

桃園榮譽國民之家 107 年度施政目標與重點自評指標執行情形

壹、年度關鍵績效指標

關鍵策略 目標	關鍵績效指標					
	關鍵績效指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度 目標值	執行 情形
一 賡續更新安養機構設施，營造高齡友善健康環境，提升服務品質	1 榮家人員在職專業訓練辦理情形	1	問卷調查	(榮家全體職員工年度接受在職專業訓練 ≥ 20 小時之人數) ÷ (職員工總人數) × 100%	95%	100
	2 更新生活設施、運用專業人力提供專業化服務，以提升服務照顧滿意度	1	問卷調查	採總分法評核，滿意度評分(0-100分) (「滿意度調查分數」採滿意度五分法：非常滿意、滿意、普通、不滿意、非常不滿意，分別以分數100、80、60、40、20計算)計分	90.5分	92%
	2 提升伙食滿意度	1	問卷調查	採總分法評核，滿意度評分(0-100分) (「滿意度調查分數」採滿意度五分法：非常滿意、滿意、普通、不滿意、非常不滿意，分別以分數100、80、60、40、20計算)計分	85%	90.46%
	3 壽字餐廳整建養護房舍及忘我園區結構補強工程年度預算達成率	1	統計數據	(本年度預算實際達成數) ÷ (本年度預算分配數) × 100%	90%	100%
	4 成人健康檢查、胸部 X 光檢查、流感疫苗注射達成率	1	統計數據	(住民完成率) / (所有住民人數) × 100%	95%	91%

註：

評估體制之數字代號意義如下：

- 1.指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
- 2.指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
- 3.指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
- 4.指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
- 5.其它。

貳、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標					
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	執行情形
一 推動跨機關服務及合作流程	1 跨機關合作項目數	1	統計數據	行政院「全面推廣政府服務流程改造」工作圈或國家發展計畫中與推動服務流程工作有關之跨機關合作項目數	主辦：1項 協辦：3項	主辦： 完成107標準作業程序。 協辦： 107年內部控制計畫書 107年提升服務效能計畫 107年消費者保護方案
二 提升資產效益，妥適配置政府資源	1 機關年度資本門預算執行率	1	統計數據	(本年度資本門實支數+資本門應付未付數+資本門賸餘數)÷(資本門預算數)×100% (以上各數均含本年度原預算、追加預算及以前年度保留數)	90%	99.9%
	2 機關於中程歲出概算額度內編報情形	1	統計數據	【(本年度歲出概算編報數-本年度中程歲出概算額度核列數)÷本年度中程歲出概算額度核列數】×100%	1.1%	1.1%
三 提升人力資源素質與管理效能	1 機關年度預算員額增減率	1	統計數據	【(次年度-本年度預算員額數)÷本年度預算員額】×100%	-0.8%	-2.3%
	2 推動中高階人員終身學習	1	統計數據	當年度各主管機關(含所屬機關)自行辦理或薦送參加其他機關辦理1日以上之中高階公務人員培訓發展性質班別之中高階公務人員(合格實授薦任第9職等以上公務人員)參訓人數達該主管機關(含所屬機關)之中高階公務人員總人數45%以上。(目標值以「1」代表達成目標，「0」代表未達成目標)	1	1

叁、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容	執行情形
榮民安養及養護	就養榮民生活等經費	其它	<p>一、預計安置全部供給制（公費）就養榮民 9,423 人，每人每月按 1 萬 4,150 元發給。</p> <p>二、春節加發 1.5 個月零用金按 1 萬 3,500 元發給及年節加菜金（3 節）360 元。</p> <p>三、榮民（眷）補助費及亡故榮民給予喪葬補助費。</p>	<p>一、完成就養榮民發放。</p> <p>二、完成加菜金發放。</p> <p>三、總計申請核發 69 人 269 萬 6897 元。</p>
	就養榮民養護材料費	其它	就養榮民所需之醫療用品、器材、被服及照顧失能榮民所需紙尿褲。	已於 107 年 12 月辦理完成。
	就養榮明文康活動及住院年節慰問	其它	<p>一、辦理就養榮民自強活動、節慶表演、小型康樂及文宣藝能競賽活動。</p> <p>二、就養榮民兼服務幹部及住院榮民三節慰問。</p>	<p>一、文康活動辦理：</p> <p>（一）文康活動：</p> <p>1. 每月固定結合慈濟社教中心及八德社區大學辦理銀寶學園、結合八德樂齡中心辦理樂齡活動，充實榮民精神生活。另外靚光文教基金會每月固定至安養堂隊陪伴榮民老歌歡唱，榮民甚感喜樂。</p> <p>2. 不定期結合國軍相關單位（如陸軍六軍團、國防大學、國防部示範樂隊）、學校（如文化大學、長庚科大）及公益社團（魅力公益舞蹈團、群英樂團、精靈幻舞團、花花愛心公益團）等蒞家辦理文康表演活動。</p> <p>（二）107 年上、下半年各舉辦 1 次安養堂榮民自強活動，活動地點為復興鄉角板山與宜蘭縣礁溪鄉，榮民反映成效良好。</p> <p>（三）107 年上、下半年各舉辦 1 次榮民才藝競賽，競賽項目計有九宮格、打地鼠、套圈、打彈珠及歌唱比賽等。</p> <p>（四）節慶活動：</p>

				<p>配合年度節慶辦理元旦升旗典禮、猜燈謎、春節活動、端午節慶祝活動、中秋晚會等活動，讓內住榮民有過節氣氛。</p> <p>二、住院榮民三節慰問：由本家首長及各安養護堂長至榮院慰問住院榮民，發放金額如下：</p> <p>(一) 春節慰問：宣慰 67 人次，發放 33,500 元。</p> <p>(二) 端節慰問：宣慰 66 人次，發放慰問金 33,000 元。</p> <p>(三) 秋節慰問：宣慰 64 人次，發放慰問金 32,000 元。</p>
	廢水廢棄物及環境保護作業	其它	<p>一、辦理機構一般廢棄物處理、水質檢驗、環境衛生整治等。</p> <p>二、機構污水處理廠及油水分離設施維修、保養、耗材零附件更換等。</p> <p>三、機構污水處理廠、油水分離設施、淨水設備及維護環境等等所需設備。</p>	每季均已定期完成各項檢測，並有紀錄可循。
	安養機構房舍及生活設施整建工程	其它	忘我園區房舍結構補強及壽字餐廳整建樣護專區工程案。	已於 107 年 3 月完成撥付尾款。
	單身亡故榮民善後喪葬及遺產管理作業	其它	<p>一、年度預計辦理解繳無人繼承及繼承贖餘榮民遺款及動產品。</p> <p>二、年度預計辦理解繳無人繼承不動產及繼承拍賣作業。</p>	<p>一、完成解繳國庫計 78 人 4100 萬 7225 元；捐贈榮民榮眷基金會 10 人 97 萬 1065 元；動產品 60 人美金外幣及黃金貴金屬等。</p> <p>二、完成辦理不動產標售 2 筆，捐贈榮民榮眷基金會 1 筆，總計 3 筆。</p>
	籌設日間照顧中心	其它	預計 107 年 10 月開幕啟用	目前日照中心籌設許可於 9 月 19 日申請後，須由社會局會簽 9 個單位，目前尚由市府簽核中尚未核定。
	自費榮民及一般民眾收住計畫	其它	4 床供自費安養榮民入住，擬預定各安養堂開放 18 床供一般民眾男性申請，其中 4 床供市府社	一、127 床供部份供給制(自費)就養榮民入住，內含公費夫妻 2

		會局轉介低收入戶，餘 14 床供年滿 65 歲之一般民眾男性申請。因皆為男性，故無需分區管理，各堂隊皆可收住。	床及自費夫妻 5 床。 二、安養堂開放 3 床供一般民眾申請。
--	--	---------------------------------------------------------	------------------------------------