立法院第10屆第6會期外交及國防委員會

# 業　務　報　告

國軍退除役官兵輔導委員會
報告人：副主任委員 李文忠

目次

**壹、前言**…… 1

**貳、施政重點與策進**…… 2

一、因應疫情變化，彈性積極應處……2

二、推動榮家家庭化、社會化、智能化全方位照護… … 4

三、善用資源，建構公平合理退輔制度……8

四、站起來，走出去，接地氣……10

五、充實榮院設施設備，發展先端醫療……11

六、型塑景優拙樸的遊憩場所，推動永續經營……13

七、整合資源守護榮民(眷)，維繫袍澤情誼……16

八、強化官兵職場競爭力，力求穩定就業……20

九、積極參與國際退協組織，累積交流能量…… 24

**參、結語**……25

## 壹、前言

主席、各位委員先進，大家好：

退輔會今天奉邀列席報告，深感榮幸。承蒙大院委員先進的指導與支持，謹致最崇高的敬意與謝忱。

為了讓榮民老有所養，營造優質頤養環境，導入資通訊科技輔助，建構智慧醫療照護，開放榮家資源、設施，接軌在地幼少、青年學子能量，拓展社區連結互動，創造老幼共學，世代同融，型塑榮家「家庭化」、「社會化」、「智能化」新風貌。聚焦科技，提供退除役官兵連續性、即時性、無縫接軌醫療及長照服務。

為了「讓軍人看得見未來」，辦理屆退官兵適性評量，協助轉銜就業。連結公私部門資源，開拓優質職缺，並持續推動「促進退除役官兵穩定就業方案」，穩定退除役官兵順利就業的心，增益融入多元社會職場動能。

以下謹就業務施政重點與策進，摘要報告如后：

## 貳、施政重點與策進

### 一、因應疫情變化，彈性積極應處

(一)支援國家、地方政府設置採檢、看診、給藥三合一採檢站任務及設置社區篩檢站，減輕醫院急診採檢 PCR 壓力，各榮總分別於自由廣場、桃園巨蛋、臺中中央公園及配合高雄市政府增設 PCR 車來速篩檢站等。今年 1-8 月已執行核酸篩檢 16 萬餘件。另為提升兒童保護力，於中正紀念堂與臺中科博館設置大型兒童疫苗接種站及開設兒童防疫專責門急診，並積極辦理校園、企業及社區等疫苗接種服務，今年 1-8 月已協助接種 38 萬餘人次。成效如下表：

| 各榮總及分院支援地方及中央政府防疫任務一覽表　資料日期：111 年 8 月 31 日 | | | |
|---|---|---|---|
| 任務類型 | 採檢、看診、給藥三合一門診 | 核酸篩檢 | 疫苗接種 |
| 服務人次 | 5 萬 2,461 人次 | 16 萬 4,466 人次 | 38 萬 8,669 人次 |

(二)各榮總及分院加強社區監測、通報及採檢，支援當地防疫旅館與集中檢疫所之採檢與醫療服務，並持續整備防疫醫療量能，配合指揮中心調度運用。成效如下表：

| 各榮總及分院防疫能量一覽表 | | | | | | | | | 資料日期：111 年 8 月 31 日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 項目 | 專責病房（床） | | 隔離病房（床） | | 負壓採檢室（間） | 發燒篩檢暨採檢室（間） | 專責手術室（間） | 實驗室（間） | |
| | 一般 | 加護 | 普通 | 負壓 | | | | BSL-2 | BSL-3 |
| 數量 | 790 | 67 | 139 | 92 | 7 | 51 | 5 | 48 | 3 |

(三)定期召開榮院及榮家防疫會報，透過總院督導分院，分院督導榮家三級醫療督管機制。積極因應疫病大流行，並鼓勵接種疫苗，截至今年 8 月 31 日本會(含所屬機構)工作人員，第三劑疫苗接種率已達 96%，並調整榮院醫療營運降載，以確保醫療量能，維持正常運作。成效如下表：

| 本會(含所屬機構)工作人員COVID-19疫苗第3劑接種一覽表　資料日期：111年8月31日 | | | |
|---|---|---|---|
| 單　　位 | 應接種人數 | 已接種人數 | 接種率(%) |
| 會　本　部 | 480 | 457 | 95.2 |
| 醫療機構 | 30,090 | 29,763 | 98.9 |
| 安養機構 | 3,504 | 3,434 | 98.0 |
| 服務機構 | 4,374 | 3,870 | 88.5 |
| 農林機構 | 529 | 462 | 87.3 |
| 投資事業單位 | 3,067 | 2,712 | 88.4 |
| 訓練機構 | 88 | 81 | 92.0 |
| 合　　計 | 42,132 | 40,779 | 96.8 |
| 註：另配合政策，加強宣導榮家與榮院護理之家住民接種第三劑疫苗，以提升長者保護力，截至8月31日渠等第三劑疫苗接種率為86%，較全國平均接種率61.4%為高。 | | | |

## 二、推動榮家家庭化、社會化、智能化全方位照護

### (一)溫馨如親家庭化

1、善用環境燈光變化，並鼓勵住民於安全規範，布置個人寢室，營造溫馨生活空間及家庭氛圍。

2、創造多元變化，增添溫馨及人性化作為，使用香氛噴霧(寢具被服)，營造居家氛圍；膳食搭配PC餐具變化，提供多元特色餐飲。

(二)推動榮莒專案

透過多元社交活動及空間情境布置，設置「榮莒室」,鼓勵長輩合乎情、止乎禮性別互動交流，充實晚年生活，滿足身心靈需求。以新竹榮家為試辦機構，今年 7 月 8 日特別邀請學者及醫療專家進行研討及啟動儀式，目前板橋等 11 所榮家已規劃設置。

(三)開放共融社會化

1、開放榮家環境與資源共享，擴展社會交流，推動老幼共融，促進健康老化。主動邀請大專院校青年學生、孩童、志工進入榮家辦理團康活動及志願服務，激發住民朝氣活力。

2、馬蘭與板橋榮家辦理「青銀共居」實驗計畫，使家區融入青年的熱情與朝氣，讓銀髮族住民長輩享有青春洋溢的創意服務，也讓青年減輕房租負擔的壓力，為青銀雙世代創造了「歡樂共享」與「生活互助」的雙贏模式，未來將於其他榮家推動。

3、配合政府機關(構)加速推動公共化教保服務政策，

高雄榮家等機構，計設置職場托育設施 17 班，於今年 8 月起開辦，提供員工及一般民眾子女托育服務。8 月 15 日、24 日由主任委員親臨主持高雄榮家幼兒園、馬蘭榮家幼兒園開學及揭牌典禮。透過「老幼共學、世代共融」活化榮家環境設施，並營造榮家長輩生活目標感及滿足感。現有榮總私立幼兒園亦分年配合轉型非營利幼兒園，至 115 年可擴增至 32 班。成效如下表：

公共化教保服務成效一覽表　　資料日期：111 年 8 月 31 日

| 所屬機構 | 類型 | 班級數 | 開學日 |
|---|---|---|---|
| 高雄榮家 | 非營利幼兒園 | 2 班 | 8 月 15 日 |
| 花蓮榮家 | 職場教保中心 | 3 班 | 8 月 15 日 |
| 馬蘭榮家 | 非營利幼兒園 | 3 班 | 8 月 15 日 |
| 高雄市榮服處 | 職場教保中心 | 2 班 | 8 月 8 日 |
| 臺北榮總蘇澳分院（員山院區） | 非營利幼兒園 | 4 班 | 10 月 11 日 |
| 桃園市榮服處 | 職場教保中心 | 3 班 | 112 年 2 月 1 日 |
| 臺北榮總 | 非營利幼兒園 | 4 班 | 私立榮光幼兒園訂於 112 學年度轉型非營利幼兒園 |
| 臺中榮總 | 非營利幼兒園 | 7 班 | 私立榮中幼兒園訂於 114 學年度轉型非營利幼兒園 |
| 高雄榮總 | 非營利幼兒園 | 4 班 | 私立榮華幼兒園訂於 115 學年度轉型非營利幼兒園 |

註：桃園市榮服處因消防安全設施等原因尚在施工中，另因學期中招生不易，爰訂於 112 年 2 月 1 日開學。

(四)照顧服務智能化

1、高雄榮總結合中華系整公司，去年 9 月推動「5G 高雄榮家智慧長照計畫」。以高雄市岡山榮家為智慧長照試驗場域，幫助榮家智慧照護、智慧排程、AR 緊急送院、生命體徵自動上傳、家屬遠距探訪、高頻安全感測及 3D 可視化病房監看，有效提升榮民醫養照護品質及降低醫護照服員的工作壓力及負擔，並視系統測試結果，計畫推展至全國 16 所榮家。

2、榮家遠距醫療照護，建立危險因子評估指標，早期辨識高危險住民，針對高風險榮家住民在機構照護期間，藉由智慧醫療與遠距共照提高住民之身心健康，有效提升榮家慢性病照護能力與急重症轉銜無縫接軌。各榮總及分院透過視訊，提供榮家照護諮詢及指導。榮總急診醫師提供榮家 24 小時醫療會診與諮詢，截至今年 8 月 31 日提供

294 人次急診諮詢服務，以利住民適時就醫，以及減少住民非必要外送就醫，今年 8 月已全面推廣至所轄榮家，提升榮家醫療照護品質。

三、**善用資源，建構公平合理退輔制度**

(一)考量整體政經環境及財政狀況，配合軍公教月退休金定期調整，自今年 7 月 1 日起同步調高 2%，增發 9,561 萬 5,245 元，並納入 7 月份定期俸金如期如數撥發，計 18 萬 9,395 人；就養榮民之就養給付奉行政院核定，自 7 月起每人每月調增 316 元，全年增加 3,792 元。自 110 學年度第 2 學期起，首次開辦網路申請領俸人員子女教育補助費，開發「申請補發退俸及電子簽章」、「短期出國聯繫表電子化」作業系統，加強無紙化作業、持續精進簡政便民措施。

(二)為擴大資源共享，於 106 年開放一般民眾自費入住榮家，為彰顯貢獻，維繫向心，刻研修「國

軍退除役官兵輔導委員會榮譽國民之家辦理自費入住辦法」，對榮民(遺)眷與長期對退伍軍人有貢獻後備幹部及本會資深工作同仁優先入住榮家，增進向心力。106 年一般民眾床位比率5.44%，透過評鑑安置容量機制，今年大幅提升至 12.13%，未來視床位餘裕狀況逐年開放增加。成效如下表：

榮家開放一般民眾床位成效一覽表　　資料日期：111 年 8 月 31 日

| 項目／年度 | 總床位數 | 民眾床位比率(%) | 民眾自費開設床位數 | | | | 民眾自費入住床位數 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 安養 | 養護 | 失智 | 小計 | 安養 | 養護 | 失智 | 小計 |
| 106 | 8,283 | 5.44 | 373 | 70 | 8 | 451 | 112 | 53 | 4 | 169 |
| 107 | 8,439 | 7.50 | 465 | 150 | 18 | 633 | 204 | 107 | 11 | 322 |
| 108 | 8,521 | 5.97 | 343 | 144 | 22 | 509 | 283 | 138 | 17 | 438 |
| 109 | 8,512 | 7.50 | 401 | 215 | 23 | 639 | 327 | 254 | 17 | 598 |
| 110 | 8,518 | 8.43 | 449 | 240 | 29 | 718 | 343 | 194 | 25 | 562 |
| 111 | 8,523 | 12.13 | 604 | 375 | 55 | 1,034 | 397 | 254 | 37 | 688 |

## 四、站起來，走出去，接地氣

(一)安排本會同仁分批深入榮家，見習與協助失能失智長者沐浴、更衣、話家常，體會長者的生活照護實況，以增進同理心，進而積極策劃符合需求的政策，讓榮民長輩得到更好的照顧。

(二)本專案於今年 3 至 4 月間辦理，迄今累計 219 位參與見習，並針對榮家硬體設備、住民心靈、社區開放、志工、照服人力等議題提供具體建議，以改善榮家住民生活。為擴大辦理，另規劃所屬機構榮服處輔導員、社區志願服務組長及榮總及分院非第一線實際照顧院民或負責相關政策規劃之行政幹部，俟疫情趨緩適時恢復辦理。成效如下表：

| 站起來，走出去，接地氣成效一覽表 | | | 資料日期：111 年 8 月 31 日 |
|---|---|---|---|
| 梯　次 | 日　　期 | 參加人數 | 見　習　榮　家 |
| 一、二 | 3 月 3 日、11 日、14 日 | 124 | 板橋、臺北、桃園、八德、新竹等榮家 |
| 三、四 | 4 月 8 日、15 日、25 日 | 95 | 板橋、新竹、彰化、雲林、臺南、白河、岡山、高雄等榮家 |
| 合　計 | | 219 | |

## 五、充實榮院設施設備，發展先端醫療

### (一)新建醫療工程建設計畫

於105年至119年積極籌辦8項新建醫療建設，其中臺北榮總新建醫療大樓、臺北榮總重粒子癌症中心於今年4月、7月啟用及臨床試驗，屏東榮總預於今年11月啟用，改善屏東地區急重症醫療資源，提升照護服務品質及就醫可近性。詳如下表：

各榮總及分院醫療工程計畫一覽表　　資料日期：111年8月31日

| 項次 | 專案計畫 | 期程（年） | 總經費（元） | 開工－完工日期 | 啟用日期 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 臺北榮總新建醫療大樓 | 105-111 | 27.4億 | 108.06-110.12 | 111.04 |
| 2 | 臺北榮總重粒子癌症中心 | 106-112 | 27億 | 108.01-109.06 | 111.07（臨床試驗） |
| 3 | 臺北榮總手術室新建工程 | 107-112 | 8.1億 | 109.08-111.04 | 112.02 |
| 4 | 臺中榮總第三醫療大樓 | 107-119 | 72.8億 | 尚未開工（預計112.05-117.08） | 117.12 |
| 5 | 嘉義分院長照大樓 | 106-113 | 6.9億 | 109.06-111.09 | 112.03 |
| 6 | 灣橋分院鹿滿住宿式長照大樓 | 109-112 | 3.7億 | 尚未開工（預計112.05-113.11） | 113.12 |
| 7 | 高雄榮總健康照護大樓 | 107-112 | 15.1億 | 108.10-111.11 | 112.03 |
| 8 | 屏東榮總 | 107-112 | 97.6億 | 108.11-111.07 | 111.11 |

## (二)邁向精準及智慧化的健康照護

1、3所榮總帶領各分院與榮家發展智慧照護，臺北榮總榮獲去年國家醫療品質獎智慧醫療類銀獎，臺中榮總獲得智慧醫療類銅獎，高雄榮總獲得醫療品質改善類銅獎，持續優化智慧服務模型。目前發展206項，進行各種輔助性診斷。成效如下表：

| 3所榮總智慧醫療成效一覽表 | | 資料日期：111年8月31日 |
|---|---|---|
| 醫院 | 建置開發項目 | 代表項目執行說明 |
| 臺北榮總 | 「胃癌深度學習模型」等65項 | 1.「胃癌深度學習模型」於0.004秒判斷胃癌徵兆，縮短發現胃癌時間，每年1,500例。<br>2.「肺腺癌分類AI」預測手術後復發風險，準確率達95%。 |
| 臺中榮總 | 「用藥整合決策平台」等73項 | 1.「用藥整合決策平台」提供重複用藥資訊，降低藥物交互作用、錯誤處方，每月平均攔截1萬2千筆錯誤用藥。<br>2.「AI+HI(人機協同)重症診療系統」人工結合機器學習(500多筆資料)，輔助重症照護決策。<br>3.今年8月26日啟用遠距醫療中心，可多方即時提供醫療會診與手術協作指導，提供全方位醫療照護。 |
| 高雄榮總 | 「早期警示系統」等68項 | 1.「早期警示系統」分析病人生理參數，提供必要處置決策，減少50%病人轉重症。<br>2.「AI零接觸照護系統」自動上傳生命體徵等功能，建立以病人為中心的數位醫療照護環境。 |

2、為整合榮民醫療體系資訊系統，已於 109 年 11 月完成導入臺中榮總醫療資訊系統至 12 家榮總分院，並於今年 5 月完成導入臺中榮總會計補給等行政管理資訊系統，有效提升醫療服務品質。

3、3 所榮總致力推動精準醫學，參與中研院及國衛院等單位之精準醫療計畫，與美國國家癌症研究所(NCI)、美國再生元遺傳學中心(RGC)合作，推動頭頸癌、肺癌、乳癌、大腸癌等精準醫療，成為臺灣再生醫學的領航者。

**六、型塑景優拙樸的遊憩場所，推動永續經營**

(一)推動三高山農場 5 年重要發展計畫「欣立專案」，執行 111 年至 115 年重大投資計畫，逐年改善農場各項軟硬體服務設施，以型塑高山農場特色，促使農場永續發展。福壽山新建賓館預計今年 12 月完工啟用，屆時將可提供給國人更高品質的旅遊服務設施，並提升農場觀光休閒水準。近 2 年改善重點如下：

| 欣立專案111、112年執行項目一覽表 | | 資料日期：111年8月31日 |
|---|---|---|
| 年度<br>農場別 | 111年 | 112年 |
| 清境農場 | 國民賓館外牆油漆防水工程、青青草原南商圈環境改善 | 牧區圍籬整修計畫、草原木棧道及公廁整修 |
| 武陵農場 | 道路邊坡維護及路面鋪設工程、指標系統改善(人行) | 指標系統改善(車行)、南谷夜間照明改善、住宿區及露營區整修改善 |
| 福壽山農場 | 新建賓館、露營區浴廁整修、步道改善 | 旅客服務中心及住宿區與露營區整修、步道改善、景點解說板建置 |

(二)繼去年參展獲民眾廣大迴響，今年6大農林機構再度參與2022台北國際食品展。依問卷回收分析，約6成民眾會考慮繼續採購或前往本會農場參觀。此次食品展，除讓民眾了解農場產品，也有利於帶動民眾至農場參觀。因應近年疫情影響，緩解國內旅遊市場衰退情況，藉此參展契機，提升整體產品知名度及打造特色品牌。

(三)清境農場自 7 月起藉由新引進之瓦萊黑鼻羊，搭配暑期活動(如夏季牧場大遊行)規劃一系列宣傳話題，讓遊客與羊群可近距離互動，增加旅遊趣味及體驗，並提升農場行銷熱度。各農場運用多元媒體通路，宣傳季節美景與生態資源，並配合交通部觀光局悠遊國旅振興方案，吸引國人蒞場消費。今年下半年行銷目標聚焦在榮民及現役軍人，推出軍人節及榮民節優惠活動，並持續推動空軍飛行員與機工長優惠及醫護專案活動，感念渠等貢獻及辛勞。另配合國防部執行 111 年「國軍楷模 敬軍專案」，尊崇國軍楷模榮耀並行銷農場觀光。今年 8 月底累計遊客數 123 萬 991 人，較去年同期增加 41 萬 6,353 人。

(四)考量全球疫情解封趨勢，國際觀光市場邁向復甦，9 月赴越南參加國際旅展，拓展旅遊市場，期國門邊境解封時，可吸引外籍旅客來臺造訪農場。

## 七、整合資源守護榮民(眷)，維繫袍澤情誼

(一)為有效服務廣大退除役官兵及眷屬，以各地榮民服務處為資源整合平臺，運用科技輔具(遠距居家照護系統)，連結地方政府、社福團體等機構，提供在地化社會多元服務照顧，實踐感動服務，今年 1-8 月計服務 85 萬 2,056 人次。

(二)為推動服務數位轉型，自去年 11 月 1 日起推動新式榮民證與數位榮福卡，截至今年 9 月 30 日止，新式榮民證申辦人數 2 萬 6,329 人、數位榮福卡申請人數 5 萬 1,931 人。本會將洽請大型企業、賣場等擴大特約商店，提供更優惠方案，嘉惠榮民(眷)福利措施。

(三)辦理經濟弱勢榮民及遺眷投保微型保險，自去年 6 月開辦迄今已核發理賠金 3 案 69 萬元，協助因遭逢意外變故致生活陷困者，提升基本保障；另本會投保年齡上限為 80 歲(75 歲前投保可續保至 80 歲)，將中低收入老人生活津貼資格者納入，由公務預

算編列全額支付保費，保障範圍廣且穩定，截至今年8月31日計5,682人投保。成效如下表：

| 經濟弱勢微型保險執行成效一覽表 | | 資料日期：111年8月31日 |
|---|---|---|
| 項目 | 服務人數/金額 | 備註 |
| 納保 | 5,682人 | |
| 意外傷害理賠 | 3人 | 工作意外(1人)<br>車禍(2人) |
| 理賠金額 | 69萬元 | 理賠最高30萬元 |

(四)持續運用多元方式招募榮欣志工，結合地區公益慈善團體、社區關懷據點等，建構區域志工服務網，認養單身獨居、雙老及家庭支持力不足特(較)需榮民(眷)，實施訪視等感動服務，今年1-8月計服務50萬7,449人次。成效如下表：

| 榮欣志工服務網成效一覽表 | 資料日期：111年8月31日 |
|---|---|
| 項目 | 服務人次 |
| 關懷訪視 | 35萬8,851人次 |
| 送餐、就醫、環境整理及愛心義剪等服務 | 11萬5,218人次 |
| 連結外部慈善團體關懷服務及發放愛心物資等服務 | 3萬3,380人次 |
| 合計 | 50萬7,449人次 |
| 註：榮欣志工3,265位。 | |

(五)單身榮民亡故，由服務、安養機構代替親屬辦理殯葬，為渠等劃下圓滿句點。執行遺產清查，今年1-8月遺款解繳國庫計3億600萬7,883元。成效如下表：

| 單身榮民亡故解繳國庫及繼承、遺贈交付成效一覽表　資料日期：111年8月31日 | |
|---|---|
| 項目 | 數量 |
| 遺款 | 3億600萬7,883元 |
| 不動產 | 240筆 |
| 黃金 | 4,183公克 |
| 美金 | 9,973元 |
| 人民幣 | 2萬4,117元 |
| 股票 | 146萬2,332股 |
| 繼承、遺贈交付 | 1億2,945萬1,799元 |

(六)感念榮民為國效力及在臺灣建設發展貢獻，配合地方政府遷葬計畫，連結慈善團體，採公、私協力辦理單身亡故榮民墓塚起掘、撿骨等；今年6月14日辦理屏東縣、高雄市及臺南市單身亡故

榮民聯合遷厝祭祀典禮，並安厝嘉義縣軍人忠靈祠，使榮民亡靈永享祭祀。成效如下表：

| 榮民遺塚遷厝成效一覽表 | | 資料日期：111 年 8 月 31 日 |
|---|---|---|
| 遷厝案件 | 數量（具） | 捐助辦理人士及團體 |
| 屏東縣內埔鄉第十公墓 | 469 | 屏東縣阿猴城慈善會<br>屏東縣東片村長黃和雄先生<br>財團法人榮民榮眷基金會 |
| 高雄市燕巢區第四公墓 | 13 | 莊德明先生<br>岡山榮家職員工等 |
| 臺南市關廟區壽人墓園 | 14 | 臺南市慈音寺功德會陳德朗先生、謝玉琴女士<br>中彰榮家組長黃秀雲 |
| 合計 | 496 | |

(七)為擴大照顧清寒榮民眷，榮民榮眷基金會透過拍攝微電影及積極參與榮民文創活動進行宣傳；今年製作微電影「家人-玉里傳芳」提供精神醫療新模式，廣獲大眾迴響及重視，並與衛生福利部合作籌拍續集，微電影「玉里傳芳-此心安處是吾鄉」。

(八)擴大重大災害救助，榮民榮眷基金會新增規定，補助 Covid-19 染疫榮民(眷)，協助其度過難關；善用基金孳息辦理就學補助、菁英圓夢計畫及碩博

士論文補助等。並於頒贈典禮結合全民國防影片欣賞，期使學子們深化國家意識，學成後貢獻國家；今年 1-8 月計嘉惠榮民(眷)約 3 千餘人次。成效如下表：

| 榮民榮眷基金會服務成效一覽表 | | 資料日期：111 年 8 月 31 日 |
|---|---|---|
| 項目 | 發放人次 | 發放金額 |
| 就學補助 | 2,712 人次 | 2,475 萬元 |
| 重大災害 | 104 人次 | 326 萬元 |
| COVID-19 疫情 | 544 人次 | 1,710 萬元 |
| 菁英圓夢 | 9 人次 | 325 萬元 |
| 碩博士論文 | 4 人次 | 10 萬元 |
| 合計 | 3,373 人次 | 4,846 萬元 |

## 八、強化官兵職場競爭力，力求穩定就業

強化產學產訓合作，提升職場競爭優勢；推動就業津貼常態辦理，激勵官兵就業意願，促進穩定就業。

(一)強化職場知能，順利接軌職場

1、為增加官兵職場競爭力，今年 1-8 月補助就學及進修 4,355 人。結合政府產業發展，辦理自辦及

委外職業訓練課程，今年 1-8 月辦理 75 班培訓 1,672 人。鼓勵退除役官兵選擇在地參訓(就業)，本會公告補助訓練班次約 1 萬 4,000 多個班次，參訓後 4 個月內就業，可申請訓練費用補助總額 8 至 12 萬元，今年 1-8 月補助 1,826 人。成效如下表：

| 就學進修、職業訓練成效一覽表 | | 資料日期：111 年 8 月 31 日 | |
|---|---|---|---|
| 就學進修 | | 職業訓練 | |
| 項目 | 補助人數 | 項目 | 人數 |
| 就學補助生活津貼及獎勵 | 2,784 | 自辦訓練 | 1,290 |
| 大專校院進修補助 | 1,163 | 委外訓練 | 382 |
| 就業考試進修補助 | 408 | 職業訓練補助 | 1,826 |
| 合計 | 4,355 | 合計 | 3,498 |

2、與陽明海運、大立光電、官田鋼鐵、分享家食品、永大機電等多家企業合作，培訓 93 人，就業率達 100%。

(二)精進職涯探索，協助依軍職專長轉銜職場

1、今年 1-8 月辦理「職涯探索營」6 場，以小組互

動方式探索職涯發展，計屆退官兵 180 人參加。

2、主動拜會企業廠商 1,358 家，開發各產業職缺，提供官兵多元就業選擇，今年 1-8 月，辦理就業媒合活動 93 場，成功推介就業 7,218 人。

3、邀請國防部、勞動部、教育部及經濟部召開跨部會研商會議，規劃與國防部共同建置軍職專長作業系統，協助官兵依軍職專長轉銜民間職場。

(三)評估促進穩定就業方案，推動永續辦理

1、今年 5 月完成評估，就業人數較試辦前增幅達 58.7%，穩定就業較試辦前增幅達 82.5%；領滿 12 個月津貼，於原就業機構持續就業 3 個月以上留用率達 90.6%。有效提升退除役官兵薪資及職位。成效如下表：

| 促進穩定就業方案成效一覽表 | | | | | | | 資料日期：111 年 8 月 31 日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 區分 | 試辦前 | 試辦後 | | | | | 增幅(%) |
| | 106 年 | 107 年 | 108 年 | 109 年 | 110 年 | 平均 | |
| 推介就業人數 | 6,067 | 8,355 | 10,182 | 10,310 | 9,656 | 9,626 | 58.7 |
| 穩定就業人數 | 4,005 | 5,593 | 7,784 | 8,062 | 7,798 | 7,309 | 82.5 |

２、考量政策推動延續性，規劃納入常態輔導措施辦理，經擬具「國軍退除役官兵輔導條例」第5條之1條文修正草案，今年5月19日至7月17日辦理草案預告，並於9月14日陳報行政院核轉大院審議。

(四)提供創業輔導措施，降低創業風險及負擔

１、委託專業機構(中華民國全國中小企業總會)，由創業顧問及講師38人組成輔導團隊，提供一對一創業諮詢服務，並辦理創業講座。

２、辦理創業知能課程(5日)，引介政府創業資源、協助取得創業資金，並在企劃書撰寫、產業市場行銷等方面提出建議，協助創業。

3、退除役官兵創辦事業並為負責人者，本會提供「創業貸款」利息補貼，每年以6萬元為上限，最高可申請5年，以減輕負擔。今年1-8月計創業貸款利息補貼19人。成效如下表：

| 創業輔導成效一覽表 | | | 資料日期：111 年 8 月 31 日 |
|---|---|---|---|
| 項　　目 | 成　　效 | 項　　目 | 成　　效 |
| 創業諮詢輔導 | 751 人 | 創業知能課程 | 4 場 |
| 創業講座 | 18 場 | 創業貸款利息補貼 | 19 人 |

## 九、積極參與國際退協組織，累積交流能量

(一)駐美人員於今年1-8月拜會美國退伍軍團協會等主流退協，赴班寧堡軍人公墓悼念二戰期間在美國飛訓殉職之5位空軍先烈，並訪視華府榮光會等旅美榮光聯誼會，表達政府對旅居海外榮民(眷)關懷。

(二)為維持國際退協堅實友誼，由兩位副主任委員於今年 7、8 月積極拜會退伍軍人協會等組織（團體)，出席美國主流退伍軍人協會年會，爭取持續通過各項友我決議文，遞交美國國會及政府，建立聯繫管道，深化與交流。

(三)規劃於今年 12 月恢復邀請美國主流退協訪臺行程，維繫提升雙方情誼，深耕退輔事務，並分享退輔精進觀念，以期提供榮民(眷)與時俱進的服務。

## 參、結語

退輔會為服務業，行政團隊除群策群力外，並秉持「燈塔」般使命與精神，服務照顧永不打烊，二十四小時隨時待命，守護著退除役官兵及眷屬們，務必使照顧更綿密，服務更貼切，效率更提升。

今後冀望各位委員、先進不吝指教與支持，期使退輔工作更臻完備，永續傳承與發展。

報告完畢

恭請指導