

嘉義榮服處 111 年度「第 1、2 服務網座談會」 建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民陳○○先生： 建議臺中榮總灣橋分院增設泌尿科門診。</p>	<p>臺中榮民總醫院嘉義分院： 有關臺端所反映問題，目前灣橋分院自 110 年 10 月起每週一上午由臺中榮民總醫院泌尿外科廖博崎醫師支援看診。</p>	
2	<p>榮民張○○小姐：</p> <p>(1) 臺中榮總嘉義分院門診除人工掛號外，大廳設有便民的自助式掛號機，因早班僅有兩位掛號人員，且一位掛號者可掛號兩位人員(本人加親朋好友)，還需列印掛號單，然自助式掛號機只能掛號一位且無需列印掛號單，速度較人工掛號更快，反倒讓一大早排隊人工掛號的比自助式掛號的號碼還要後面，建議自助式掛號機能在 8 點過後再開機掛號。</p> <p>(2) 曾在臺中榮總嘉義分院看診時，當下一號將到號時，其門診病患走出並沒有遞序下一號，反倒是由看似工作人員者帶著伯伯進入看診且連續 3 人，讓人覺得不公平，每個人都珍惜自己的時間，想早點看病就早點掛號，而不宜用特權插隊看診。</p>	<p>臺中榮民總醫院嘉義分院： 有關臺端所反映問題分述如下：</p> <p>(1) 因自動掛號機目的在於提供民眾多元掛號之方式，而現行現場掛號時間為早上 7:30，自動掛號機與現場同步開放，已實行多年，且經討論決定，故目前仍會維持現在模式運作。</p> <p>(2) 探究可能原因係安排高齡長者、過號者，進行看診、看報告、拿藥；亦或可能當時係家人同時陪同患者進入診間。故建請於就診時若有發現任何問題或建議時，可當下立即詢問跟診同仁或向單位主管反映俾便了解現況與立即處理。</p>	

嘉義榮服處 111 年度「第 3、4 服務網座談會」 建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民楊○○先生： 本人於 110 年 7 月份至臺中榮總嘉義分院施打新冠肺炎疫苗，施打完後視力開始模糊不清，後來連聽力也受影響，最終聽力經醫師判斷為永久性傷害，研判肇因應為施打疫苗引起身體不良反應使然，所以現在第 2 劑疫苗也不敢施打。當初在貴院施打疫苗後引起身體不良反應時，醫師並未即時告知可申辦藥害救濟，造成現在申請期限超過，請教貴院針對個案如何提供相關後續協助？</p>	<p>臺中榮民總醫院嘉義分院： (1)有關臺端所反映問題，經查接種疫苗系統，臺端係去(110)年 7 月 10 日於佛教慈濟財團法人大林慈濟醫院打第一劑默德納疫苗，非在本院打疫苗。 (2)本院家醫科提供可申請藥害申請相關網站，供參閱 https://www.cdc.gov.tw/Category/Page/8vWTDPA8hZWsrdezAkRg1RQ。 嘉義榮民服務處： (1)經洽嘉義縣大林鎮衛生所，「預防接種受害救濟」申請期限於得知受害後的 2 年內，如欲申請請攜帶黃卡、健保卡、身分證正反面影本、印章等資料逕洽該所提出申請。 (2)如欲提出申請，請長輩事先向嘉義縣大林鎮衛生所聯繫預約 (05-2652042#新冠疫苗承辦，嘉義縣大林鎮中山路 252 號)。</p>	

嘉義榮服處 111 年度「第 5、6 服務網座談會」 建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民林○○先生：</p> <p>(1)臺中榮總嘉義分院的巡迴服務(交通)車回程時間太急迫(10時30分)，因看診時間快慢不一，且看診號碼若在後段即無法搭上回程車，建議回程車時間調整至11時20分。</p> <p>(2)本人配偶至臺中榮總灣橋分院牙科看診，假牙墊片收費1,000元，但私人診所卻免收費，建議檢討收費是否適宜。</p> <p>(3)軍公教今年調薪4%僅現職人員調整而退休俸人員未調整建議要平等對待老榮民。</p>	<p>臺中榮民總醫院嘉義分院：</p> <p>有關臺端所反映問題分述如下：</p> <p>(1)本院醫療巡迴車因行駛多條路線，勤務時間環環相扣，排定時間以多數需求為主，在有限的資源，仍會盡量滿足顧客需求。故如因看診稍微延誤10-15分鐘內，請先告知該路線駕駛，駕駛會先向同路段搭乘人員說明。</p> <p>(2)臺端反映目前灣橋分院牙科看診，假牙墊片收費1,000元，因假牙換底依範圍大小收費為3,000元內，該院目前收取1,000元尚屬合理。</p> <p>嘉義榮民服務處：</p> <p>(3)國防部函轉行政院、考試院公告，陸海空軍軍官士官或遺族定期退除給與給付金額，自111年7月1日起調高2%。</p>	
2	<p>榮民楊○○先生：</p> <p>長照中心之營養餐飲服務項目是否要經過到府評估後才會提供。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>長照服務由照管專員到家評估，依照對象需求訂定照顧計畫，並與家屬說明政府補助額度，找到最合適的長照服務項目；如有任何需要，可就近洽詢住家附近照顧管理中心，或撥打1966專線(前5分鐘免付費)，即可聯繫相關事宜。</p>	

嘉義榮服處 111 年度「第 7、8 服務網座談會」 建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民任○○先生：</p> <p>(1) 本人前段時間在臺中榮總住院治療期間會有社工等相關人員前來慰問令人備感溫馨，相較臺中榮總嘉義分院無此項作為，感受上較為不佳。</p> <p>(2) 高齡者更換駕駛執照至臺中榮總嘉義分院體檢費用需 600 元，其他醫院體檢費用僅需要 200-300 元，建議嘉義榮院是否檢討降低收費。</p>	<p>臺中榮民總醫院嘉義分院：</p> <p>(1) 住院榮民關懷： 本項工作為各級榮院執行工作之一，於本院為社工室辦理，結至 111 年 9 月份嘉義暨灣橋分院總計關懷住院榮民 582 人次。</p> <p>嘉義榮民服務處： 本處每周一、三及五上午均派有社區志願服務組長於臺中榮總嘉義分院之服務台駐點服務；俟疫情管制解除後，賡續配合該分院住院名單至病房訪慰關懷。</p> <p>臺中榮民總醫院嘉義分院：</p> <p>(2) 高齡者換發駕駛執照健檢： (2-1) 交通部自 105 年 5 月開始規定辦理，本項檢查分區兩部份： A. 體格檢查：由監理單位簽約之院所檢查。 B. 認知功能測驗：由監理單位(測驗費用 200 元)或監理單位簽約之院所測驗。 (2-2) 本院目前兩項檢查均由專業醫師、護理師實施，報告現場製作完成並發放，體格檢查收費 300 元，認知功能測驗收費 300 元，經詢嘉義監理單位，回復收費價格合理，並請本院落實測驗。 (2-3) 本院辦理高齡者換發駕駛執照健檢之醫師、護理師，均非</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
		<p>常重視且用心執行檢查，以安全為出發點為長輩仔細檢驗，若有檢查不合格之情形，均詳細說明使瞭解自身身體狀況，勸導不適駕車者停止駕駛行為，以能達到此項檢查的目的，不但保護自己，也保護其他用路人安全，避免憾事發生。</p>	
2	<p>榮民張○○先生：</p> <p>(1) 社區裡一些老榮民戴著早前榮服處發放的帽子都已老舊，榮服處是否視經費狀況換發。</p> <p>(2) 近年來嘉義榮民服務處各項活動均辦理的有聲有色，但活動地點不是在高山就是偏遠地段，第一代高齡榮民因為年邁不便及家裡無車輛的人無法參加令人惋惜，爾後辦理活動的地點是否能多方考量。</p> <p>(3) 嘉義榮服處辦的活動很多，也很有水準，但在榮光雙周刊上幾乎看不到嘉義地區之相關報導，請榮服處反映一下。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>(1) 本處辦理的各項活動雖有各友好單位贊助，但經費仍為有限，活動經費籌措不易，未來視各項活動經費狀況做通盤考量。</p> <p>(2) 謝謝臺端的指教，此建議爾後納入辦理各項活動之參考，以符各年齡層之期待。</p> <p>(3-1) 經統計，本處 111 年 1-8 月投稿榮光雙周刊共計 42 則，獲刊登 8 則(2441 期 1 則、2444 期 2 則、2448 期 2 則、2449 期 1 則、2453 期 1 則、2455 期 1 則)，最近一期(2455 期)刊出本處邱處長拜訪嘉義縣翁縣長的新聞。</p> <p>(3-2) 感謝臺端對本處的肯定與期待，本處爾後仍會賡續加強投稿，期提升刊登率。</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
3	<p>榮民陳○○先生：</p> <p>(1) 補充任先生所提的體檢費用，我在信合美診所第一次體檢(75歲換駕照)免費第二次200元，臺中榮總嘉義分院在這75歲換駕照體檢費上能不能做個檢討。</p> <p>(2) 重陽節將至，榮服處是否能針對高齡榮民眷有適當之慰問品。</p> <p>(3) 榮民雙周刊對嘉義地區的報導的確是非常少，是否能多提</p>	<p>臺中榮民總醫院嘉義分院：</p> <p>(1) 高齡者換發駕駛執照健檢： (1-1) 交通部自105年5月開始規定辦理，本項檢查分區兩部份： A. 體格檢查：由監理單位簽約之院所檢查。 B. 認知功能測驗：由監理單位(測驗費用200元)或監理單位簽約之院所測驗。 (1-2) 本院目前兩項檢查均由專業醫師、護理師實施，報告現場製作完成並發放，體格檢查收費300元，認知功能測驗收費300元，經詢嘉義監理單位，回復收費價格合理，並請本院落實測驗。 (1-3) 本院辦理高齡者換發駕駛執照健檢之醫師、護理師，均非常重視且用心執行檢查，以安全為出發點為長輩仔細檢驗，若有檢查不合格之情形，均詳細說明使瞭解自身身體狀況，勸導不適駕車者停止駕駛行為，以能達到此項檢查的目的，不但保護自己，也保護其他用路人安全，避免憾事發生。</p> <p>嘉義榮民服務處：</p> <p>(2) 感謝臺端的建議，有關於重陽節高齡榮民眷慰問，將結合訪視時機辦理，敬表關懷致意。</p> <p>(3-1) 經統計，本處111年1-8月投稿榮光雙周刊共計42則，獲</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
	<p>供相關活動素材給雙周刊，以利提升見報率。</p>	<p>刊登 8 則(2441 期 1 則、2444 期 2 則、2448 期 2 則、2449 期 1 則、2453 期 1 則、2455 期 1 則)，最近一期(2455 期)刊出本處邱處長拜訪嘉義縣翁縣長的新聞。</p> <p>(3-2)本處爾後仍會賡續加強投稿，期提升刊登率。</p>	

嘉義榮服處 111 年度「第 9、10、11 服務網座談會」 建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民周○○先生： 本人欲申請就養，因長子不願提供財稅等資料，也不付扶養費，不知如何是好？請貴處協助解決。</p>	<p>嘉義榮民服務處： 榮民申請就養，依規須備齊有關財稅所得及全戶戶籍謄本等文件供審查，臺端所提問題屬個別性狀況，本處已請派員於本(111)年 5 月 3 日至府上拜訪瞭解，並針對窒礙難行部分提供建議供參，後續如有需協助服務地方，歡迎逕洽責任區輔導員或社區志願服務組長服務。</p>	
2	<p>榮民黃○○先生： 本人因聽力衰退，原想申請助聽器補助，最近前往臺中榮總嘉義分院門診掛號進行聽力檢查，檢測結果未達標，導致無法申請助聽器，希望嘉義分院說明狀況。</p>	<p>臺中榮民總醫院嘉義分院： 有關臺端所反映問題，因退輔會規定補助助聽器的申請資格，其聽力檢查結果之聽力損失需在 45-110dB 之間。惟臺端於 111 年 4 月 28 日至本院耳鼻喉科門診接受聽力檢查之結果為右耳 35dB，左耳 33.3dB，並未達退輔會規定之申請資格，因此無法協助開立證明書，望請臺端諒察。</p>	
3	<p>榮民林○○先生： (1)本人曾向榮服處申請子女教育補助，承辦人秀蓁小姐受理過程中，如有文件不齊狀況，同意本人以傳真等方式代替親送補件，免除申請人舟車往返之苦，對於承辦人愛心又體貼服務態度，深表感動與讚許，建議榮服處予於嘉許表揚。 (2)本人曾因髖骨骨折受傷向榮</p>	<p>嘉義榮民服務處： 本處遵照輔導會政策指導，致力推動業務簡化及表單簡併，以服務對象申辦事務之便捷為主要考量；處長也時常勉勵處裡同仁內化六大服務心法，提升有溫度與感動的服務量能，發揮服務功能。因此在規定許可範圍內，提供便捷補件服務，降低申請人來回奔波辛勞。感謝臺端肯定與嘉勉，對於同仁秀蓁及徐組長服務事蹟，本處將則適當</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
	<p>服處申請急難救助，由社區服務組長徐帝雄代收醫療證明書及收據等文件協助申請，並在短期內就收到急難救助金(採轉帳方式)，快速又便民，對於徐組長的熱心與服務效率，深表感謝，建議長官給予嘉獎。</p>	<p>時機，表彰兩位同仁。</p>	