屏東縣榮民服務處111年退除役官兵代表懇談會紀錄

時　間	111年9月16日（星期五）0900~1200時
地　點	屏東縣竹田鄉天使花園休閒農場
主　席	處長 李秦強
記　錄	專員 林勝雄

紀　　錄　　事　　項

壹、各列席單位報告：(略)
貳、榮服處工作報告：(略)
參、榮服處處長致歡迎詞及介紹貴賓：(略)
肆、主席致詞及貴賓致詞：(略)
伍、綜合座談：(依發言順序)

建議案一、編號06號范鴻樑(退階少校領公教退休俸榮民)

1. 我們的榮民身分都是我們自己胼手胝足打拼出來的，非常不容易，所以自己一定要格外的珍惜政府照顧榮民的相關政策。
2. 我今年6月13日COVID-19不幸確診，當天下午就近前往國軍醫院屏東分院急診室看診，經醫生診斷後開立5天份口服用藥，因具有榮民身分，不用支付相關費用，讓我心懷感激。
3. 本人原訂本(9)月30日回高雄榮總屏東分院心臟內科回診，但於8月11日接獲分院簡訊通知，因看診醫師門診日期異動須變更看診時間，我當下立即電洽門診服務人員，在她們親切的服務態度下，很快完成看診日期變更，在此感謝醫院的工作人員。
4. 本人父親因具有榮民身分，早年亡故將骨灰單獨安厝於澄清湖忠靈塔，去年母親因病亡故，就將二老申請合厝於高雄市軍人忠靈祠燕巢園區，過程順利圓滿，感謝屏東榮服處相關服務人員的協助。
5. 最後感謝榮服處長官四處拜會地方政府部門及相關社會團體，為我們榮民積極爭取福利，改善弱勢榮民眷生活窘境，謝謝屏東榮服處服務團隊。
7. 建議榮服處在防騙宣導方面資訊能再豐富一些，近來使用LINE的詐騙方式更為猖獗，例如：確診者可以

向衛服部申請一些補助之類的假訊息，因此請榮服處將這些坊間常見詐騙訊息 LINE 的畫面擷圖張貼於榮服處 FB 網站，宣導榮民周知。

建議案二、編號 35 號李河德(退階中校領一次退伍金榮民)

1. 有關榮民眷就業問題，請榮服處協助媒合工作，也請榮服處協助廠商找員工。
2. 有長輩身體不好，能否協助請居家照護。

服務處就業站郭文章社工員回覆：

本處就業站除了協助求職榮民眷媒合工作職缺，另外也會協助企業廠商徵才，所以若有求職或求才需求均可洽榮服處辦理。

服務處就醫承辦張瀟蒞社工員回覆：

目前地方政府有關長照服務項目包含居家服務、到宅沐浴車服務、日間照顧服務、家庭托顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙環境改善服務、喘息服務等，申請方式可直接用手機或市話撥打長照服務專線 1966，亦可請本處社區服務組長協助。

建議案三、編號 9 號呼光冀(退階中校領退休俸榮民)

1. 自身是榮服處的志工，因為疫情，有社區組長相繼確診染疫，但服務熱心不減，如居家隔離期間造成服務能量減弱，請大家要體諒。
2. 自己已經年紀大了，請問將來可否就近屏東市榮民醫院就醫。

高雄榮總屏東分院社工室王建業主任回覆：

近期屏東市大武營區興建之屏東榮民總醫院，預計將於 11 月份開始營運，屆時屏東地區榮民眷就可就近看診，相關醫療資源皆比照高雄榮民總醫院規格，也請各位榮民先進能廣為宣傳周知。

陸、主席結論：

一、謝謝幾位學長相繼發表感言及提供意見，榮服處每年辦理榮民懇談會，也是希望藉由這個場合，讓大家表達心理想說的話，輔導會、榮服處都會將各位所提問題作明確答覆，爾後如有其他問題都隨時歡迎反應，我們將竭盡所能的提供服務，以維護各位榮民(眷)的權益。

二、爾後本處將持續做好資源連結的工作，也歡迎各位榮民長輩隨時透過網路、電話或到榮服處反映問題，謝謝大家今天的參與。

柒、散會