

案件編號： 11108102683
姓名： ██████████
性別： 女
年齡： 56
電子信箱： ██████████
身分： 榮民
公司： ██████████

聯絡電話： ██████████
居住地址： ██████████

意見主旨： 感謝榮家
以下文章發表於私密失智社團，也希望讓榮家知道家屬內心的感謝

「感謝文」...文長慎人☺

很多人對家人住機構惶恐不安，我想po我爸媽入住成功的案例，希望能給大家一點正面安心的力量；同時也感謝機構板菜用心耐心的付出💕💕
爸爸00是失智看護（能行動）
媽媽00是一般安養（能自理）

內容：

撇開疫情嚴重時機構的管制，平常時期爸媽在機構都有節目，諸如：外面社團進來唱歌跳舞表演戲劇、志工進來協助理髮、剪指甲；逢年過節機構也有不同裝飾裝扮或活動慶祝或加菜、辦闖關遊戲；失智區也有職能治療師來引領，平常下棋/書法/畫畫/勞作/看老電影、偶爾還有「校外教學」-近郊參觀旅遊

至於醫療或緊急時，平日有責任護理師或社工熟悉爸媽狀況，會直接用line跟我連繫，小病直接在保健組就醫，假日（人手較少）也有值班醫護；緊急時會先通知家屬、後送醫院。確診輕症時，協助快篩，保健組醫師直接視訊診治開藥，另移至隔離房照料，當然那層樓也會因此被管制。定期快篩，打疫苗，X光、申報補助、住民座談、家屬座談...自下在話下

最親近的是照服員，最辛苦的也是默默付出的這群人，貼身照顧起居，超有耐心地哄老人家，忍受老人家不時的亂灰亂歡、哄吃哄鬧，還要被找爹又罵又吼或發牢騷、指責懷疑、冤屈她們...

我相信咱自己照顧都有疏漏或不足的地方，機構同時照顧這麼多老病頑童，又要滿足所有家屬個別期待是極為不容易的，無論您在哪個機構 & 多跟機構溝通協調，而非一味要求機構，多去機構走動探望，給機構時間與空間調整，總會往好的方向去的

明天是爸爸節
謝謝榮家照顧我失智的爸爸！
照顧我內心最柔軟脆弱的那塊！

上傳檔案： D:\c_20220810_11108102683.png
受理單位： 板橋榮譽國民之家
建立時間： 111 08 10
確認收案日期： 111 08 10
申請人來源IP： 111.250.13.157
處理狀態： 處理中

*回覆內容：

*承辦人：

*聯絡電話：

備註說明：

收日期	111年08月11日08時13分
文字號	板橋總收字第 5537 號