

國軍退除役官兵輔導委員會岡山榮譽國民之家短中長程 營運方針（111-118 年）

一、依據：

國軍退除役官兵輔導委員會 109 年 3 月 13 日發布「國軍退除役官兵輔導委員會中程施政計畫（106 至 109 年度《109 年 3 月調整版》）」暨「110 年度老人福利機構評鑑指標」規定辦理。

二、目的：

遵循輔導會「營造優質頤養環境，落實資源共享」、暨「整合長照網絡，完善醫療照護」等施政綱要，期以最佳服務品質，賡續營造高齡友善健康照護環境，配合社區以及各級政府長期照顧施政需求，擴大安置對象，充分發揮榮家設置最大效益，落實資源全民共享。

三、營運方針：

- （一）盤點本家現有照顧（安養、養護）資源，規劃與地方政府合作，讓資源效益普及全民。
- （二）友善回應養護床位激增之市場需求，推動閒置安養床位改建為合格養護床位設施整建工程，提昇高齡健康照護設施設備服務品質，解決候等民眾實需。
- （三）定期持續申請「高齡友善健康照護機構認證」認證，永續營造健康、友善的舒適頤養環境。
- （四）配合長照 2.0 政策，加強社區衛教宣導及關懷送餐等社區關懷據點功能，提升長照服務品質。
- （五）配合三級醫療照護 2.0-金字塔計畫，提升整體照護品質。

四、期程規劃（111 年-118 年）：

岡山榮家營運方針計畫- 01

營運策略	計畫作為	短程 (111)	中程 (111-113)	長程 (114-118)
		實施方法	實施方法	實施方法
推動養護大樓新建工程--- 因應「養護需求增加、安養需求減少」市場趨勢	1. 擬定工程執行期程及預算書。 2. 初估預算金額為 4 億 4 仟 5 佰 55 萬 1,315 元整 (包含技術服務費用、整建工程費用及財務採購經費)。 3. 預算獲得核定編列後依期程管制施工。	1. 陳報工程經費概算。 2. 初步規劃工程里程碑期程及所需時間： (1) 委託技術服務：120 日曆天。 (2) 預算書圖核定：15 日曆天。 (3) 圖審作業-(函建、雜、拆照、裝修許可)：635 日曆天。 (4) 工程招標：50 日曆天。 (5) 工程施作：400 日曆天。 (6) 使用執照取得：90 日曆天。 (7) 結案驗收：	1. 正式取得預算核定後，按經費核撥期程，調整前項工作期程規劃。 2. 依據核定的工程里程碑規劃，逐一完成委託技術的規劃設計、書圖送審、工程招標、及工程施工、取照、驗收等程序，正式完成新建使用工程。	1. 加強服務照顧、及消防安全與災害防救管理措施，確保軟、硬體均符合相關法令規定，以提升失能養護住民安全暨照護品質： (1) 定期辦理外出踏青等文康活動、暨檢討身、心靈、等軟體照護需求。 (2) 每年辦理 2 次消防檢修申報。 (3) 每年辦理 2 次消防演練及複合型防災演練。 (4) 每年辦理 2

		<p>10 日曆天。</p> <p>(8)總計需 1,320 日曆天。</p> <p>2. 預計可增加養護床位數增加 240 床。</p>		<p>次消防安全及防災講習。</p> <p>2. 機電安全管理措施，確保各項設備均可安全正常使用：</p> <p>(1)每月辦理乙次高低壓電器設備及發電機定期檢驗維護保養。</p> <p>(2)每月辦理乙次電梯維護保養。</p> <p>(3)每半年進行水塔清潔消毒。</p> <p>(4)每季進行乙次飲用水設備清潔保養作業。</p> <p>3. 建築物安全維護措施：每年乙次辦理建築物公共安全申報。</p>
風險管理與分析	1. 計畫期程不確定因素（招標發包情形、廠			

	<p>商是否如期如質履約或天候因素影響工進等)。為避免各項可能延誤計畫進度之問題，將委託技術服務廠商於規劃設計階段將風險因素納入考量，並預作相關因應對策。</p> <p>2. 工程預算尚未取得：本案經費來源為婦聯會捐助款，目前刻正與黨產會進行行政訴訟程序，視訴訟結果進行風險管理因應措施。</p>			
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

岡山榮家營運方針計畫-02

營運策略	計畫作為	短程 (111)	中程 (111-113)	長程 (114-118)
		實施方法	實施方法	實施方法
落實資源共享、活化床位運用策略 (一) 辦理一般民眾自費入住業務試行計畫	1. 推動一般民眾自費入住業務試行實施計畫。 2. 安養護床位比例調整計畫。 3. 報會核准後實行床位調整。	1. 配合輔導會「辦理一般民眾自費入住業務試行計畫」政策，賡續收住非榮民身分長輩自行申請入住。 2. 因應市場需求，逐年檢討自費民眾入住床位數，滾動式規劃與報會核准。	1. 定期檢討評估一般民眾入住需求，調整供需資源。 2. 評估蒐集高雄地區老人人口型態，調整本家安(養)護床位比例，活化運用空床，有效提昇政府施政效益。 3. 針對需求進行設施升級，增加夫妻型同住等多元化選擇，提昇占床率。	同左。

岡山榮家營運方針計畫-02

營運策略	計畫作為	短程 (111)	中程 (111-113)	長程 (114-118)
		實施方法	實施方法	實施方法
(二) 配合高雄市政府安置中低收入或短期保護需求老人	<ol style="list-style-type: none"> 依據 105 年 4 月 22 日與高雄市政府簽署之合作備忘錄實施。 評估受理高雄市中低收入老人或有短期保護安置需求老人進住接受照顧。 	<ol style="list-style-type: none"> 評估受理高雄市政府轉介中低收入或有短期保護安置需求個案。 規劃提供安養床位 8-20 床執行此項支援協定。 	<ol style="list-style-type: none"> 同左。 視需求狀況適時調整供應床位數量，以落實資源共享。 	同左
風險管理與分析	<ol style="list-style-type: none"> 地理區位：位於燕巢區，高雄市偏鄉，大眾運輸機能便捷性低，影響使用意願 資源重疊：鄰近高雄市社會局仁愛之家僅 8 公里，開車約 14 分鐘，且本家尚有空床，機構屬性重疊。 具福利適用差異影響入住意願： 			

	高雄市中低收入長輩可免費入住仁愛之家，每月可領取零用金 3,100 元；入住本家除無零用金外，每月尚需自行支付 7,100 元服務費。			
--	---------------------------------------------------------------------	--	--	--

岡山榮家營運方針計畫-03

營運策略	計畫作為	短程 (111)	中程 (111-113)	長程 (114-118)
		實施方法	實施方法	實施方法
配合三級醫療照護 2.0-金字塔計畫，提升整體照護品質	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與高雄榮民總醫院及其所屬的臺南分院，建構三級整合金字塔醫療照護體系。 2. 擴大照護，提升品質，提供本家住民在地化基礎、便捷且迅速之健康照護及預防保健，減少醫療後送需求。 3. 開放榮家設施、失智床位及周邊社區民眾門診，以共享便捷資源，服務一般民眾，建構友善長照社區。 4. 推動創新智慧高齡照護，提升長期照護品質。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺南分院支援本家醫療保健作業、強化保健組專業督導、加強教育訓練及健全醫務管理，每半年至榮家實地訪查。 2. 臺南分院(總院)評估榮家需求，於量能可及範圍，全力支援本家門診科別。 3. 運用購置可攜式超音波，輔助醫療診斷。 4. 運用購置復健器材，依處方由物理治療師提供復健服務 5. 輔導會「榮華專案」成立榮家數位轉型特別工作小組團隊，積極推 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 同左。 2. 同左。 3. 運用遠距醫療技術，協助榮家診斷。 4. 遠距會診:建立網路連線，透過醫療影像判讀及報告。 5. 遠距醫療:透過醫療影像平台傳輸，經衛生主管機關核可支援報備後，由總院或分院協助完成影像判讀及報告。 6. 復建服務:由台南分院復健科醫師為本家負責負責專責醫師門診醫療服務。 7. 強化護理人員長期照護、失智照護、安寧療護及心理健康相關教育訓練，提高照護知能與技術。 8. 開放榮家設施 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 運用先進科，賡續改善高齡友善生活環境與設施。 2. 外展社區服務，提升競爭優勢。 3. 落實居家安養達成在地老化。 4. 透過智能照護，提供個人差異性的照護計畫，分析被照顧者風險因子，提高醫護人員的專業判斷，強化高齡需求者照顧的效率與滿意。 5. 強化長照服務量能，整合照護模式，提供全

		<p>動榮家走向智慧醫療，提升照護效能。</p> <p>5. 推展預防延緩失能，預防及延緩衰弱失能師資培訓。</p>	<p>及門診資源，並開放與民共享。</p> <p>9. 建構成為智慧醫養、安全照護及快樂復原的照護環境，運用創新技術，提供全方位長照服務。降低照護人力負擔成本，減輕工作負擔。</p> <p>10. 運用AR智能互動系統及依預防照護主題課程內容，透過指導員活動設計的介入及參與，增進長者活躍及健康老化，以達長者延緩失能(智)的目的。</p>	<p>方位長照服務。</p>
<p>風險管理與分析</p>	<p>1. 本家地屬高雄市，高雄榮總臺南分院屬台南市，路途相隔較遙，住民送醫或門診就醫交通不便利性，大部分以高雄榮總為首選，另因臺南分院至本家訪查或本家人</p>			

	<p>員至臺南分院教育訓練仍比總院距離遠之受限。</p> <p>2. 地理區位： 位於燕巢區屬原行政區劃分之偏鄉大眾運輸機能便捷性低影響看診意願。</p>			
--	-----------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

五、預期效益：

- (一) 養護大樓新建工程案可增加 240 床之失能養護床位，有助因應「養護增、安養減」需求及長照 2.0 推展政策。
- (二) 經營社區關懷據點，有助於長照政策推展及福澤鄰近社區民眾，促進失智者及其家庭照顧者之身心健康與生活品質。
- (三) 依據輔導會核定榮家辦理自費入住業務試行計畫，本家目前提供 7.5% 床位數，結合地方政府需求，釋出床位資源與民共享發揮資源最大效益，符合政府「為老年人找依靠」、「在地老化」之社福政策。
- (四) 提供本家住民在地化基礎、便捷且迅速之健康照護及預防保健減少醫療後送需求。開放周邊社區民眾共享便捷資源，吸引一般民眾入住，提升占床率。