

苗栗縣榮民服務處 111 年「退除役官兵懇談會」
建議事項彙整表

日期：111.09.15

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>【榮民陳光輝】</p> <p>(1)臺中榮總醫療服務很好，但是前往就醫的人太多，門診從早等到晚，耗費外地就診者很多時間，建議榮總在苗栗設置分院。</p> <p>(2)請問要如何到榮家參訪？</p>	<p>【中榮社工室莊李和主任】</p> <p>感謝對臺中榮總的肯定，至於在苗栗設置醫院的可行性，需考慮醫療量能的分佈，不是榮總的層級可以決定；秉持榮民優先服務的理念，一定會讓大家順利掛號及縮短急診候床的時間，並安排社工師協助服務。</p> <p>【新竹榮家陳桂美主任】</p> <p>(1)設置醫院須經衛福部依法評估，牽涉層面甚廣；臺北榮總新竹分院設備已逐步更新、醫療量能亦不斷提升，也可以提供苗栗榮民就醫方面的服務。</p> <p>(2)參訪榮家可向榮服處登記，並依人數做交通接送的安排。</p>	<p>當場答覆</p> <p>陳會建議</p> <p>當場答覆</p>
2	<p>【榮民林武宗】</p> <p>(1)代表中央軍事校友會發言，肯定榮服處服務作為及新竹榮家人性化管理，希望爭取福利擴展，例如老花眼鏡延伸榮眷，鑲牙現僅限就養榮民，延伸到一般榮民皆可。</p>	<p>【副處長】</p> <p>(1)請本處服務人員邀請榮民加入 LINE 群組，或由責任區利用訪視時機宣導，本處亦將運用官網、臉書等多元管道持續宣導各項服務資訊。輔導會去年 10 月開始推</p>	<p>當場答覆</p>

	<p>(2)很多服務資訊尚不瞭解，通知與會時可以攜帶相關證件一併辦理，數位榮服卡很好，但年紀大了不太會使用。</p>	<p>動新式榮民證及數位榮福卡，舊式榮民證(紙本)仍可使用；數位榮福卡裡設有專屬入口，可快速連結本會及常用網點連結（例如榮光雙週刊、輔導會各項業務及榮民醫院網站等）；榮服處人力有限、服務或有不周之處，鼓勵榮民加入群組及申辦數位榮福卡，以取得最新資訊。</p> <p>(2)學長提供的意見，涉及到預算編列與政策規劃的問題，我們會將此意見向輔導會陳報；至於榮眷無法申請拐杖部分，可透過服務人員協助運用其他公私部門的資源。</p>	<p>陳會建議</p>
<p>3</p>	<p>【榮民陳照明】</p> <p>(1)很榮幸能在座談會發言，先向同袍問好。81年退伍迄今，今年才有榮民的感覺，109年以前沒有受到榮服處的照顧，收到生日賀卡才曉得榮服處，感激榮服處邀請與會。</p> <p>(2)之前罹患蜂窩性組織炎的時候，跑去臺中榮總急診，躺一天一夜才等到病</p>	<p>【中榮社工室莊李和主任】</p> <p>臺中榮總急診壅塞排名全國前三名，本院的病人只能往台大和台北榮總轉診，近幾年已持續努力改善，已經能在24小時內，讓急診候床病人轉入病房。</p>	<p>當場答覆</p>

	<p>房，是否因為開放給一般民眾就診，導致怠慢了對榮民的照顧。</p> <p>(3)感謝湯組長110年起，熱情的照顧通霄的榮民，希望處裡能表揚湯組長及多舉辦分區座談會，發揚榮民的榮耀精神。</p>		
4	<p>【榮民劉貴松】</p> <p>(1)本人是陸軍士校畢業的，62年退伍迄今，感謝何組長的邀請參加，一進會場就感受到工作人員的親切服務及尊重。</p> <p>(2)苗栗的榮民感受不到榮總的照顧，還要舟車勞頓跑到臺中榮總就醫，往返實在很折騰人，可見身體健康的重要；在此要感謝中榮優先讓榮民看診。</p> <p>(3)年紀漸長難免會發生疾病，在苗栗享受不到免費的醫療福利，是否可以請苗栗的醫院，例如大千醫院提供榮民免費看診。</p>	<p>【就醫承辦林丞昀】</p> <p>大千醫院曾與本處簽署合作協定，優待無職榮民免收掛號費，惟日前院方因經費考量而取消；目前本處與天恩診所、弘大、為恭醫院等均有簽署合作協定，減免掛號費用，請榮民多加利用。</p> <p>【副處長】</p> <p>榮服處將持續努力向大千醫院洽談。</p>	當場答覆
5	<p>【榮民陶如朗】</p> <p>會後有事想要向新竹榮家主任諮詢。</p>	<p>【新竹榮家陳桂美主任】</p> <p>好的。</p>	當場答覆
6	<p>【榮民陳龍】</p>	<p>【副處長】</p>	當場答覆

	<p>榮服處是服務苗栗縣榮民，18鄉鎮要面面俱到人力實有困難，現在不僅服務榮民，還增加第二類官兵，組長每個月有排訪視對象，三長針對較需要照顧對象來訪視，有時組長訪視到一個人可能要跑3至4趟，請與會來賓將榮服處提供的資料攜回參考，有問題就打電話到榮服處詢問，有需要就到榮服處洽詢承辦人；另建議軍系社團舉辦活動時，請榮服處設置小型服務台，以利即時答覆問題。</p>	<p>本處可配合社團活動辦理。</p>	
7	<p>【榮民花子傑】 想替臺中榮總說話，只要告訴診間護理人員說是共乘專車就很快看診，臺中榮總會針對就診專車榮民優先服務。</p>	<p>【中榮社工室莊李和主任】 榮總一定會盡量幫忙榮民，有空號會優先服務，但請勿張揚。</p>	<p>當場答覆</p>
8	<p>【榮民梁展基】 臺中榮總有設置榮民服務櫃檯，就診時可以先找志工協助。</p>	<p>【副處長】 謝謝梁先生的建議，大家可做為參考。</p>	<p>當場答覆</p>

苗栗縣榮民服務處 111 年第三、六服務區「退除役官兵座談會」

建議事項彙整表

日期：111.04.13

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>【榮民林武宗】 (1)新竹榮民之家目前有開放一般民眾申請，因為入住價格較低是否會排擠榮民申請，影響榮民的權益。</p> <p>(2)65 歲以上就讀研究所是否可申請就學補助？</p>	<p>【新竹榮民之家】 有關榮民之家入住申請均以照顧榮民眷為優先，只要年滿 61 歲以上榮民即可申請，一般民眾申請床位有上限，所以不會排擠到榮民的床位，而且榮民之家有醫療體系支撐，醫療服務照顧十分完善，只要具公費安養榮民申請入住只要繳交伙食費 4050 元即可，歡迎符合資格榮民踴躍申請並且可先至榮民之家參訪。</p> <p>【就學承辦人】 正式學籍就學補助申請無年齡上限，榮民終身皆可申請。有職業者就讀研究所，公立最高補助 3 萬元，私立最高補助 5 萬元，實際繳交學雜費未達最高補助額度者覈實補助，超過者以公告金額為補助上限；支領退休俸者，依前述金額減半補助。</p>	當場答覆

2	<p>【榮民曾德富】</p> <p>(1)7月份領退休俸榮民是否有調薪2%?</p> <p>(2)目前為恭醫院榮民前往就醫未有掛號優惠?是否可以協調簽約,以擴大照顧服務榮民眷。</p>	<p>【副處長】</p> <p>有關7月份領退休俸榮民是否有調薪2%,依政府公告確定有調薪2%。</p> <p>【就醫承辦人】</p> <p>有關為恭醫院本處每年均有與其醫院簽訂支援合作約定,只要榮民至該醫院就醫均享有減免50元掛號費優惠,榮民就醫是依健保身份收費,但因曾伯伯健保投保身分是農民非榮民,故無法享受掛號優惠;另本處針對縣內大型醫院目前已持續協調溝通,以利簽訂支援合作約定及相關就醫優惠,擴大照顧服務榮民眷。</p>	當場答覆
3	<p>【榮民釋宣揚】</p> <p>輔導會有關榮民眷相關服務照顧權益措施宣導資料十分多,但很多榮民眷都不清楚甚至沒聽過,建議能否以點至線擴大為面方式協調村里鄰長協助宣導。</p>	<p>【副處長】</p> <p>轄內18鄉鎮市本處列管榮民眷約有9千多人,平時相關福利服務照顧等權益宣導大都由社區組長協助執行,有關協請村里鄰長協助宣導,因非本處列管或支援協定合作人員,故無法要求村里鄰長配合,但社區組長如</p>	當場答覆

		認識村里鄰長，有需求時也可協請幫忙向轄內榮民眷宣導。	
4	<p>【榮民曾德富】</p> <p>目前法規規定汽車駕照高齡 75 歲以上需更換駕照，並且有些限制及檢查，建議取消年齡限制。</p>	<p>【副處長】：</p> <p>汽車駕照非本處權責業務，請曾伯伯向監理站或相關單位建議反映。</p>	當場答覆

苗栗縣榮民服務處 111 年第四、九務區「退除役官兵座談會」

建議事項彙整表

日期：111.04.19

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>【榮民李中靈】： 上月本人母親亡故出殯，感謝處長及社區組長親至台北悼念捻香，本人十分感動榮服處對榮民眷的細心服務照顧。</p>	<p>【副處長】 非常感謝您的意見，照顧服務榮民眷先進原本就是我們職責，你的鼓勵是我們進步的原動力。</p>	當場答覆
2	<p>【榮民謝金龍】： (1)有些榮民眷搭就診專車到臺中榮民總醫院就診，不清楚要拿就診單給護理師，而且有的人拿就診單也沒有優先看診，請協助改善。 (2)有關急難救助申請，是不是有限制，像我本身為就養榮民有養1個小孩，身體狀況差又失眠無法工作，生活清苦，每次申請急難救助所核發救助金都十分不足。</p>	<p>【就醫承辦人】 榮民眷搭乘本處就診專車至臺中榮民總醫院就診時，持有就診單通常會給予優先就診，但少數醫生看診會依序號看診，無法給予優先，尚請各位體諒，另承辦人都會於預約時先向未搭乘過就診專車之榮民眷說明流程，如有疑問，歡迎隨時詢問。 【總幹事】 本處辦理急難救助本著「救急不救窮」原則，而且輔導會經費預算有限，對於申請急難救助榮民眷所核撥金額，可能不能如自己預期，請大家能諒解，另外如有其</p>	當場答覆

		<p>他重大救助需求，本處會協助榮民眷向財團法人榮民榮眷基金會申請及尋求相關社會福利資源連結為大家服務照顧。</p>	
3	<p>【榮民劉顯雄】</p> <p>(1)本次辦理座談會未見到處長主持，本人十分失望。</p> <p>(2)數位榮民證宣導不夠，很多榮民都不知道要申請，請榮服處能主動幫榮民全部辦理申請。</p>	<p>【副處長】</p> <p>有關座談會處長未出席，依本處座談會計畫，各分區座談會由副處長主持，另今年退除役官兵懇談會由處長親自主持，屆時歡迎劉先生出席參與。</p> <p>【榮民證承辦人】</p> <p>去年11月推出榮福專案分為數位榮福卡及新式榮民證，數位榮福卡的部分需下載APP註冊申請，新式榮民證為結合電子票證之最新版本榮民證，有悠遊卡、一卡通及愛金卡3種擇1選擇申請，可儲值後使用，因與以往舊式紙本榮民證不同，無法申請後立即領取，且牽涉個資及喜好選擇，以及不強制換發，故無法統一全部辦理。</p>	<p>當場答覆</p>

		<p>【總幹事】</p> <p>原本紙本榮民證沒有廢除，可以繼續使用，新式榮民證是將儲值功能電子票相結合，有一卡通、悠遊卡及愛金卡可供選擇，屬個人權益且須經本人同意方可申請，所以本處無法主動辦理換發，榮民如需換發無法親自來臨櫃辦理，可委託組長協助辦理。</p> <p>【副處長】</p> <p>新式榮民證製發是統一由輔導會簽約廠商統一製作，非本處自行製作。</p>	
4	<p>【榮民鄢正明】</p> <p>今天參與座談會看到職員、組長及志工為榮民服務及宣導，現場也有驗光及聽力檢驗服務，心感安慰感激，而且從座談會整個活動流程，完全可以看到榮服處為榮民盡心及用心與無微不至的服務照顧。</p>	<p>【副處長】</p> <p>非常感謝您對本處的稱讚，照顧榮民眷是本處的職責。</p>	當場答覆

苗栗縣榮民服務處 111 年第七、八服務區「退除役官兵座談會」

建議事項彙整表

日期：111.08.26

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>【榮民陳照明】 本人 81 年退伍，第一次參加座談會，本人覺得榮民本身要團結，平日都分居各地，應該要多舉辦座談會，多交流已凝聚向心。</p>	<p>【總幹事】 歡迎也謝謝陳學長的參加座談會，關於陳學長的建議，本處礙於經費有限，每年分區座談只能辦理一次，這點向學長及各榮民先進說聲抱歉；如各位有任何問題，隨時可向服務組長反映，或蒞臨本處指導，本處會盡力協助榮民眷為大家服務照顧。</p> <p>【副處長】 非常感謝您的意見，先跟各位報告本處員工只有 20 幾位，榮民眷有 1 萬 7、8 千人左右，平時靠服務組長協助，訪視量能有限敬請見諒。另外 9 月 15 日在苗栗市水源活動中心，舉辦退除役官兵懇談會由處長親自主持，屆時歡迎陳先生及各榮民踴躍出席參與。</p>	當場答覆

2	<p>【榮民曾新發】</p> <p>(1)榮民可入住榮家，那麼血親也可以申請入住嗎？</p> <p>(2)榮民百年後身障子女有那些福利或補助？</p> <p>。</p>	<p>【總幹事】</p> <p>(1)有關入住榮家，血親是可以申請入住的，但是伙食費、住宿費或其他醫療物資需自費。</p> <p>(2)榮民如果有領退休俸，亡故後配偶可改支領半俸；若已無配偶，身障子女可領遺屬年金；或是選擇一次請領遺屬年金，但是這需要配偶及直系血親經過協調同意，同意書指定由誰辦理。</p> <p>【副處長】</p> <p>曾先生你跟我是官校入伍同學，還很年輕應該多參加活動，榮家長長輩都很長壽，秘訣就是常運動，常參加團體活動；至於有關眷屬相關福利權益，在軍士官服役條例都規定得清清楚楚，該給我們的一定會給。</p>	當場答覆
3	<p>【榮民謝其昇】</p> <p>本人退伍後，在家中處理農具行政事務，擔任農具行銷業務，後為公司負責人，生產消毒方面器具，本著「取之社會，用</p>	<p>【副處長】</p> <p>我跟謝其昇榮民沒有見過面，但對於他的精神和事蹟都很清楚，也是處裡舉薦的榮民楷模，很敬佩他的精神，我們大家給他掌聲鼓</p>	當場答覆

	<p>之社會」的精神，歡迎榮民朋友們可以相呼學習，互相幫忙。</p>	<p>勵。</p>	
4	<p>【榮民曾新發】 再次發言:感謝苗栗榮民服務處及湯組長對我們的服務，像我 92 年退伍，之前新北榮服處只看過我 1、2 次，回到苗栗後發覺服務照顧做得比別縣市好。</p>	<p>【副處長】 我們苗栗榮民服務處比起別縣市來，我們是小而美，歡迎各位有任何問題，隨時可看到本處反映，本處會盡力協助大家。</p>	<p>當場答覆</p>
5	<p>【榮民黃純文】 今天參與座談會本來不想講，但我今年 92 歲了，不講怕沒機會了，早年隨政府來台是士官，後為參三作戰官少校退伍，退伍後自謀生活，當時退伍金一次領 11 萬多不公平，沒有計入士官年資。</p>	<p>【總幹事】 有關伯伯的問題，因為軍士官年資非本單位權責，將問題帶回後，會請國防部核算，又因伯伯重聽，屆時反映後會書面回報伯伯了解。</p>	<p>當場答覆</p>