：學長所提到的問題輔導會積極處理中，目前有規劃先實習後就業及近兩年預計推動產訓合作等，期許未來對於榮民眷就學業職訓服務上能更全面照顧。</p> <p>二、針對榮民邱慶豐提問： 就養承辦人專員王朝梅：就養為提供榮民照顧，標準相較其他社會福利已相對寬鬆，惟無可避免仍有需調整之處且非榮服處可個案討論，故將會參考相關意見，提供上級參考。</p>
<p>主席結論</p>	<p>感謝各位退除役官兵蒞臨參加本處座談會，也特別感謝吉安鄉鄉長游淑貞蒞臨與會，提供吉安在地退除役官兵前輩們文化健康站、社團補助等多項服務內容之訊息，本處亦將積極與地方協力，提供更完善服務。</p>

花蓮縣榮民服務處 110 年「第 1-5 服務網座談會」紀錄

時間	110 年 9 月 7 日 09 時 30 分-12 時 10 分	地點	本處一樓會議室
主持人	處長周興國	記錄	社工員林尚毅
會議內容	<p>一、播放榮民醫療輔具、防騙、廉政、財管及消費、性別平等、兩公約、身障權利公約、兒童權利公約等宣導影片。</p> <p>二、花蓮縣長期照顧管理中心長期照顧服務宣導。</p> <p>三、門諾基金會社福宣導。</p> <p>四、花蓮榮家業務宣導。</p> <p>五、本處業務報告。</p> <p>六、座談會。</p>		
主席致詞	<p>處長：</p> <p>一、很高興大家前來參與，每年都有舉辦座談會，希望藉由這場合把宣導事項、各項業務做說明，讓大家知道自身權益，也歡迎大家踴躍提問。</p> <p>二、另外大家如果欲申辦本處各項業務，歡迎大家先撥電話洽詢，同仁會說明辦理方式、應帶文件，也節省大家因為要補文件舟車勞頓。</p>		

座談發言
重點

一、榮民劉銘提問：

1. 國中國小教育補助每學期只有 500 元，每學期還要重新申請，是否能提出申請後，不需每學期再次申請。高中改十二年國教後，已經有政府減免，結果也無法申請補助。大學階段，我的子女有原住民身分，有原住民相關補助，結果也無法申請榮民子女教育補助。
2. 我本身是就養榮民，每月就養給付金額、大口增加每月 700 元，這些金額是否能按照社會現況再提高。

二、榮民邱金成提問：

1. 在此場合特別謝謝服務組長吳元平，針對社區內及榮民相關各項事務盡心盡力。另外所有服務組組長很辛苦，卻沒有被投勞保、健保，是否能再幫忙。
2. 很多退役官兵，有從事農事意願，這方面是否有補助或協助方案。

三、榮民黃亮穎提問：我本身從事美髮業，因為疫情關係收入銳減，造成個人生活上經濟困頓，連房租、勞保都付不起，要申請政府相關紓困度過這次難關也有困難。

四、榮民林志鵬提問：首先感謝輔導會及榮服處對榮民的照顧，提個建議希望花蓮縣忠靈祠能規劃夫妻雙龕。

五、花蓮縣政府北區服務中心副主任張治華發言：

1. 受到疫情很多人生活上有困難，縣府目前有安心上工方案，短期生活收入有困難者，歡迎來申請。
2. 提醒大家，特別是新退官兵，投資要慎重及理性，切勿盲目投資。另外也要讓家屬也知道榮民權益相關的服務窗口，如榮服處、榮家，萬一遇到什麼事情，家屬才知道能找誰協助。
3. 而有年紀的學長，除了運動及養身顧身體，能有宗教信仰，更能顧及心理健康。

<p>問題解答</p>	<p>一、針對榮民劉銘提問： 主席：實際上就養給付近期曾經調高過，這部分涉及政策面及向立法院爭取預算。</p> <p>二、針對榮民邱金成提問： (一)專員王朝梅回應：因社區服務組長屬於志願服務，法規限制不能投勞保。健保部分，只要榮民無職業保險，即由輔導會全額補助，所以組長健保保費部分是免自付。 (二)主席： 1. 謝謝對本處服務組長的肯定。服務組長無法投勞保，我們是提供服務組長交通費及誤餐費，還有團體意外險。 2. 榮民從事農業補助部分，輔導會前陣子在台東農場開設短期班，大家的意見我們也會再提供輔導會。</p> <p>三、針對榮民黃亮穎提問： (一)花蓮縣政府北區服務中心張副主任回應：會後跟你取得聯絡方式，再請縣府社工協助你，另外也可以先申請安心上工度過難關。 (二)主席：後續請本處同仁協助申請急難救助。</p> <p>四、針對榮民林志鵬提問： 主席：目前花蓮縣忠靈祠有開放部分夫妻雙龕，管理單位是花蓮縣政府民政處。</p>
<p>主席結論</p>	<p>今天謝謝大家參與，希望疫情期間大家做好防疫措施，有問題隨時洽詢我們榮民服務處，謝謝。</p>

花蓮縣榮民服務處 110 年「第 10-14 服務網座談會」紀錄

時間	110 年 8 月 26 日 09 時 30 分-12 時 10 分	地點	鳳林鎮農會會議室
主持人	處長周興國	記錄	社工員林俞妙
會議內容	<p>一、播放榮民醫療輔具、防騙、廉政、財管及消費、性別平等、兩公約、身障權利公約、兒童權利公約等宣導影片。</p> <p>二、花蓮縣長期照顧管理中心長期照顧服務宣導。</p> <p>三、合約廠商科林助聽器服務宣導。</p> <p>四、榮總玉里分院安寧緩和醫療及預立醫療照護諮商宣導。</p> <p>五、花蓮榮家業務宣導。</p> <p>六、本處業務報告。</p> <p>七、座談會。</p>		
主席致詞	<p>感謝各位今日的出席，服務榮民眷為本處核心業務，倘有任何問題建議請不吝提出指教，當地亦有服務組長服務並定期訪視榮民眷，若有任何需求皆可隨時詢問。</p>		
座談發言 重點	<p>一、榮民劉富源提問： 年紀漸長後，醫療需求漸增，各式手術又因醫療耗材不同等花費不等，請問是否能提供榮民相關補助？</p> <p>二、榮民周秀華提問： 鑲牙補助僅就養榮民有資格申請，建議比照助聽器、眼鏡等開放一般榮民辦理。</p> <p>三、榮民黃憲提問： 請問健保給付是否開放榮民配偶亦能全額補助，另就養身分是否能開放配偶相關補助。</p>		

<p>問題解答</p>	<p>一、針對榮民劉富源提問：</p> <p>(一)玉里榮院社工室主任劉韋良：醫療耗材等因等級不同，相關耗材費用亦須考慮，故須評估自身需求後決定，惟榮民醫院相較其他院所已相對優惠。</p> <p>(二)主席：醫療耗材按健保制度決定，難以避免相關花費，惟本處有急難救助等服務，可視榮民先進之需求提出申請，將經開會綜合評估後給予適當協助。</p> <p>二、針對榮民周秀華提問：</p> <p>主席：一般榮民有配鏡、助聽器、醫療輔具等相關服務可使用，惟因鑲牙補助有預算限制且就養須審核所得，相對其他榮民較無力負擔鑲牙等大型開銷。</p> <p>三、針對榮民黃憲提問：</p> <p>主席：</p> <p>(一)健保全額補助僅提供無職業之榮民，榮眷可依眷保於六類一目亦可享有一定比例之減免，惟若榮民百年後，符合遺眷家戶代表證資格之配偶亦可享有健保之全額補助。</p> <p>(二)就養給付係針對家庭所得較低榮民的照顧與福利，目前未提供配偶申請，惟配偶可按規定申請眷補費。</p>
<p>主席結論</p>	<p>一、在此幫榮家特別宣傳，榮家除有駐點醫師及護理師、就醫看診等許多服務及活動安排，亦有經營營養師調配之膳食可享用，且就養榮民相對需支出之經費僅每月之伙食費，若各位榮民前輩有需求時可歡迎參觀及考慮。</p> <p>二、感謝各位參加本處座談會，會後如有任何問題，可來電或親洽本處，當竭盡所能提供服務。</p>

花蓮縣榮民服務處 110 年「第 15-17 服務網座談會」紀錄			
時間	110 年 8 月 19 日 09 時 30 分-12 時 10 分	地點	玉里鎮公所中正堂
主持人	處長周興國	記錄	社工員陳玠源
會議內容	<p>一、播放榮民醫療輔具、防騙、廉政、財管及消費、性別平等、兩公約、身障權利公約、兒童權利公約等宣導影片。</p> <p>二、創業座談-創業資金及帳務規劃。</p> <p>三、榮總玉里分院安寧緩和醫療及預立醫療照護諮商宣導。</p> <p>四、花蓮榮家業務宣導。</p> <p>五、本處業務報告。</p> <p>六、座談會。</p>		
主席致詞	<p>歡迎大家提問發言，涉及本處業務將盡力來協助，如非本處業務也會協助連結其他資源，為退除役官兵(眷)提供適切的服務。</p>		
座談發言重點	<p>一、榮民吳基山提問：</p> <p>(一)領有老農生活津貼之榮民年滿65歲時可否申請就養資格？</p> <p>(二)想承租臺東農場招標地，惟因招標金額太高無法負擔，是否因榮民身分有其他管道或其他方式可不受招標金額限承租土地？</p> <p>二、榮民吳新文提問：</p> <p>輔導會主要為照顧榮民，然而農場土地以市場機制招標，亦無設有榮民保留名額，是否有專案將土地保留予榮民，以供榮民居住、創業之用？</p> <p>三、榮民謝炎偉提問：</p> <p>想瞭解榮民創業貸款資格、額度等相關規定。</p> <p>四、榮民石仲榮提問：</p> <p>想瞭解花東地區職訓課程，另如課程是以增進個人休閒活動為主，非以就業為主，是否仍有補助？</p>		

<p>問題解答</p>	<p>一、針對榮民吳基山提問： 就養承辦人專員王朝梅：如為本處就養榮民 65 歲時仍可向加保農會提出申請老農生活津貼，不相牴觸，另國民年金與就養資格有相牴觸問題，建議擇優申請。</p> <p>二、針對榮民吳基山及榮民吳新文提問： 臺東農場組長沈雅娟：針對榮民承租本單位招標土地，因目前尚未修法，依法仍無保留名額予榮民，另本單位依主委指示推動「欣欣向農計畫」，將本單位土地作為培訓榮民投入農業之用，也歡迎有意願投入農業耕作的榮民留下聯絡方式，提供詳細計畫內容。</p> <p>三、針對榮民謝炎偉及榮民石仲榮提問： 主席：有關創業貸款及職訓相關問題，因本處就業站人員另有公務，今日未出席，將請本處承辦人瞭解相關需求後逐一回電解答。</p>
<p>主席結論</p>	<p>平時如申請各項服務有問題，歡迎隨時致電本處詢問或請服務組長轉達，本處將有專人協助處理。疫情期間仍提醒各位先進留意相關防疫作為，謝謝大家今日參與。</p>