

【板橋榮家消費者保護教育宣導篇】

112 年春節離島管制航線將於 111 年 11 月 22 日(週二)起陸

續開放訂位

日期：111/11/14 資料來源：交通部民用航空局

明年春節有 10 天假期，交通部民用航空局今天宣布，澎湖、金門、馬祖三離島管制航線將提供 2,309 架次，計 236,308 個座位數，並自 11 月 22 日(週二)下午 6 時起陸續開放訂位。

民航局特別提醒旅客，為儘早掌握旅客訂位情形及加速清艙作業，以利規劃後續加班機運能，提醒旅客於統一訂位時間所訂之機位應於訂位日起(含訂位當日)3 日內完成開票，旅客需特別留意，以確保權益。

明年春節假期自 112 年 1 月 20 日(週五)至 1 月 29 日(週日，初八)有 10 天假期，民航局規劃 112 年 1 月 19 日(週四)起至 1 月 30 日(週一)為航空疏運期，共計 12 天。民航局指出，春節假期仍以航空旅運需求較大的澎湖、金門及馬祖等離島航線為疏運重點，各航空公司均已規劃加開班機及放大機型因應需求，並統一納入訂位管制。

在各航線運能提供方面，澎湖航線 1,185 架次，計 117,576 個座位數；金門航線 908 架次，計 103,828 個座位數；馬祖航線 216 架次，計 14,904 個座位數；三離島航線(不含澎湖-金門航線)共計提供 2,309 架次，計 236,308 個座位數，後續亦將視訂位狀況規劃第二波加班機。

為利旅客規劃行程，澎湖、金門及馬祖管制航線航班將分別於 11 月 22 日(週二)、23 日(週三)及 24 日(週四)下午 6 時到 8 時開放受理旅客電話訂位及網路訂位購票，各航線統一開放訂位之時間及開票期限如附表；另民眾透過航空公司網站購買離島返本島機票亦可免除 5% 營業稅，歡迎多加利用，並提醒民眾事先上網瞭解各航空公司網路訂位操作流程，詳細閱讀注意事項。

民航局提醒旅客，此次春節假期，於尖峰時段 112 年 1 月 19 日至 1 月 24 日臺灣出發往離島方向，以及 112 年 1 月 23 日至 1 月 30 日離島出發回臺灣方向之機票，均會加註「限當日當班次有效」及「逾期作廢」之使用限制，俾使有限之空運資源獲得更有效之利用。退票期限規定亦為「最遲於航班起飛前辦理退票」，如因故無法搭乘原訂航班時，務必於航班起飛前通知航空公司取消訂位，並至原開票處依原機票規定辦理退票，以維護自身之權益。

春節期間尖峰日期及時段之航班需求大，惟依往年經驗，離峰航班多仍有空位，為省除民眾訂位及等待候補機位之時間與辛勞，建議民眾於無法取得首選航班機位時，可考慮其他次佳日期或離峰時段優惠機票航班，並可享有機票之優惠。此外，亦建議居住本島之家人可安排離島鄉親來臺團圓，除可免去訂位困擾外，亦可避開擁擠人潮。

再次提醒民眾務必事先訂妥機位，以免浪費時間於機場候補；搭機當日亦請提早出門至機場報到，並備齊身分證件，以順利搭機返鄉團圓。另配合中央流行疫情指揮中心防疫措施，進入航空站後及搭乘航空器時應佩戴口罩，以共同維護我國防疫安全。

附表 各航線統一開放訂位日期、時間及開票期限

航線 訂票日期及時間 完成開票期限

澎湖 111.11.22(二) 18-20 時 111.11.24(四)

金門 111.11.23(三) 18-20 時 111.11.25(五)

馬祖 111.11.24(四) 18-20 時 111.11.26(六)

註：

1. 不含澎湖-金門航線。
2. 開放訂位時間可利用航空公司訂位電話、官網、APP 及合作便利商店等管道進行訂票，惟考量大多數澎湖鄉親訂位習慣與需求，高雄-七美/望安及澎湖-七美等 3 條航線僅開放電話訂位。

聯絡人：李彥珍科長

聯絡電話：02-2349-6041

本資料摘錄自「行政院全球資訊網/資訊與服務/消費者保護」