

# 嘉義榮服處 111 年「退除役官兵代表懇談會」

## 建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民宋○○先生：</p> <p>(1)現行退休俸榮民亡故後，改支遺屬年金之規定，針對因身心障礙而無工作能力之子女限定需於榮民亡故前取得身心障礙手冊，希望能爭取法規鬆綁，不侷限於亡故前取得身心障礙手冊重度，造福遺屬。</p> <p>(2)嘉義經國福利分站目前以租賃方式設於經國新城H棟，得到消息預計12月關閉，據了解好像是經營不佳，因經國新城是大社區且多屬榮眷居住，鄰近無雜貨店，希望能商討持續營業，讓長輩能就近採購民生用品。</p>	<p>國軍退除役官兵輔導委員會退除給付處：</p> <p>(1-1)有關服役條例第37條第5項規定「法定重度以上身心障礙資格領有身心障礙手冊或證明」等，係國防部研修服役條例時參酌公務人員退休資遣撫卹法相關規定而訂定，為一致性規範與審定標準。</p> <p>(1-2)照顧退伍袍澤是本會服務宗旨，榮民(眷)如遭遇困境，可就近向地區榮服處申請急難救助或協助。</p> <p>國防部福利事業管理處：</p> <p>(2-1)該站連年營運未達「損益兩平」，屢遭相關單位要求檢討存續，經多方努力仍未符合「自負盈虧」目標，致抱憾決議終止營運，復經核定於111年11月23日起正式撤裁。</p> <p>(2-2)後續為滿足該社區消費需求及服務軍榮眷，將責請嘉義福利站經理擇日拜</p>	

		<p>會管委會主委，說明相關定期及定點巡迴等配套措施；另針對年長者及行動不便之住戶，建議配合電話宅配(嘉義福利站：05-2788848)及使用本處網路商店 (<a href="https://gwsmf1-shop.gwsm.gov.tw">https://gwsmf1-shop.gwsm.gov.tw</a>)訂購，以滿足消費需求。</p>	
2	<p>榮民孫○○先生： 個人退役十多年，近年感受到退輔會就在醫、就學、就業推動非常有感，很滿意退輔會的各項服務。隨著青壯榮民比例攀升，建議加強休閒性質功能(例如每年辦理聚餐、軍事營區、航空博物館、眷村活化成文創園區等參訪活動)，對身心健康與榮民向心力都很有幫助。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>(1)感謝臺端肯定與建議，惟受限公部門不能主動對外收取費用，活動經費預算又有限，舉步維艱，執行難度高。但在榮服處能力所及上，本處今(111)年榮民節活動預定在阿里山辦理，未來懇(座)談會也會參考臺端建議，視現有活動經費，嘗試以更多元化的方式來規劃安排。</p> <p>(2)另鼓勵各位先進可加入退伍軍人社團，退伍軍人社團會不定期辦理活動，各位可透過社團參與，增加休閒活動，也能與袍澤交流互動。</p>	

榮民楊○○先生：

- (1) 反映榮民醫院問題，因嘉義分院很多醫生都由臺中榮總支援，但下鄉服務穩定性低，病患換了醫生也不習慣，甚至醫生無法銜接造成空檔或科別減少，或者等醫生經驗更豐富後就換單位了，這都是讓病患流失的惡性循環，非分院或台中榮總能解決的，因此在有關醫生福利，特別是在醫療資源分享，希望退輔會能重視解決。
- (2) 承上，有些醫生公費服務期間請假(如產假等)，雖然該醫生仍掛在分院執行任務，但其實就是不在醫院裡，嘉義醫療資源很多，榮民醫院經營上若有這麼多問題，分院只會越來越式微，因此在醫療資源上面，希望榮服處可幫分院向上反映此問題。

國軍退除役官兵輔導委員會  
就醫保健處：

- (1) 為充實分院醫師人力資源並提升其福利，本會透過以下機制解決並持續檢討改善：
  - A. 鼓勵分院發展特色醫療，依分院所提醫療科別及支援榮家人力需求，結合總院及分院科組成經營團隊，提升醫療品質及量能，並增加醫院營運收入，藉以提高醫師待遇。
  - B. 培育公費醫師以挹注分院及榮家醫師人力，並配合衛福部辦理偏鄉公費醫師留任獎勵計畫，鼓勵公費醫師服務期滿後續留任，以服務偏鄉民眾。
  - C. 強化本會「金字塔計畫」之榮民三級醫療體系的支援，透過遠距醫療，以及分院與榮家醫師至榮總進修訓練之機制，提升留任率。
- (2) 有關公費醫師服務期間請假(如產假等)，因係屬不可抗力之因素，其依法請假期間，分院將尋求鄰近醫院或總院支援醫師，俾使醫療不中斷。

4	<p>榮民劉○○先生：          本身是社區服務組長，近期推動數位榮福卡，接受到很多退除役官兵反映，建議在榮福專區能建立榮民自營商品連結，讓榮民的商品有更多人可以看到，達到取之榮民、用之榮民的精神。</p>	<p>國軍退除役官兵輔導委員會          就養養護處：          榮福專區已連結本會官網，可查詢各榮民特約商店、榮光商店及軍人之友社等相關訊息，另榮民自營商品上架平台相關事宜，可洽承商莫比綠電公司，電話：(02)2707-8600 #14。</p>	
5	<p>第二類退除役官兵吳○○小姐：          今天參與懇談會覺得內容很不錯，考量第二類退除役官兵平常日多數都得工作，建議可在周末，針對第二類退除役官兵辦理類似的活動，也能藉此宣傳政府的政策或防詐騙宣導。</p>	<p>嘉義榮民服務處：          (1)感謝臺端的建議，因懇談會涉及邀請跨單位部門共同與會參與，不易在周末辦理，未來座談會等各類活動，會再評估酌調。          (2)另本處就業站創業座談、職涯講座等活動多數都已規劃在假日辦理，未來也會考慮再開闢合適活動讓第二類退除役官兵有更多意見交流。</p>	