

國軍退除役官兵輔導委員會金門縣榮民服務處

111 年度施政計畫

退除役官兵之輔導安置為長期性、連貫性工作，輔導會為輔導退除役官兵就學、就業、就醫、就養及服務照顧專責機關，策定「傳承榮民精神、追求卓越服務、永續組織發展」之組織願景，面對社會環境變化，將持續在既有基礎上精益求精，跨界整合內外部資源，善用數位科技強化各項服務，以創新思維擘劃工作計畫，形塑輔導安置退除役官兵新風貌，讓優質的退輔制度永續發展。

壹、年度施政目標及策略

一、周全退伍軍人關懷照顧，簡政便民覈實退除給付

（一）運用資訊精進訪視作為：依不同服務對象律定不同訪視頻

率與關懷模式，並以「退除役官兵及遺眷訪視服務系統」排定訪視名冊，針對青壯退除役官兵，運用各項網路社群工具，主動提供即時服務資訊；對於年長、獨居及弱勢退除役官兵、遺眷，則藉由綿密訪視作為、深入關懷，積極協助解決問題。

（二）輔導社團參與公益：秉持「輔導溝通凝聚共識、聯繫服務

強化公益」原則，主動聯繫拜會退伍軍人社團，運用社群軟體即時溝通，維繫社團情誼，並補助社團辦理關懷退除

役官兵（眷屬）公益活動，使社團成為服務照顧體系一環。

（三）連結各界資源周全照顧感動服務：持續加強連結地方政府、非營利組織、志願組織、長照 ABC 據點等社福資源，結合榮欣志工力量，建構綿密服務網絡，提供退除役官兵（眷屬）在地樂齡生活之多元、完善服務照顧；辦理第一類退除役官兵及遺眷微型保險，俾免經濟弱勢家庭因意外事故致家庭陷入困境。

（四）縮短申辦流程簡政便民：推動線上申辦及資訊化輸出，提供協查跨機關個人申請資料，簡化文書驗證，以達簡政便民感動服務目標。

（五）覈實各項退除給付業務：運用安全傳輸系統平台與相關機關周密查驗比對領俸人資料，提升退除給與發放精確度。

二、營造優質頤養環境擴增失智量能，推動數位福利卡整合榮民福利推動數位榮民福利卡，擴大資源整合，以數位資訊服務平台提供榮民（眷）在日常生活中更多的便利與優惠措施，照顧榮民福利。

三、精進職訓課程厚植學能，多元輔導促進穩定就業

（一）精進職訓培育產業人才：依產業發展政策、企業用人趨

勢及退除役官兵就業需求規劃精進職訓課程，培訓就業所需專業技能。結合在地產業，辦理中、長時數訓練班，嫻熟技能，協助考取多項國家技術士技能檢定證照，增進競爭優勢。辦理會外職訓補助，連結政府機關職訓資源，並將通過 TTQS（人才發展品質管理系統）民間機構納入補助範圍，滿足參訓需求。

（二）多元輔導促進穩定就業：前進營區辦理職業適性評量、職涯諮詢及發展講座，協助轉銜與適性就業。連結公私部門就業資源，開拓全國性且具發展性優質職缺，提供多元就業選擇。安排專業顧問，提供創業諮詢及貸款利息補貼。賡續推動「促進退除役官兵穩定就業方案」，協助轉銜職場，以達即退即用順利穩定就業目標。

國軍退除役官兵輔導委員會金門縣榮民服務處 111 年度施政計畫

計畫名稱		重要計畫項目	實施內容
案由	類別		
退除役官兵 服務救助與 照顧	其他	清寒榮民子女 就學補助	辦理清寒榮民（遺眷）就學子女例假日及寒暑假午餐補助，並加強照顧經濟弱勢榮民子女、遺孤及戰訓或因公殞命軍人遺族就學補助，以鼓勵其努力向學。
	其他	志工服務照顧 榮民作業	招募社區志願服務人員及榮欣志工協助榮服處辦理就學、就業、就養、就醫及服務照顧等工作推動，尤針對單身獨居、雙老、年長體弱多病、未領月退休俸榮民、遺眷，提供居家生活照顧、陪伴送醫、關懷訪視服務等，建構區域志工服務網絡，並即時瞭解渠等實需協處，以妥善服務照顧工作；另為使青壯榮民、第二類退除役官兵順利銜接社會職場，協助渠等穩定就業，以促進國家經濟發展。
	其他	榮民榮眷遺眷 急難救助及慰 問	清寒退除役官兵、遺眷及遺孤發放三節慰問金，以舒緩家庭經濟壓力；退除役官兵及遺眷遭逢變故致生活陷困者，給予急難救助金，以紓解貧困並強化經濟支持，妥善服務照顧工作。
	其他	八二三參戰義 務役官兵年節 慰問	辦理八二三參戰義務役官兵（含金馬自衛隊及六一九砲戰）未就養榮民三節慰問，八二三參戰義務役官兵春節每人致送慰問金 3,000 元，端午節、中秋節每人致送慰問金 2,000 元，慰勉渠等服役期間參加戰役之貢獻。
	其他	榮民與榮眷生 活輔導宣慰及 座談	一、舉辦退除役官兵代表懇談會，服務區座談會，聽取退除役官兵代表問題與建議，並宣導本處服務照顧措施，精進施政作為。 二、辦理新住民輔導事務工作視訊研習、新住民生活適應輔導及幸福家庭表揚活動等，協助榮民與新住民配偶縮短文化差異，增進生活適應，並配合實施在臺長期居留、定居及社福等相關法令宣導。
	其他	單身亡故榮民 善後喪葬及遺 產管理作業	一、妥善單身亡故榮民善後服務，並於每年辦理「榮民墓園」祭祀，以慰忠靈；落實遺產處理，善盡遺產管理職責。 二、辦理解繳無人繼承及繼承贖餘榮民遺款。

一般行政	其他	榮民節慶祝系列活動	<p>一、舉辦慶祝活動，並於慶祝大會表揚榮民楷模及協助退除役官兵就（創）業優良機構。</p> <p>二、以榮民袍澤保國衛民、參與國家建設、貢獻社會為主題，製作相關文宣資料，運用各種文宣媒介，以彰顯榮民的勳績與生命故事。</p> <p>三、協助榮民楷模參加輔導會參訪等活動。</p>
榮民安養及養護	其他	就養榮民生活等經費	<p>一、安置全部供給制（公費）就養榮民每人每月按 1 萬 4,558 元發給。</p> <p>二、春節加發 1.5 個月零用金按 1 萬 4,112 元發給及年節加金（3 節）360 元。</p> <p>三、榮民（眷）補助費及亡故榮民給予喪葬補助費。</p>
退除役官兵就學、職訓	其他	退除役官兵就學輔導措施	推薦退除役官兵就讀二專進修部，洽請學校提供就學名額。
	其他	退除役官兵就學進修補助計畫	<p>一、補助參加大專校院進修，提升專業知能。</p> <p>二、補助參加就業考試進修，協助獲取公職或公營事業機構任用資格。</p> <p>三、辦理退除役官兵學雜費補助，增進學能。</p> <p>四、辦理退除役官兵成績優異獎勵，提升人力素質。</p> <p>五、辦理就學生活津貼，補助中低（低）收入戶退除役官兵就學期間生活津貼。</p>
	其他	退除役官兵職業訓練計畫	<p>一、職業訓練補助：為因應退除役官兵就業需求，職業訓練益趨多元，凡參加輔導會公告之公、民營訓練機關（構）辦理之職業訓練班，補助訓練費用，以增進退除役官兵就業技能，提升職場競爭力。</p> <p>二、轉業職前講習（屆退官兵說明會）：邀請就業服務相關專業人士擔任講座，及邀請企業廠商辦理「就業媒合活動」，以輔導榮民（眷）就業，並辦理「創業諮詢輔導」、「適性評量與就業諮詢」等。</p> <p>三、創業貸款利息補貼：對已成功申貸政府創業貸款之退除役官兵，提供創業貸款補貼，協助順利創業成功。</p>

退除役官兵就學、職訓	其他	退除役官兵職業介紹計畫	<p>一、推展榮民就業服務：</p> <p>(一) 推介退除役官兵及其眷屬至民營企業就業。</p> <p>(二) 拜會地區企業廠商，增加退除役官兵就業機會，並協洽簽署「促進退除役官兵就業合作備忘錄」，以開拓就業管道。</p> <p>(三) 辦理企業廠商代表合作說明會。</p> <p>(四) 運用 Line@ 社群媒體傳送政策訊息。</p> <p>(五) 辦理企業進用退除役官兵就業績優獎勵。</p> <p>(六) 辦理「協助退除役官兵就業成效優良企業表揚」活動。</p> <p>二、辦理就學就業及職訓服務工作說明會：邀請成功就業退除役官兵、企業人士或專家學者擔任講座，辦理就學、就業及職訓服務工作說明會，以瞭解及關懷退除役官兵在職場之工作情況。</p> <p>三、促進退除役官兵穩定就業方案：為激勵退除役官兵就業意願，培養專業技能，強化訓用合一，發給退除役官兵穩定就業津貼，以協助退除役官兵穩定就業。</p>
退除役官兵退休給付	社會發展	官兵一次退除役	<p>一、發給新退官兵退伍金、勳獎章、榮譽獎金及加發退伍金等。</p> <p>二、辦理官兵退休俸改支一次退伍金或遺屬一次金。</p>
	社會發展	大陸已退來臺軍官半俸	辦理發放大陸已退來臺軍官半俸。
	社會發展	退休及贍養官兵薪給	<p>一、發給退伍官兵支領退休俸、生活補助費、贍養金官兵之薪給。</p> <p>二、依規定挹注退撫基金。</p> <p>三、軍職退休人員因年改節省之退除經費支出，依規定納入年度預算編列挹注退撫基金。</p>
	社會發展	退休及贍養官兵主副食實物代金	發給支領退休俸、贍養金及生活補助費（不含半俸）人員之主副食實物代金。
	社會發展	退休及贍養官兵眷屬各項補助	<p>一、發給退除役官兵眷屬實物代金、眷屬生活補助費、子女教育補助費、優惠儲蓄存款利息補助等。</p> <p>二、補助支領退休俸、贍養金及生活補助費人員眷屬用水、用電優待。</p>

	社會 發展	軍職人員退伍 金其他現金給 與補償金	發給各將級、校級及士官長級軍職人員退伍金 其他現金給與補償金。
--	----------	--------------------------	------------------------------------