

國軍退除役官兵輔導委員會

新式榮民證線上申辦

操作手冊

V1.2

中華民國 111 年 03 月

內容


一、線上申辦系統初始畫面.....	2
二、個資蒐集聲明頁面.....	2
三、憑證登入首頁:提供申請人【健保卡登入】及【自然人憑證】登入.....	3
(一)健保卡登入.....	3
1.輸入手機發送簡訊驗證碼.....	4
2.手機得到簡訊號輸入.....	4
(二)自然人憑證登入.....	5
1.導至我的E政府頁面.....	5
2.輸入自然人憑證密碼.....	6
3.輸入身分證號碼.....	6
四、新式榮民證申請頁面.....	7
(一)申請新式榮民證.....	7
(二)檢查申請資料及輸入附件資料.....	8
五、申請表列印:.....	9
六、申請進度查詢.....	10

一、線上申辦系統初始畫面

重要:請準備【讀卡機】、【健保卡或自然人憑證】及【行動電話
(收簡訊使用)】。



二、個資蒐集聲明頁面



國軍退除役官兵輔導委員會

Veterans Affairs Council, R.O.C.

個資聲明 | 憑證登入 | 輸入申請資料 | 文件列印 | 申辦進度查詢

國軍退除役官兵輔導委員會 - 「個人資料保護法」公開聲明內容

歡迎使用國軍退除役官兵輔導委員會（以下稱本單位）相關服務，依據個人資料保護法（以下稱個資法）第八條第一項規定，為了確保使用者之個人資料、隱私及權益之保護，當您已閱讀並同意「國軍退除役官兵輔導委員會單位個人資料保護法告知內容」時，即表示您願意以電子文件之方式行使法律所賦予同意之權利，並具有書面同意之效果，若不同意請離開此網頁，如需服務請洽本單位之服務人員。
(以下為本單位依「個人資料保護法」規定，必須向您告知的各項聲明，請您務必詳閱。)

一、個人資料蒐集目的：
(一) 依照政府機關、民意機關、國防事務、國際組織等、強制性社會安全計畫等之行為均屬於本行業之個資蒐集目的，
(二) 上述之相關業務或其他符合營業項目所定義之工作範圍。

二、個人資料蒐集類別：
(一) 識別類 (例如：中、英文姓名、國民身分證統一編號、識別碼、學生或員工證號、聯絡電話號碼、地址、性別、出生地、電子郵遞地址、帳戶號碼與戶名、其它識別證號或電子識別標章)、特徵類 (例如：出生年月日、國籍、個人照片、筆跡與紙本文件)、社會情況類 (例：業、學經歷)、財務細節類 (例如：銀行帳號、戶名或與本蒐集目的相關之財務資訊) 等。

資料利用之期間、地區、對象及方式：
期間：利用期間為本單位或業務所必須之保存期間。
地區：您的個人資料將用於本單位提供服務之地區。
對象：本單位之共同行銷、交互運用客戶資料公司、合作推廣單位、業務往來機構、依法有調查權機關或金融監理機關。
方式：電子文件、紙本，或以自動化機器或其他非自動化之利用方式。

資法第三條規定，您就本單位保有您的個人資料得行使下列權利：
查詢、閱覽、複本、補充、更正、請求停止蒐集、請求停止處理、請求停止利用、請求刪除等權利。

官兵輔導委員會保有修訂本告知內容之權利，修正時亦同，以上條文參考自中華民國
117-10-29

我已詳閱並明確上述內容

1 閱讀個資蒐集聲明完成，請勾選。

② 同意個資蒐集聲明，請點【同意】，否則點選【不同意】

三、憑證登入首頁:提供申請人【健保卡登入】及

【自然人憑證】登入

國軍退除役官兵輔導委員會
Veterans Affairs Council, R.O.C.

個資聲明 憑證登入 輸入申請資料 文件列印 申辦進度查詢

申請人健保卡登入說明：

- 1 將健保卡插入讀卡機
- 2 按下【讀卡】讀取健保卡資料並輸入正確的數字驗證碼，再按下【健保卡登入】按鈕。
- 3 身分驗證無誤後，請輸入手機號碼，進行OTP簡訊動態密碼驗證。
- 4 手機簡訊密碼驗證無誤後，即可進行線上申辦。

請先確認讀卡機內之憑證已備妥

申請人健保卡登入 申請人自然人憑證登入

讀卡

點選讀卡

(一)健保卡登入

國軍退除役官兵輔導委員會
Veterans Affairs Council, R.O.C.

個資聲明 憑證登入 輸入申請資料 文件列印 申辦進度查詢

申請人健保卡登入說明：

- 1 將健保卡插入讀卡機
- 2 按下【讀卡】讀取健保卡資料並輸入正確的數字驗證碼，再按下【健保卡登入】按鈕。
- 3 身分驗證無誤後，請輸入手機號碼，進行OTP簡訊動態密碼驗證。
- 4 手機簡訊密碼驗證無誤後，即可進行線上申辦。

之憑證已備妥

申請人健保卡登入 申請人自然人憑證登入

健保卡資訊

身分證字號： 12 1

姓名：

驗證碼： HAT 更換驗證碼

更換申請人重新讀卡 健保卡登入

輸入驗證碼

1. 輸入手機發送簡訊驗證碼

The screenshot shows the website header with the logo and name of the Veterans Affairs Council, R.O.C. Below the header is a navigation bar with options like '個人資料', '憑證登入', '輸入申請資料', '文件列印', and '申辦進度查詢'. The main content area features a '簡訊認證' (SMS Verification) form. The form includes a '手機號碼' (Mobile Number) field with the value '09 11 11 11', a '發送簡訊認證碼' (Send SMS Verification Code) button, and a '簡訊認證碼' (SMS Verification Code) field with the placeholder '請填寫簡訊認證碼'. A '健保卡登入' (Health Insurance Card Login) button is also visible. A red arrow points from the '簡訊認證碼' field to the second step of the process.

1 輸入手機號碼

2 輸入手機簡訊的認證碼

2. 手機得到簡訊號輸入

The screenshot shows a mobile text message interface. At the top, it says '正在與0911 511 262互傳訊息 (簡訊/多媒體訊息)'. Below this are two messages from a contact. The first message says: '您於新式榮民證線上申辦系統登入，認證碼為5576，請於10分鐘內輸入'. The second message says: '您於新式榮民證線上申辦系統登入，認證碼為5674，請於10分鐘內輸入'. The code '5674' in the second message is highlighted with a red box. A red arrow points from the '簡訊認證碼' field in the first screenshot to this box.

(二) 自然人憑證登入



國軍退除役官兵輔導委員會

Veterans Affairs Council, R.O.C.

個資聲明 | 憑證登入 | 輸入申請資料 | 文件列印 | 申辦進度查詢

申請人自然人憑證登入說明：

- 1 將憑證卡插入讀卡機
- 2 點選下方【自然人憑證】登入按鈕
- 3 導向E政府服務平台進行憑證驗證
- 4 身分證驗證無誤後，即導回本系統，可進行線上申辦。

請先確認讀卡機內之憑證已備妥

申請人健保卡登入 申請人自然人憑證登入

自然人憑證登入

點選自然人憑證登入

1. 連結至我的E政府頁面



我的e政府

加入會員

會員帳號管理功能強化 忘記密碼不煩惱

- 以自然人憑證啟用帳號**
帳號未啟用或被鎖定？使用個人之自然人憑證，即可啟用帳號。
(詳細說明請點選此處)
- 以密碼提示問題重設密碼**
設定密碼提示問題後，忘記密碼時正確回答預設答案，即可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)
- 以自然人憑證重設密碼**
忘記密碼時，使用個人之自然人憑證，即可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)

e政府服務平台公告

電子化政府服務平臺將於111年3月28日下午6點至下午10點之間，進行主機維護作業，作業當天系統可正常登入，但因主機下載更新時會有服務效能較差，出現回應速度較緩慢的情況，造成不便，敬請見諒。

憑證登入

請插入您的憑證並輸入PIN碼(6-8碼)

PIN:

登入

- (1) 請務必安裝最新版本HICOS元件
- (2) 若使用PIN碼或晶片，請至各憑證網站處理(自然人憑證/士商憑證)
- (3) 其他安裝元件與登入問題，詳見常見問題 致環境檢測員【協助測試】

忘記密碼 | 加入會員

帳號/憑證登入問題

會員中心

2. 輸入自然人憑證密碼

我的e政府
www.gov.tw

加入會員

會員帳號管理功能強化 忘記密碼不煩惱

- 以自然人憑證 啟用帳號**
帳號未啟用或被鎖定？使用個人之自然人憑證，即可啟用帳號。
(詳細說明請點選此處)
- 以密碼提示問題 重設密碼**
設定密碼提示問題後，忘記密碼時正確回答預設答案，即可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)
- 以自然人憑證 重設密碼**
忘記密碼時，使用個人之自然人憑證，即可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)

憑證登入
請輸入您的憑證並輸入PIN碼(6-8碼)
PIN : ●●●●●●
登入

(1) 請務必安裝最新版之HICOS元件
(2) 若忘記PIN碼或鑰卡，請至各區憑證管理中心(自然人憑證/卡管理)申請
(3) 其他安裝元件與登入問題，詳見常見問題，或環境檢測網頁【協助測試】

忘記密碼 加入會員

帳號/憑證登入問題

會員中心

e政府服務平台公告

電子化政府服務平臺將於111年3月28日下午6點至下午10點之間，進行主機維護作業，作業當天系統可正常登入，但因主機下載更新時會有服務效能較差，出現回應速度較緩慢的情況，造成不便，敬請見諒。

1 輸入憑證密碼

2 按登入

3. 輸入身分證號碼

我的e政府
www.gov.tw

加入會員

會員帳號管理功能強化 忘記密碼不煩惱

- 以自然人憑證 啟用帳號**
帳號未啟用或被鎖定？使用個人之自然人憑證，即可啟用帳號。
(詳細說明請點選此處)
- 以密碼提示問題 重設密碼**
設定密碼提示問題後，忘記密碼時正確回答預設答案，即可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)
- 以自然人憑證 重設密碼**
忘記密碼時，使用個人之自然人憑證，即可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)

憑證登入
請輸入您的憑證並輸入PIN碼(6-8碼)
PIN : ●●●●●●
登入

(1) 請務必安裝最新版之HICOS元件
(2) 若忘記PIN碼或鑰卡，請至各區憑證管理中心(自然人憑證/卡管理)申請
(3) 其他安裝元件與登入問題，詳見常見問題，或環境檢測網頁【協助測試】

忘記密碼 加入會員

帳號/憑證登入問題

會員中心

e政府服務平台公告

電子化政府服務平臺將於111年3月28日下午6點至下午10點之間，進行主機維護作業，作業當天系統可正常登入，但因主機下載更新時會有服務效能較差，出現回應速度較緩慢的情況，造成不便，敬請見諒。

TOTP動態驗證碼功能上線，提供已完成GSP第一登入介紹的機關使用，相關說明請前往 https://www.gsp.gov.tw/index-download-2.htm 下載參考，謝謝。

關於安裝HICOS元件/服務平臺網頁元件出現錯誤問題，請洽改測使用之憑證管理單位，自然人憑證管理...

3 輸入身分證號碼

四、新式榮民證申請頁面

- 一、 頁面會帶入榮民登錄於本會之通訊地址、通訊電話及行動電話。
- 二、 行動電話如使用健保卡登入，則帶入傳送簡訊之行動電話。

發收簡訊使用，請勿必輸入正確

(一)申請新式榮民證

- 一、 選取①【申請類別】及②【記名式】或【不記名式】。(本範例為悠遊卡)
- 二、 點選③【請點選詳閱告知事項】，點選完成後【已詳閱悠遊卡蒐集處理及個人資料告知事項】方可勾選。

(二) 檢查申請資料及輸入附件資料

<p>申請人姓名 王○○ 申請人身分證號 H 通訊地址 新北市</p> <p>新式榮民申請 申請類別 悠遊卡 * 紀念式 * 不紀念式</p> <p>如屬申請獎章卡，請至本會所屬認證處辦理 請點選詳細告知事項</p> <p>1. 已註冊證照之軍商或軍及軍人資料告知事項</p> <p>通訊地址 新北市 新北市 第七樓</p> <p>通訊電話 02-262 行動電話 093</p> <p>領取獎章處 新北市榮民服務處 2. 聯絡申請 請輸入聯絡事項或其他事項</p> <p>電子郵件信箱 test@mail.vac.gov.tw</p> <p>3. 申請數位榮福卡會員 * 是 * 否 * 綁定行動電話 0930</p> <p>4. 申請人一寸脫帽半身照 選擇檔案 大頭照.jpeg 預覽: [img alt="photo preview"] 申請人國民身分證正面 選擇檔案 下載.jpeg 預覽: [img alt="ID front preview"] 申請人國民身分證反面 選擇檔案 下載反面.jpeg 預覽: [img alt="ID back preview"]</p> <p>* 上傳格式限圖片檔如：JPG、PNG、BMP、GIF；每張圖片檔案大小請勿超過1M</p> <p>5. 請與正本相符，如逾期遺失負有法律責任！ 請填妥上述必填欄位(※)，並點選上傳種類與正本相符</p> <p>6. 確認 全清除</p>	<p>一、①檢查系統帶入資料有無須更正之資料，②【領取榮服處】預設為根據通訊地址之縣市帶入，可修正。</p> <p>二、③如要申請榮福卡會員，行動電話為必要輸入。</p> <p>三、④上傳一寸半身照片、身分證正反面，每個檔案不可超過1M。</p> <p>四、⑤請勾選確認資料無誤。</p> <p>五、⑥請做最後的資料檢查，如無誤，請按【確認申請】進入下一步；否則按【全清除】。</p>
<p>您已完成新式榮民證線上申辦，申請單號為 9261110324001，進度查詢網址 https://voas.vac.gov.tw/OVCD2000.aspx。國軍退除役官兵輔導委員會敬上</p> <p>感謝您的使用，此申請案【新北市榮民服務處】將儘快為您服務，如有任何問題請洽【02-29530844】。</p> <p>OK</p>	<p>一、看到此訊息表示申請成功。</p> <p>二、同時簡訊會收到一則申辦成功，並請記住您的申請單號。</p> <p>三、如有任何申請之問題，請依電話號碼聯絡榮服處，請點選【OK】退出此畫面，進入下一個步驟。</p>

五、申請表列印:

國軍退除役官兵輔導委員會 Veterans Affairs Council, R.O.C.			
信資證明	憑證登入	輸入申請資料	文件列印
* 新式榮民證線上申請完成，條件已抵達新北市榮民服務處審核，聯絡電話: 02-29530844			
申請單號:	9261110324001	申請日期:	1110324
申請人:	王OO	是否記名:	是
申請類別:	悠遊卡	通訊地址:	新北市
通訊電話:	02-26	通訊電話:	02-26
申請數位榮福卡會員:	是	綁定行動電話:	0930
電子郵件:	test@mail.vac.gov.tw		
申請人一寸脫帽半身照			
申請人國民身分證正反面			
申請人國民身分證反面			

新式榮民證線上申辦申請表			
申請單號	9261110324001	申請日期	111年03月24日
申請人	王OO		
申請類別	悠遊卡	是否記名式	是
通訊地址	新北市		
通訊電話	02-	行動電話	0930
申請數位榮福卡會員	是	綁定行動電話	0930
電子郵件	test@mail.vac.gov.tw		
領取榮服處	新北市榮民服務處	榮服處電話	02-29530844

一、本人申請之上述票卡為新式卡式榮民證及悠遊卡股份有限公司所發行之記名式儲值卡，享有掛失及逕還餘額服務。

二、本證自發卡日起於正常使用下保固二年，如需要使用卡片消費前請先加值。經發卡後於保固期間內，若因卡片本身自有瑕疵或故障，可接受免費換卡。

三、本人同意將上述個人資料提供給悠遊卡股份有限公司作為記名卡相關服務之用，並確認所提供之資料均屬正確。

四、本人同意前揭聲明並已詳閱「票證悠遊卡股份有限公司作為記名卡相關服務之用，並確認所提供之資料均屬正確。」

1 / 1 | - 100% + | [] []

111年03月24日 10:57

- 一、申請單號為提供日後查詢【申辦進度】使用。
- 二、資料確認後請按【列印申請表】

申請表列印，亦可使用PDF檔存放成電子檔。

六、申請進度查詢



The screenshot displays the website of the Veterans Affairs Council (R.O.C.). The header includes the council's name in Chinese and English, along with its logo. Below the header, there are navigation tabs: '個資聲明', '憑證登入', '輸入申請資料', '文件列印', and '申請進度查詢'. The '申請進度查詢' tab is active, showing a search form with fields for '申請單號' (Application No.), '身分證字號' (ID No.), and '圖片驗證' (Image Verification). The '申請單號' field contains '926110321001' and the '身分證字號' field contains 'H 20...1'. There are '查詢' (Search) and '全清除' (Clear All) buttons. Below the search form, the results are displayed in a green box under the heading '申請進度查詢-結果'. The results include: '申請單號: 926110321001', '申請日期時間: 1110321 09:25:16', '申請人姓名: [redacted]', '申請類別: 悠遊卡', '是否記名: 是', and '服務榮譽處: 新北市市民服務處 02-29530844'. The '辦理進度' (Processing Status) is listed as '收件中' (Received).

一、輸入【申請單號】及【身分證字號】可查詢目前之申辦進度。

二、如有疑問可電洽申辦榮服處。