

【板橋榮家消費者保護教育宣導篇】

通傳會持續協力防制電信詐騙，

並呼籲民眾提高警覺慎防受害

日期：111/07/19 資料來源：國家通訊傳播委員會

隨著通訊科技不斷進步，電信服務雖然為民眾帶來更多便利，卻也讓歹徒有機可乘，大肆利用電信服務從事詐騙犯罪行為。有關媒體報導近來許多民眾手機或 LINE 收到大量來歷不明簡訊一節，國家通訊傳播委員會(NCC)不斷與時並進加強防詐協處機制，茲分別就電信業者個資防護、手機資安及協助警政單位防制電信詐騙作為等三面向說明如下。

NCC 說明，有關電信業者個資保護部分，NCC 依個人資料保護法第 27 條第 3 項規定，已訂定「國家通訊傳播委員會指定非公務機關個人資料檔案安全維護辦法」要求業者對所持有用戶之個人資料，應規劃適當之安全維護計畫及執行，以落實保障所持有用戶之個人資料安全。關於近日民眾收到「有急事找你」及「投資、報明牌」等行銷簡訊而懷疑電信事業個資外洩，經查該等簡訊並非電信事業個資外洩造成，而係由代發資訊業者或公司行號以隨機方式發送，目的在引誘民眾點取其上之超連結網址以加入該群組；NCC 呼籲民眾收到簡訊時，應注意內容真實性，如有疑慮可向內政部警政署「165」全民反詐騙網站或專線詢問。NCC 並表示，行政院已訂頒「新世代打擊詐欺行動綱領」，又 NCC 業依該綱領要求電信事業配合治安機關共同辦理打擊犯罪詐騙，設定詐騙關鍵字阻攔及配合內政部警政署「165」全民反詐騙平台執行停斷話措施，以共同防制犯罪發生。

NCC 表示，智慧型手機已與民眾日常生活密不可分，手機資安防護如有不足，可能造成民眾個資及隱私遭洩露、冒用，甚至財物損失。為促使智慧型手機製造商重視內建軟體資安，積極送測取得手機資安標章，以保護消費者權益，及提升消費者手機資安意識，NCC 每年均在有限的行政資源內，持續針對電信事業當年度上半年銷售量較高且未取得資安認證之 10 款不同廠牌智慧型手機，再加上 5 款前一年度下半年銷售量較高之中國大陸廠牌手機，進行手機系統內建軟體之資安檢測，並於完成檢測後對外公布檢測結果，以確保消費者權益。

NCC 提醒，民眾於手機「自行安裝」之 APP 及其使用習慣等亦存在資安風險，民眾須提高資安風險意識及警覺性選擇值得信任的手機品牌。NCC 並

提供民眾保持使用手機良好習慣的「三不五要」口訣，以加強保護個資與隱私安全：

一、三不：

不瀏覽：不瀏覽可疑網站，以避免可能在手機使用者未注意情形下，自動下載軟體駭入手機，竊取手機內個資或隱私。

不連接：不連接可疑之 Wi-Fi，具惡意接取點可能監聽手機使用者通訊內容，提升重要資訊洩露風險。

不下載：不下載可疑 APP 因為若 APP 取得手機管理者權限，可能導致手機上所有個資及隱私遭竊。

二、五要：

要更新：要定期更新密碼，並應避免過於簡單之密碼，易遭駭客破解。

要備份：要更新軟體程式及備份資料，以避免舊版程式漏洞造成損害及資料遺失。

要關閉：要關閉未使用的 Wi-Fi/藍牙/NFC 等介面，以減少具惡意設備連接，降低手機被駭風險。

要加密：連接的 Wi-Fi 要開啟加密防護，可避免有心人監聽手機網路通訊取得重要資訊。

要刪除：手機不再用時要刪除機敏資料，可避免機敏資料遭他人擷取。

NCC 強調，基於行政一體機關協力之立場，NCC 除參與跨部會防詐平臺，亦邀集電信業者配合警政單位，針對電信詐騙之技術與手法研析防制對策。電信業者配合刑事局辦理相關防制措施，過去 3 年(108 年~110 年)成果合計(1)攔阻簡訊共 2,823 萬則、(2)停斷話 14,849 門號、(3)發送反詐宣導簡訊 19,193 萬則。配合行政院「新世代打擊詐欺行動綱領」施行，未來每年成果指標將提高為(1)攔阻簡訊為 3,000 萬則、(2)停斷話 5,000 門、(3)發送反詐宣導簡訊 1 億 2,000 萬則。

NCC 藉由公私協力，會持續積極參與行政院訂頒之「新世代打擊詐欺行動綱領」，負責「堵詐-電信網路面」之統籌機關，結合法務部、經濟部及刑事局等單位辦理電信網路面相關行動策略與方案，並督導電信業者配合警政單位採取防制措施，以及透過宣導提升民眾防詐意識，一起共同保障民眾財產。

連絡人：吳副處長銘仁

電話：02-3343-8202

行動電話：0928-601-199

本資料摘錄自「行政院全球資訊網/資訊與服務/消費者保護」