

【板橋榮家消費者保護教育宣導篇】

健保署 Line@官方帳號全新升級 預約掛號嘛也通

春節自費 PCR 院所查詢 數位便民再進步

日期：111/01/27 資料來源：中央健康保險署

為配合國人使用社群媒體 Line 的習慣，中央健康保險署整合全球資訊網、「全民健保行動快易通 | 健康存摺 APP」、智能客服及臉書 FB 等跨平台健保數位服務，自 1 月 12 日起，把健保署 Line@官方帳號的功能全面升級，包括可透過健保署 Line@進行醫療院所預約掛號，也可查詢醫師處方用藥及醫材價格等。春節期間，服務不中斷，加碼提供民眾找尋自費核酸檢測（PCR）機構及其營業時間的功能，民眾只要加入健保署 Line@，健保大小事，都能一指搞定！

農曆春節將至，民眾到外地旅遊若臨時需要就醫，最近的醫院或診所在哪裡？要如何預約掛號？或忘記帶健保卡，就醫核退怎麼辦？拿藥返家後卻不知藥品哪些適應症？常聽到健保醫療大數據，個人想表達對健保資訊運用的想法，在過年期間可透過什麼管道表達？…現在這些問題，隨著健保署 Line@持續精進，民眾只要加入健保署 Line@為好友，都可以立即獲得解答。

隨著社群媒體蓬勃發展，國人使用 Line 的用戶數已突破千萬，健保署於 105 年設立 Line@官方帳號，透過平台提供民眾重要健保政策、活動、服務訊息，截至 111 年 1 月 26 日上午止，健保署 Line 好友數超過 46.2 萬人。

健保署李伯璋署長表示，為推動數位轉型健保服務，配合國人（尤其是長輩）使用 Line 習慣，健保署以使用者為中心出發，降低跨平台跳轉服務的不便，因此整合健保署全球資訊網、「全民健保行動快易通 | 健康存摺 APP」、智能客服及臉書 FB 等跨平台，即日起提供全新 Line @功能，提供民眾一站式查詢，未來將提供個人化健保資料查詢，訂閱及推播服務，進一步擴大健保政策觸及範圍。

有關健保署 Line@官方帳號，新增功能說明如下：

【e指通—預約掛號看診】

可搜尋所在地附近醫療院所電話、地址、診療科別等資訊，並可直接電話或網路掛號；健保署整合查找院所及掛號服務，一機在手便可完成預約掛號，目前可支援網路掛號功能有 284 家院所，可支援電話掛號功能有 21,631 家院所。

【大聲說—健保資訊運用及共享意願調查】

藉由健保署 Line@可直接填答問卷，讓還沒在「健保快易通 APP」填答問卷的民眾，也可在健保署 Line@表達意見。健保署將統計調查結果，研議健保資料二次利用的自主權處理方向，並作為後續健保資料開放對外溝通之參考。

【看透透—查詢藥品及醫材價格】

民眾可透過健保署 Line@查詢藥品外觀、適應症，提升用藥安全；分項顯示健保全額給付/自付差額/全自費醫材品項，可快速查找各醫材健保給付價格及自付差額價格。

【一把抓—最新消息】

只要開啟右上角小鈴鐺，最新消息就會傳送到聊天室，讓您立即了解健保新給付、新改革。

【傳送門—開啟健保快易通】

如已安裝「健保快易通 APP」，可透過健保署 Line@直接連結「健保快易通 APP」，使用健康存摺。

【春節限定加碼—查詢自費 COV19 PCR 院所及春節營業時間】

111 年 1 月 14 日新增「春節期間自費 COV19 PCR 這裏找」專區，依疾管署提供資料，於 111 年 1 月 29 日至 2 月 6 日農曆春節期間，於健保署 Line 中，搜尋醫事服務機構名稱，即可得知該機構自費 PCR 價格、採檢模式、服務網址、電話等資訊，民眾亦可透過定位，找尋附近可做自費 PCR 的醫事機構；此外，健保 Line 亦可查詢春節期間各醫療院所服務時間，點擊「醫療資源/預約掛號看診」，搜尋醫療院所，點選「院所服務時段」，即可查詢醫療院所服務時間。

李伯璋署長表示，健保署以民眾的需求為需求，透過數位轉型與創新服務，運用智慧型手機載具的普及優勢，提供健保署 Line@全方位的健保服務，未來將持續推出新功能，期待提升民眾自我健康管理能力，健保署與民眾及醫界一起努力，邁向全民健康。

本資料摘錄自「行政院全球資訊網/資訊與服務/消費者保護」