

# 【板橋榮家消費者保護教育宣導篇】

## 簡單兩步驟，「食藥闢謠機器人」

### 助您查詢食藥網路訊息真假！

日期：111/10/09 資料來源：食品藥物管理署

您常常在 Line 上收到親朋好友轉傳的食藥網路訊息，很好奇究竟是真是假嗎？食品藥物管理署(下稱食藥署)在 TFDA LINE@新開發的「食藥闢謠機器人」，可以提供您查詢功能，快來瞧瞧如何查詢網路訊息正解！

食藥署於 104 年 4 月 24 日成立「食藥闢謠專區」(<http://www.fda.gov.tw/TC/news.aspx?cid=5049>)，蒐集各種通訊軟體、社群網路或網路論壇上有關食品、藥品、醫療器材及化粧品安全等傳言或迷思，並逐一破解，目前已發布超過 500 則闢謠文章。有鑑於消費者習慣以手機接收及搜尋資訊，食藥署將 108 年成立的「TFDA LINE@」連結「食藥闢謠專區」，於今(111)年 8 月開發「食藥闢謠機器人」功能，提供民眾另一種查詢謠言正解的便捷管道。只要加入「TFDA LINE@」好友，並在下方服務選單點選「食藥闢謠機器人」，輸入想要查證的關鍵字，簡單兩步驟，便可開始查詢相關資訊囉(操作步驟亦可參考附件)。

食藥署提醒，收到親朋好友轉載的傳言時，要「停-停止轉載謠言」、「看-看正解長知識」、「聽-聽專家破迷思」：未確實訊息正確性之前勿轉載；快上「食藥闢謠專區」看看類似傳言的正確解答；感覺身體不適應先尋求正規醫療協助，並遵守醫囑接受治療。下次親朋好友又轉發真假難辨的網路訊息時，可運用「TFDA LINE@」「食藥闢謠機器人」功能查詢，或到「食藥闢謠專區」查詢，並將正確資訊轉傳給親朋好友，杜絕不實謠言散播。

本資料摘錄自「行政院全球資訊網/資訊與服務/消費者保護」