

## 屏東縣榮服處 111 年「服務區座談會」

## 建議事項彙整表

日期：111.10.17

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>趙樹森： 屏東榮院大武院區即將開幕，提出以下建議：</p> <p>一、在龍泉院區的病歷可以轉到大武院區。</p> <p>二、大武院區位置對屏東市民而言雖然很近，但希望醫院可以繼續提供交通車接送服務。</p> <p>三、龍泉醫院優秀的醫生可以在大武院區開幕後，盡快到大武院區服務。</p>	<p>屏東分院黃炯龍輔導員答覆：</p> <p>一、大武院區預計在今年 11 月開幕，屆時高雄榮總屏東分院名稱將改為「屏東榮民總醫院」，規模為準醫學中心，包含大武院區及龍泉院區兩個，兩個院區使用相同醫療系統，在病歷的移轉技術上是沒有問題的。</p> <p>二、大武院區主要是負責急重症，龍泉院區以長照、身心科為主，在醫療團隊上除龍泉既有的醫生會陸續移轉至大武院區服務外，也會有高榮總醫生加入屏東醫療團隊，提升整體醫療品質。</p> <p>三、有關屏東市區是否可以提供交通車接送服務的建議，會反映給院部，請院方實施整體評估，規劃一套完善的服務配套措施。</p>	已現場答覆
2	<p>李松珍： 曾經參與 823 戰役的弟兄，在前線打仗，出身入死，但部分人領有安養金，另一部分人無法領安養金，讓無法領取的人員心理不平衡，現在參加 823 戰役的弟兄已逐漸凋零，為數不多了，建議處長可以向上反映，希望政府可以放寬政策，以 823 專案讓每個參與 823 戰</p>	<p>本處答覆： 有關就養資格審查是有法規明文規定，也是現行的國家政策，榮服處是政策執行單位，非政策制定單位，相關承辦人員均須依法行政，此問題在歷次的座談會上也都有反映，經過數任處長的努力，仍然無法獲得解決，除非在法規上有變更修訂，否則承辦人員也只能按照現行法規去審查就</p>	已現場答覆

	役的弟兄都可以得到就養資格。	養資格，無法以專案方式通融核准。	
3	文慶國： 擔任社區管委會主委，社區代表號會設立的主委名下，主委名下會有統一編號，就喪失水電優惠的福利，但實際上社區管委會是屬於家用住宅，非營業登記，國稅局也認定為住宅使用，非商業登記使用，但榮服處在審查上都認定不符資格，建議在這部分是否可以依實際狀況來審查。	本處答覆： 一、本問題有向輔導會反映，輔導會回復只要是有商登或統一編號依現行法規就無法辦理水電優待。 二、請承辦人以正式函文請輔導會承辦人解釋，並會跟退除給付處長聯繫討論這個問題是否有解決方案。	已現場答覆
4	林盛富： 有關榮民入住榮家，自費跟公費如何區分。	屏東榮家謝明智輔導員答覆： 榮民若具有公費就養身分者，就是公費榮民，入住榮家只要繳交伙食費(4,050元/月)；自費榮民入住榮家要繳服務費、伙食費以及保證金；榮眷、遺眷、一般民眾相同。另除了伙食費，其因安養、養護、失智，其服務費及保證金，也依入住者身分不同，自行支付費用也不同。	已現場答覆
5	萬福秀： 我目前每個月還有一萬餘元遺族年金領取，倘若年老體弱要入住榮家，每月所得不足支付入住收費，那怎麼辦？請問有沒有甚麼可以幫忙的？	屏東榮家謝明智輔導員回覆： 倘若榮民遺眷年邁，無工作，收入不足繳付榮家每月相關費用，可向地方公所申請取得低收、中低收資格，並接受地方政府社會處安置，屆時社會處將專案處理，採機構安置方式，補貼入住安養機構支出費用。 長期照護管理中心鄭秀津專員回覆： 一般民眾倘若年邁，生活尚可自理，亦可申請長照中心照護服務。屆時本中心將派專人到府協助評估照護需求，依個案狀況，提供居家照護服務，或許費用較少，亦是一種選擇。	已現場答覆

6	<p>韓陳玉雲： 本人擔任潮州地區的榮欣志 工，在日常時間服務年邁或弱 勢榮民、遺眷，雖然是利用自 己的時間來做這些事，但是擔 任志工期間體會到助人的快 樂，參加榮服處的活動也覺得 很有意義，呼籲在場有意願的 榮民、眷可以一起加入服務的 行列，謝謝。</p>	<p>志工業務承辦人： 請各責任區輔導員及各社區組長 持續志工招募事宜，所屬轄內如 有意願加入本處志工行列者，完 善志工訓練後納入該區榮欣志工 服務。</p>	已現場答覆
7	<p>李文寬： 有關榮民就學、就業及其他相 關權益，是否於榮民退役後能 廣泛宣導周知，使得退除役官 兵能瞭解輔導會美意，並善用 資源？</p>	<p>就業站郭文章社工員回覆： 國防部每季針對屆退官兵分別於 北、中、南、東各地辦理屆退官 兵說明會，並於會中由榮服處派 員宣導權益，另官兵退役後，至 榮服處辦理各項業務時，亦由就 業站同仁宣導就學、就業及職訓 權益。 林勝雄專員回覆： 退除役官兵退役後，本處均安排 社區志願服務組長訪視拜訪，說 明相關權益，若有遇到外出工作 不在家的情形，本處會掌握並持 續連繫，感謝林先生的寶貴意 見，本處將加強相關資訊宣達及 服務。 服務組李全順組長回覆： 榮民也可先至官網瀏覽相關權 益，有不清楚之處，隨時來電詢 問。近來輔導會亦推動榮福卡， 這是一個很好的平台，在這個 APP 上也可瀏覽相關榮民服務 訊息，各位榮民眷可下載運用。</p>	已現場答覆