

立法院第10屆第5會期外交及國防委員會

# 業 務 報 告

國軍退除役官兵輔導委員會

報告人：主任委員 馮世寬



## 目次

壹、前言	1
貳、業務執行現況	2
一、精實部署整備，完善防疫措施	2
二、追求卓越服務，擘劃五榮計畫	5
三、推動金字塔智慧照護模式，發展多元長照服務	7
四、跨領域激盪，創造榮民醫療新高峰	9
五、發展農場永續經營，持續推出敬軍專案	11
六、鏈結社福資源，實踐感動服務	12
七、構築就學就業管道，厚植就業優勢	17
八、駐外人員赴美，拓展國際友好關係	20
九、堅定維護及爭取退除役官兵合理權益	21
參、未來工作重點	23
一、因應人口高齡化，建置優質長照能量	23
二、全面導入科技輔助，提升照護服務品質	24
三、持續投資設施設備，建構安全友善就醫環境	24
四、職能轉銜，促進穩定就業	25
五、與僑委會合作，擴大海外榮僑服務範疇	25
肆、結語	26



## 壹、前言

主席、各位委員先進，大家好：

世寬今天奉邀列席報告，深感榮幸。承蒙大院委員先進的指導與支持，謹致最崇高的敬意與謝忱。

配合政府推動綠能、AI、大數據、長照等政策，輔導會近來積極導入科技輔助，推動榮家數位轉型、遠距醫療等措施，尤其是榮福卡，透過手機 App 自動認證榮民(眷)的資格，即能享受應有的優惠與服務。

為協助退除役官兵就業，從產業趨勢及人力需求至職涯規劃、技能發展及就業服務等面向，除強化退除役官兵職能外，並連結民間企業資源，建立轉銜機制，順利接軌職場。

近期也推動武陵、清境及福壽山等三高山農場五年發展計畫，並以「拙樸」為原則發展未來藍圖，著重農場自然景觀及生態保育，提供平價且優質的旅宿服務給社會大眾。

謹就業務執行現況與未來工作重點，摘要報告如后：

## 貳、業務執行現況

### 一、精實部署整備，完善防疫措施

面對 COVID-19 造成全球性災難的傳染病，本會依中央流行疫情指揮中心指導相關防疫策略並執行。

#### (一)強化榮民醫療體系防疫應變

- 1、透過總院督導分院，分院督導榮家三級醫療機制，結合所屬機構、國軍醫院、衛生主管機關與產官學研等辦理 13 場防疫研討會、所屬機構防疫應變實地演練 367 場次。另 3 所榮總為 COVID-19 重症收治醫院，截至 111 年 2 月底各級榮院計收治 545 位確診病患。臺北榮總新竹分院專責新竹集中檢疫所醫療照護，各級榮院支援當地防疫旅館採檢與需求，並持續整備充足防疫能量，配合指揮中心調度運用，詳如下表。

各級榮院防疫能量一覽表									
項目	專責病房(床)		隔離病房(床)		負壓採檢室(間)	發燒篩檢室暨採檢室(間)	專責手術室(間)	實驗室(間)	
	一般	加護	普通	負壓				BSL-2	BSL-3
數量	617	76	149	96	7	56	5	47	2

資料日期：111 年 2 月 28 日

- 2、臺北榮總設置 COVID-19 血清抗體檢驗平台，每日檢測最高 1,800 件，適時支援指揮中心需求；高雄榮總結合民間企業臨床驗證新冠肺炎 3 分鐘快速核酸篩檢生醫晶片，獲食藥署專案製造緊急使用許可(Emergency Use Authorization, EUA)，已於 111 年 2 月上市，可應用於緊急快速篩檢。
- 3、支援地方政府及企業執行防疫篩檢，如高雄科學園區、高雄港碼頭、京元電子等大量篩檢任務，並配合各地疫情需要設置社區篩檢站，截至 111 年 2 月底執行核酸篩檢 49 萬 4,504 件。

## (二) 榮家防疫應變機制

- 1、配合中央流行疫情指揮中心公告，自 111 年 1 月 24 日起住宿式長照機構暫停訪客探視，各榮家於年節期間運用電腦、平板等設備，以視訊方式協助住民與家屬維繫情感連結，安定住民情緒；另年節活動採小型方式於各照顧區辦理，減少群聚風險，並落實場地環境清消。

- 2、因應隔離應變所需，16所榮家已完成獨立隔離室159間設置，提供新住、請假返回或有疑似症狀住民等使用，目前榮家均無住民有確診案例發生。
- 3、因110年5月19日起提升全國疫情警戒至第三級，榮家暫停收住致占床率呈下降趨勢，調降警戒標準後重新開放收住，至111年1月底止，整體入住人數為6,519人，較110年7月底6,423人，增加96人。

### (三)提高疫苗接種涵蓋率

- 1、自111年1月1日起，配合防疫政策，榮院、榮家及職訓中心等工作人員，應完整接種2劑疫苗，對尚未完整接種者已訂定每週查核篩檢證明機制。截至111年2月底，輔導會及所屬機構工作人員(編制內員工、委外、志工及替代役等)，第2劑疫苗涵蓋率達96%，第3劑疫苗涵蓋率為79%；另榮家及榮院護理之家住民，第2劑疫苗涵蓋率達88%，第3劑疫苗涵蓋率為74%，成效詳如下表。

本會及所屬機構 COVID-19 疫苗接種一覽表		資料日期：111 年 2 月 28 日				
機 構 ( 單 位 )		應 接 種 人 數	第 2 劑 接 種 人 數	第 2 劑 疫 苗 涵 蓋 率	第 3 劑 接 種 人 數	第 3 劑 疫 苗 涵 蓋 率
合 計	輔導會及所屬機構工作人員	42,798	40,983	96%	33,767	79%
	榮家及榮院護理之家住民	9,134	8,000	88%	6,730	74%
榮 院	工作人員	29,938	29,713	99%	27,074	90%
	護理之家住民	2,615	2,312	88%	1,960	75%
榮 家	工作人員	3,589	3,558	99%	3,196	89%
	住民	6,519	5,688	87%	4,770	73%
會本部及所屬服務、農林、訓練機構及投資事業單位工作人員		9,271	7,712	83%	3,497	38%

2、各級榮院分別支援於中正紀念堂、桃園巨蛋及高雄展覽館等地開設大型疫苗接種站，截至 111 年 2 月底已接種 71 萬 6,907 人次，並同步推動第三劑疫苗接種。

## 二、追求卓越服務，擘劃五榮計畫

鑑於資訊科技日新月異，與時俱進新創推動「五榮」計畫，以前瞻發展務實推動輔導會能量轉型。

(一)榮福專案：導入數位科技運用，提供榮民(眷)兼具各項生活優惠及便利性之數位服務整合平臺，並製發具電子票證支付功能新式榮民證，自 110

年 11 月 1 日啟用，截至 111 年 3 月 31 日止，新式榮民證計 1 萬 5,031 人申請，數位榮福卡計 7,728 人申請。另預於 111 年 6 月完成線上申辦服務，以加速推展提升成效。

(二)榮華專案：建置榮家數位醫療及長照服務，高雄榮總結合民間專業團隊，獲國家發展委員會補助「5G 高雄榮家智慧長照計畫」，期程為 110 年至 111 年，「榮家數位轉型」已於 111 年 3 月於高雄展覽館智慧城市暨論壇參展。岡山榮家預於 111 年完成導入智慧長照系統及發展 7 項資訊系統，幫助榮家 AR 緊急送院、生命體徵自動上傳、家屬遠距探訪，6 月辦理「5G 高雄榮家智慧長照計畫」成果發表記者會。

(三)榮宜專案：為活化國有土地，配合宜蘭縣政府健康休閒專區開發，依促參法引進民間資源由政府規劃，興建「榮民文化藝術館」完成可行

性評估，預於 111 年完成公告招商作業，以傳承榮民精神及帶動地方發展。

(四)榮景專案：為推廣行銷風景秀麗花木扶疏之彰化農場嘉義分場，刻依促參法辦理招商作業，期引進民間企業投資興建及營運，以活化及提升區域觀光產業發展，並落實安置照顧榮民宗旨。預於 111 年下半年完成簽約作業。

(五)榮興專案：與大專院校進行產學合作，推動所屬農場旅遊觀光、人才培育及農業永續發展，如實習見學技職發展、動物血液檢查抽驗、農業產銷履歷驗證等，促進農場營運發展，提高經營效率。

### 三、推動金字塔智慧照護模式，發展多元長照服務

跨領域整合「醫療照護」及「資訊科技」兩大產業，運用 AI 與 5G 新興科技，從醫療照護場域需求出發，創造新型態智慧醫療方案，並發展多元服務效益。

(一)建立榮總、分院及榮家三級醫療支援機制，110 年各級榮院支援榮家門診 1,103 診次、服務 2 萬

602 人次。提供榮家住民就醫綠色通道，專責窗口轉介至門、急診計 3 萬 9,463 人次。

(二) 建立榮民醫療體系遠距醫療模式，以「榮民醫療體系視訊醫療網絡」增進 16 所榮家照護能力，110 年提供榮家住民 1,048 人次超音波檢查、259 人次遠距會診，減少非必要外送就醫。

(三) 為強化照護品質與效能，110 年各級榮院 16 所日照中心導入人臉辨識智慧門禁系統，記錄服務使用者之體溫與情緒反應，早期偵測長者照護需求，發展 AI 輔助服務模式。另各榮總分院護理之家導入智慧照護床墊 3,360 床，監測住民離臥床警示、睡眠狀態與壓力分佈，降低跌倒與褥瘡發生率，落實智慧科技於高齡者生活與照護應用。另 3 所榮總將透過資通訊科技 (Information and Communication Technology, ICT)，整合榮民醫療、安養及服務照顧體系資源，發展醫院、長照機構、社區及居家整合服務模式。

(四)配合長照政策，除現有 7 所榮家失智專區 593 床外，推動「提升失智照顧量能長照忘我園區」中程計畫，總經費 10.19 億，增建 502 失智床位，並結合臺南榮家遷建，新增 50 失智床，預計 112 年達 1,145 失智床，占全國 1,655 失智床位 6 成以上，因應失智長者照顧需求，詳如下表。

機 構	現 有 失智床位數	機 構	新(整)建 床 位 數	完 工 年 月
板 橋 榮 家	100	板 橋 榮 家	130	112 年
臺 北 榮 家	48	八 德 榮 家	96	112 年
桃 園 榮 家	77	彰 化 榮 家	36	111 年 4 月
彰 化 榮 家	36	雲 林 榮 家	96	112 年
佳 里 榮 家	132	臺 南 榮 家	50	112 年
岡 山 榮 家	100	高 雄 榮 家	96	112 年
屏 東 榮 家	100	馬 蘭 榮 家	48	112 年
小 計	593	小 計	552	112 年
合 計	1,145 床			

#### 四、跨領域激盪，創造榮民醫療新高峰

全球抗疫過程中，嘗試充分運用科技解決所面臨挑戰，多樣貌數位醫療及跨領域合作，促成有意義的互動，進而達到優化智慧醫療及精準醫療服務。

(一) 3所榮總發展智慧醫療，持續優化智慧服務模型，

成效詳如下表。

榮民總醫院發展智慧醫療一覽表		資料日期：110年12月31日
醫院	項目	重要成果
臺北榮總	開設 AI 輔助門診	1. 神經外科、眼科、骨科開設 2 診/週，110 年服務 6,000 餘人次，並推廣至新竹分院試用。 2. 刻正申請食品藥物管理署醫療器材上市許可證。
	藥安心 App	多國語言居家用藥整合 App，協助辨識居家藥物，正確用藥，榮獲國家醫療品質獎金獎及政府服務獎。
	聽力篩檢 App	利用 App 監控聽力，達到早期預防及延緩聽障程度，榮獲國家新創獎/學研新創獎。
臺中榮總	智慧醫院	智慧醫院全機構標章。
	電子紙	取代紙本，降低人為抄寫錯誤，提升作業效率，榮獲國家發明創作銀牌獎。
	糖尿病返家照護管理 APP	打造糖尿病照護先導服務平台，提供病人從住院到返家連續性醫療照護，榮獲國家生技醫療品質獎/銀獎。
	智慧手術室	大數據分析手術時間，提升手術室使用率，榮獲國家生技醫療品質獎/銅獎。
高雄榮總	智慧醫院	智慧醫院全機構標章。
	eClaim-醫療保險理賠區塊鏈	線上申請理賠，減少病人繁雜紙本理賠程序，榮獲國家醫療品質獎智慧醫療潛力獎。
	腦出血 AI 判讀系統	快速、準確判讀腦出血病人電腦斷層影像，準確度高達 95%，經亞太首例美國食品藥物管理局認證。

(二) 為維護病人最大權益及醫療照護品質，110年3所

榮總完成醫療儀器集中採購計 992 項，決標金額 13 億 5,415 萬餘元，其中 1,000 萬元以上集中採購金額計 13 項。貴重儀器包含：術中磁振掃描儀

組、達文西雙醫師操作台手術系統、正子/電腦斷層掃描儀等，提高診斷與治療精準度；111年預定醫療儀器集中採購計862項，預算金額13億9,671萬餘元，其中1,000萬元以上集中採購金額計26項。另為提供優質就醫場域，榮院105-119年投資254.1億元重大公共工程建設計畫計7案，詳如下表。

榮院工程專案計畫一覽表		資料日期：110年12月31日							
專	案	計	畫	核定計 核畫定期程 (年)	總經費 (億元)	完	工	啟	用
						年	月	年	月
臺北	榮總	新建	醫療大樓	105-111	29.6	11	012	11	108
臺北	榮總	重	粒子癌症中心	106-112	27	10	06	11	07
臺北	榮總	手術室	新建工程	107-112	8.1	11	04	11	202
臺中	榮總	第三	醫療大樓	107-119	72.8	11	708	11	712
臺中	榮總	嘉義分院	長照大樓	106-112	6.9	11	05	11	203
高雄	榮總	健康	照護大樓	107-112	15.1	11	07	11	203
高雄	榮總	屏東大武	分院	107-112	94.6	11	06	11	111

## 五、發展農場永續經營，持續推出敬軍專案

面對全球暖化，唯有建立符合萬物自然共存的原則，才能確保人類社會永續發展的理想與期待。

(一)為發展三高山農場永續經營，以「拙樸」為核心，以「生態保育」、「自然景觀」、「環境保護」

為發展主軸。強化農業生產環境、落實友善農業政策；提供安全旅遊場域、更新賓館營運設施、推動綠色減碳觀念；營造友善職場、落實照顧員工。自 111 年起規劃 5 年農場重大投資計畫 4 億 6,467 萬元，以改善服務軟硬體設施，型塑高山農場特色，促使農場永續發展。

(二)感念國軍同袍長期保家護臺所付出的貢獻，與慰勞醫護人員投入防疫工作的辛勞，110 年推出空軍飛行員與機工長優惠及醫護專案活動，計 1,988 人次到農場旅遊；另與國防部合作推出「榮耀國軍、向楷模致敬」活動，提供 73 位莒光楷模於 111 年赴本會農場休閒遊憩，以宣揚與尊崇國軍楷模榮耀。今年已規劃持續辦理；並針對農場住宿設施保留部分客房優先開放國軍官兵及榮民預訂，彰揚本會對榮民及軍人尊崇之意。

## 六、鏈結社福資源，實踐感動服務

以地區榮服處為社福資源整合平台，鏈結地方政府社福機構、安養及醫療機構與榮欣志工等團體，辦理

退除役官兵就學(業)、就醫、就養、退除給與等服務，提供適切關懷與照顧，落實政府強化社會安全網宣示。

(一)定期訪視關懷退除役官兵(眷屬)，並與照服員、村(里)長、鄰居、榮欣志工等建立橫向聯繫，藉訪視發掘有社福需求退除役官兵(眷屬)及遺眷，110年轉介至公私立團體提供服務計 1,819 人次，成效詳如下表。

社福資源連結一覽表		資料日期：110 年 12 月 31 日	
項 目	轉 介 人 次	合 計	
轉 介 長 期 照 顧	384	1,819	
低 收 入 戶 補 助	367		
中 低 收 入 戶 補 助	193		
中 低 收 入 戶 老 人 生 活 津 貼	875		

(二)自 110 年 6 月起協助 75 歲以下經濟弱勢榮民及遺眷 6,054 人投保微型保險(意外傷害理賠最高 30 萬元，75 歲前投保可續保至 80 歲)，截至 111 年 2 月底止，已核發 2 案計 39 萬元。相較各地方政府，本會投保年齡上限為 80 歲並納入中低收入老人生活津貼資格，以公務預算編列全額支

付保費，協助渠等免因遭逢意外變故致生活陷困，  
提升基本保障，成效詳如下表。

微型保險成效一覽表		資料日期：111年2月28日
項	目	服 務 人 數
納	保	6,054人
意	外 傷 害 理 賠	2人

(三)協助失依榮民遺孤獲良好照顧，積極推動榮民遺孤認養運動。除各所屬及投資事業機構定期捐助外，榮服處透過各式場合宣傳理念，獲得退役袍澤及各界踴躍響應。110年認養人計6,752人次，捐助金額約2,630萬元，嘉惠榮民遺孤6,217人次。

(四)榮欣志工現有115隊，總人數3,310人，持續運用多元方式招募榮欣志工，結合地區公益慈善團體、社區關懷據點等，建構區域志工服務網，認養單身獨居、雙老及家庭支持力不足特(較)需榮民(眷)，實施訪視等感動服務，110年服務84萬302人次，成效詳如下表。

榮欣志工運用成效一覽表		資料日期：110 年 12 月 31 日
項	目	服 務 人 次
關	懷 訪 視	67 萬 6,179 人次
送	餐、就醫、環境整理及 愛心義剪等服務	10 萬 710 人次
連	結外部慈善團體關懷服務及 發放愛心物資等服務	6 萬 3,413 人次
合	計	84 萬 302 人次

(五)落實尊榮殯葬，單身榮民亡故，由服務、安養機構以莊嚴隆重儀式辦理，為渠等劃下人生圓滿句點。執行遺產清查，公示催告及遺產稅申報等遺產管理程序，俟繼承期限 3 年屆滿，屬無人繼承或繼承賸餘遺產移交國庫，110 年遺款解繳國庫 5 億 5,917 萬 514 元，成效詳如下表。

解繳國庫成果一覽表		資料日期：110 年 12 月 31 日
項	目	數 量
遺	款	5 億 5,917 萬 514 元
不	動 產	247 筆
黃	金	629 公克
美	金	9 萬 5,632 元
人	民 幣	5 萬 8,052 元
股	票	261 萬 2,621 股

(六)為擴大照顧清寒榮民眷，榮民榮眷基金會除鏈結各慈善團體善款外，並向衛生福利部申請辦理勸募獲准，以建立多元收入管道。另依規定妥善運用孳息，辦理「就學補助」、「獎學金」、「重大災害救助」、「菁英圓夢計畫」及「碩博士論文」等獎補助榮民(眷)福利措施；110年計嘉惠榮民(眷)6,000餘人次，發放獎補助金6,468萬餘元，成效詳如下表。

榮民榮眷基金會服務成果一覽表		資料日期：110年12月31日	
項 目	發 放 人 次	發 放 金 額	
就 學 補 助	5,504 人次	5,035 萬 6,000 元	
獎 學 金	300 人次	390 萬元	
重 大 災 害	190 人次	610 萬元	
菁 英 圓 夢	12 人次	415 萬元	
碩 博 士 論 文	4 人次	17 萬 5,000 元	
合 計	6,010 人次	6,468 萬 1,000 元	

(七)為使青年學子體會榮民前輩大愛精神，榮民榮眷基金會 110年11月在臺中漢翔航太研習中心，

舉辦獎助學金頒贈典禮，並安排 91 位受獎代表及家長，參訪漢翔航空公司及空軍臺中清泉崗基地，使渠等瞭解軍人的辛勞、國軍精實戰力及國家對軍人退役後優質照顧，進一步建立全民國防意識，踴躍加入國軍行列，為國所用。

## 七、構築就學就業管道，厚植就業優勢

透過「增進學能」、「多元職訓」及「穩定就業」三大面向，厚植退除役官兵人力資本與競爭力，並結合就業媒合、促進就業穩定津貼等措施，俾順利就業。

### (一)增進學能，提升職場優勢

結合優質大專校院及企業資源，積極推動「產學合作」，縮短學用落差並熟稔就業環境，順利接軌職場。另辦理二專、二技、四技及大學推甄入學，110 年錄取率 98.52%。提供就學補助生活津貼及獎勵、大專校院及就業考試進修補助等措施，110 年補助 8,001 人，成效詳如下表。

就學進修補助成效一覽表		資料日期：110 年 12 月 31 日
項 目	補 助	人 數
就學補助生活津貼及獎勵		5,641 人
大專校院進修補助		1,505 人
就業考試進修補助		855 人
合 計		8,001 人

## (二)多元職訓，配合產業政策調整訓練規劃

- 1、開辦綠能、智能、人工智慧等科技養成新課程；  
並接洽景碩、大立光、日月光、陽明海運及本會轉投資天然氣事業等企業，結合用人職缺共同推動「產訓合作」訓練，提供技能實務訓練實習，協助順應產業變化，開展事業第二春。
- 2、鼓勵在地參訓就業，參加公告班隊訓練，訓後 4 個月就業，110 年補助 8 至 12 萬元計 2,451 人。  
另職訓中心積極提升訓練品質，獲 TTQS 人才發展品質管理系統 2 次金牌，110 年採自辦或委外辦理多面向職業訓練課程 105 班，協助 2,492 人獲取技術、專業、證照，能有更好的職涯發展，成效詳如下表。

職業訓練成效一覽表		資料日期：110年12月31日	
項 目	訓 練 班 數	參 訓 人 數	
自 辦 訓 練	68 班	1,525 人	
委 外 訓 練	29 班	715 人	
會 外 機 構 委 訓	8 班	252 人	
合 計	105 班	2,492 人	

### (三) 協助轉銜職場，促進穩定就業

1、為協助退除役官兵了解自身優勢，妥慎評估從業方向，110年提供職業適性評量、職涯諮詢服務(探索營)等，計輔導7,700人。另為降低退除役官兵創業風險，針對有創業需求者，提供創業知能課程、安排顧問諮詢、創業貸款利息補貼等措施，已協助成功創業48人，成效詳如下表。

職涯、創業輔導成效一覽表		資料日期：110年12月31日	
項 目	服 務 人 數	項 目	服 務 人 數
職業適性評量 職涯諮詢服務	7,400 人	創 業 輔 導	1,015 人
職 涯 探 索 營	300 人	創 業 貸 款 利 息 貼 補	32 人
合 計	7,700 人	協 助 成 功 創 業	48 人

2、舉辦就業媒合活動 55 場次，參與徵才廠商達 1,741 家，另透過拜訪廠商，計開拓超過 7 萬 7 千餘個工作機會，110 年雖受疫情影響，各就業服務站仍成功推介就業 9,656 人。另執行促進穩定就業政策，發給就業穩定津貼計 5,412 人，成效詳如下表。

就業輔導成效一覽表		資料日期：110 年 12 月 31 日	
項	目	數量（人）	提供職缺數
開拓工作職缺	就業媒合活動	1,741 家廠商	60,779 個
	拜訪廠商	1,435 家廠商	16,482 個
	合計	3,176 家廠商	77,261 個
成功推介就業		9,656 人	
核發穩定就業津貼		5,412 人	

## 八、駐外人員赴美，拓展國際友好關係

為強化與各國退伍軍人組織交流，本會組織法修正案業經大院三讀通過，總統並於 110 年 5 月 12 日令頒施行。

(一)駐美人員於今年 1 月赴任，初期工作重點為輔導

海外榮光會、凝聚榮僑向心、協助推展國民外交，強化與美國退伍軍人社團聯繫，運用其對國會政治影響力，推動各項友我法案。然受美國疫情升高影響，各界活動多暫停或延後，於落實防疫前題下，仍積極拜會退伍軍人協會等機構(團體)，諸如華府榮光聯誼會、美國國防大學國家安全政策研究中心、美國海外作戰退伍軍人協會及華府黃埔同學會。

(二)未來透過駐美代表處，與美國退伍軍人事務部建立溝通管道，推動雙方高層互訪，增加包括就業輔導、長照(參訪美國退伍軍人之家)、特別是優質醫療實務交流與互惠合作，及美國駐泛太平洋地區軍人(含民眾)來臺就醫等醫療協助。讓我國醫療「暖」實力在國際發光發熱，進而提升我退除役官兵(眷屬)福祉。

## 九、堅定維護及爭取退除役官兵合理權益

為維護榮民尊嚴及基本生活需求，除不斷精進服

務效能，強化便民措施外，每月如期如數發放各項退除給與、領俸官兵子女教育補助費、水電優待等，並積極維護榮民合理權益。

(一)辦理軍職人員定期退休俸金、新退官兵退休(俸)金、領俸人員子女教育補助費與水電優待補助，110年計發放各項退除給與396萬144人次、金額達682億8,719萬4,723元。

(二)為照顧退伍袍澤與眷屬海外生活，及因應疫情影響致部分駐外館處調整業務，持續採取調整旅居國外領俸人員(不含大陸地區)僑居地驗證流程等便民措施，辦理授權業務服務計4,451人次、代匯俸金至僑居海外領俸人國外帳戶計467人次。

(三)落實照顧退伍軍人政策及簡政便民，首增110學年度第2學期領俸人員子女教補費網路申辦系統；另因應總統110年12月22日公布「農民健康保險條例」及「農民退休儲金條例」等二法案修正，開放未具領取退休俸資格、未滿50歲且從

事農、漁工作之退伍官兵得加入投保，預計嘉惠 2,000 餘名退伍袍澤，配合農委會「參加農保資格審查辦法」規範，協助申請加保。

(四)針對 86 年班年改前退伍、舊制年資未滿 1 年未領取補償金退役軍士官（約 800 餘人）權益，配合主管機關國防部召開協調會議，朝「服役條例」修法方向努力。本會續做好溝通平台角色，並提供相關統計數據、預算金額概估等資料送請國防部參考規劃合理周全配套措施。

## 參、未來工作重點

### 一、因應人口高齡化，建置優質長照能量

建置各榮總分院住宿式長期照顧機構管理資訊系統，及發展智慧照顧服務模式與品質指標，推動住宿式長照機構智慧照護，並配合衛福部「獎助布建住宿式長照機構公共化資源計畫」，編列總經費 22.6 億元(含醫療基金自籌 13.1 億)，預計 113 年設置 762 床，建立優質可近性長照服務。

## 二、全面導入科技輔助，提升照護服務品質

3 所榮總推動精準醫學及智慧醫療，就組織編制、人力整備、經費預算、法規配套，規劃培養包括醫療、資訊、研發及推廣等專業人力、加速人員或單位擴大納編整併、增加教學研究經費及爭取外部補助經費，以結合高端科技，領航健康醫療產業。

## 三、持續投資設施設備，建構安全友善就醫環境

臺北榮總重粒子癌症中心預於 111 年 7 月起進行臨床人體試驗；另為照護屏東地區民眾，強化當地急重症醫療資源，成立高雄榮總屏東大武分院，截至 111 年 1 月 31 日工程進度超前 6.39%，另已培訓醫護人力 436 人，全案規劃於 11 月竣工啟用；臺中榮總為因應中部地區民眾醫療需求，擴充重症治療照護能量，引進 AI 智能醫療科技，精實醫療作業環境，規劃總經費約 72.8 億，興建第三醫療大樓，全案規劃於 117 年 12 月竣工啟用。

#### 四、職能轉銜，促進穩定就業

(一)與國防部、勞動部、教育部及經濟部組成「推動軍職職能基準作業」跨部會工作小組，目前國防部已完成 339 項「軍職專長轉銜民間職業對照表」，預於 111 年完成建置相關作業系統，未來可透過大數據統計分析，規劃適切之產學及產訓合作方案，縮短退除役官兵待業時間。

(二)促進退除役官兵穩定就業方案試辦後，深獲退除役官兵肯定，111 年規劃辦理問卷調查、深度量化分析、專家學者座談，評估整體成效，俾納入常態輔導措施辦理。

#### 五、與僑委會合作，擴大海外榮僑服務範疇

持續精進退除役官兵各項輔導工作，除與國防部不定期聯繫交流外，現與僑委會建立業務交流管道，就已具共識合作項目，研議規劃提供海外僑胞國內特約商店優惠及醫療服務等措施，並推動僑委會駐外據

點與本會榮光會之活動對接等相關工作，擴大海外榮  
僑服務與合作，逐步展現成效。

#### 肆、結語

鑑於軍人志業特殊性，與圓成政府施政（募兵政  
策、輔導制度、社會安定、國家安全）良性循環，本  
會對退除役官兵服務，均以「前瞻思維」、「整合行動」  
建構完整輔導安置作為，實踐對軍人「尊崇」與「保  
障」政策目標。

以上報告，敬請各位委員先進不吝賜教，並懇請  
支持本會各項預算，維持施政一貫性與延續性。並敬  
祝各位委員、先進健康、如意。

報告完畢

恭請指導