

# 基隆市榮民服務處111年「退除役官兵代表懇談會」會議紀錄

開會時間：111年9月7日（星期三）上午09:00~12:00

開會地點：本處一樓會議室

主席：處長方正

紀錄：游燦耀專員

出席人員：如簽到表

## 壹、工作報告：

由本處針對110年度就學、就業、就醫、就養及服務照顧等服務績效及相關申請要件等涉及退除役官兵權益，向與會退除役官兵代表說明。

## 貳、長期照護中心業務宣導：

由基隆市政府衛生局長期照護管理中心服務專員就長期照顧服務項目內容向與會退除役官兵代表說明。

## 參、金融常識與樂齡退休宣導：

由本處第三責任區輔導員黃柏蒼宣導理財規劃並實施有獎徵答。

肆、處長致歡迎詞：各位榮民前輩大家好，我們之前開過三場座談會，很多榮民伯伯應該都有來參加過，今天是我們的懇談會，各位前輩都是各責任區的代表，如果有甚麼意見，請大家踴躍提出來，看看這一年多來對我們的服務或是社區服務組長有甚麼不夠的，請大家都提出來，我們會再加以改進。

## 伍、座談：

### 一、退除役官兵代表鄭春山先生：

我是新北市823協會理事長，我想提的意見就是有關就養條件太苛薄，我認為輔導會應該要取消排富條款，第二點我建議可以輔導會的休閒地點像是農場之類的，對榮民應該要有特別優待，這樣我們才能享受到。

有關於就醫補助我覺得問題非常大我覺得政府應該要編列預算如果是募款會高會低，我覺得要特別編預算做補助，就醫才能享受到，不然老榮民開一次刀都要好幾十萬負擔太大。

## 二、退除役官兵代表陳勝雄先生：

想請問有關農場優惠是只針對榮民本人還是家屬都有？

## 三、退除役官兵代表曾好先生：

因為我已經在榮總密泌尿科開兩次都無效現在要開第三次，要自付十幾萬我是就養榮民一個月一萬多塊怎麼負擔得起，是不是能有優惠付三分之一，以前就養榮民就醫完全免費現在還要自付額，是不是能有甚麼優惠。

想請問基隆市政府的老人慰問金是不是只要老人就可以領？還是有分低級跟高級，為甚麼回答我因為戶籍遷回基隆不能領？

## 四、退除役官兵代表趙祥貴先生：

我們國家的事業單位有對於榮民眷的補助像是水電，那我想問的是欣隆瓦斯公司為甚麼對退伍軍人沒有特別補助？

## 五、北二區服務組長高錦龍先生：

感謝輔導會跟榮服處對於榮民的照顧不遺餘力，那有關於年紀大的榮民伯伯的助聽器，我這區有個伯伯的助聽器已經自費送修還是修不好，那助聽器年限規定是三年，我這邊建議是如果送修五次還是修不好，是不是就能更新一台，讓榮民伯伯有更好的照顧。

## 六、中山區服務組長李文程先生：

我最近有遇到一些問題我們有一些伯伯是真的比較需要照顧的，我轄內的一位賈伯伯是單身無眷，他的屋況很糟，多次勸進榮家也被拒絕，要幫他修繕房屋也都不要，後來是他的鄰居跟區公所社政科反應，結果社政科打電話給我，直接卸責說我們才是伯伯的主管機關，那我就問他這位伯伯不是基隆市民嗎？不適應該照著是政府的管導幫民眾處理，我想說的是是不是我們榮服處跟市政

府等單位的橫向溝通有問題，我覺得不是榮民就只是退輔會的問題他也是市民應該市政府也要照顧到。

#### 七、退除役官兵代表劉純儉先生：

我想說的是就醫問題，補助預算一直砍，然後我們今天有六個人住在山莊在疫情下全部都確診，吃了藥之後好像有問題我就打給1922結果也沒回應，好了後到榮總問才知道新冠肺炎的藥跟心臟病的藥有牴觸，最後是關於營舍的問題，國防部就想把我們趕走，台灣能有今天的安全都是以前的前輩拼命換來的，現在不應該把我們當成廢物，希望立委代表在立法院多為我們這些老人發聲，感謝榮服處在確診期間幫我們做篩檢送醫院救了我們的命。

#### 陸、與會相關人員答覆與主席結論：

##### 一、邱臣遠立委辦公室林副主任：

1.我本身也是榮民，有機會選上一定努力爭取權益，關於慰問金每個縣市都不一樣，我也會把問題帶回去提出，各位前輩有甚麼政策上的建議我也會帶回去跟立法院的黨團討論提出。

2.立法院的生態很複雜很多政策不是想推甚麼就可以推動，我想分享一下我去過好幾個榮服處，對於基隆榮服處的長官職員對榮民眷都很關心，那也希望大家都能多支持他們。

##### 二、方正處長：

(一) 823戰役榮民全面就養問題會再跟會裡面做反應，之前823榮民也都有提過這個建議，這次也會再把鄭伯伯的意見跟會裡面做反應。

(二) 農場對於榮民都有特別優待憑榮民證門票及購物會有優惠，這是其他民眾沒有的，像是武陵農場在櫻花季的時候有榮民身分可以比其他民眾提早預訂房間，這些資訊可以在數位榮福卡網站上面瀏覽，都會有相關說明和最新消息。

(三) 我昨天參加了內政部役政署辦理的關懷受傷退除役官兵的活動，我想說的是每一位榮民對於國家都有相當的貢獻，退輔會體系對於每一位榮民都是盡心盡力想幫各位伯伯解決問題，那大家反應的問題，我們都會想辦法處理給各位答覆，如果是榮服處有能力協助的，我們會馬上協助處理。

(四) 有關榮民瓦斯費是否有補助，依輔導會說明，天然氣事業主管機關為經濟部能源局，相關氣價核定係依主管機關能源局規定辦理；輔導會已依公股立場，促請轉投資天然氣公司就轄區內榮民具有低（中低）收入戶用戶回饋減免基本費。

### 三、台北榮總陳主任：

跟各位榮民前輩報告，開刀的話醫生一定會告訴你是健保手術費還是自付手術費，曾伯伯所說的達文西手術是自付的，那跟榮服處申請補助大概就是急難救助金頂多到一萬塊，請曾伯伯可以回去問一下醫生手術做完總額大概多少錢，我再請輔導員評估給予補助，但這不是榮總經費，是民間捐助的醫療救濟基金會所提供的，另外補充報告請榮民伯伯若有住院的話，可以到醫院找輔導員，看有沒有甚麼需要協助或幫忙的。

### 柒、主席結論：

非常感謝大家今天來參加111年的懇談會，爾後有任何不清楚的地方或是需要幫忙的，請大家隨時跟我們榮服處反應，我們一定會立即提供大家需要的服務。