

高雄市榮服處 111 年「退除役官兵代表懇(座)談會」建議事項彙復表

項次	建議事項	主(協)辦單位	處理情形
1	<p>榮民杜 0 建議： 高雄榮民總醫院針對高齡 80 歲以上榮民提供優先掛號之服務。</p>	高雄榮總	<p>本院門診大樓掛號及收費處原即有設置「75 歲以上榮民」、「85 歲以上敬老」優先櫃台，榮民伯伯可多加利用，至於網路線上掛號亦有限額度之高齡號。</p>
2	<p>榮民王 00 建議： 高雄榮總能增設就診民眾避雨區。</p>	高雄榮總	<p>門診領藥區原設置 3M×3M 帳篷 3 頂，為改善來院民眾日晒雨淋，近期現場又加設 3M×6M 2 頂及 6M×6M 帳篷 1 頂，領藥區周邊已無多餘空間增設。已建議可在領藥區正前方右側草坪搭設 3M×3M 帳篷 3 頂加強改善。</p>
3	<p>榮民竇 00 建議： 建議高雄榮總熱門科別、慢箋領藥，可於診間直接開立下次門診預約單。</p>	高雄榮總	<p>本院為重症醫療單位，為落實國家分級醫療及雙向轉診政策，針對病情相較穩定的患者之慢性處方箋，目前無開放 3 個月後之預約掛號。建議需長期服藥之病人如無法掛上心臟內科門診，可改掛慢性病整合門診或請逕至本院醫師支援之院所就醫。其餘科別，醫師多半會為民眾預掛下次回診，唯是否為民眾預掛回診，仍應尊重醫師專業判斷。</p>
4	<p>榮民陳 00 建議： 希望職訓班開設社區經營管理班。</p>	就學就業處	<p>一、本會辦理職業訓練之班隊規劃，係參考產業發展政策、企業用人與退除役官兵就業需求等面向，您的建議將轉職訓中心，列入辦班需求參考。</p> <p>二、本會提供的職技能力養成，提升管道除職訓中心辦理自辦及委外訓練外，亦可依個人就業需求，運用大專校院進修補助及職業訓練補助等輔導措施，相關措施內容可就近至榮服處詢</p>

			問。
5	<p>榮民陳 00 建議： 希望福壽山、清境等農場能保留房間給榮民入住。</p>	事業管理處	本會各農場自 111 年起已保留 3 成客房提供榮民優先預定，相關資訊均公告於農場官方網站。
6	<p>榮民陳 00 建議： 榮民眷就醫自費用藥納入補助。</p>	就醫保健處	投保健保 6 類 1 目之無職榮民(含遺眷家戶代表)至榮民醫療體系就醫時，經醫師評估治療方式，如選用本會核准補助之醫療必須健保不給付醫療項目，該項費用由醫院向本會申請補助；惟非屬本會核准補助之項目費用，經榮民或其家屬簽署自費同意書後，仍應由榮民(含遺眷家戶代表)本人負擔。
7	<p>榮民梁 00 建議： 早期一次退的榮民什麼都沒有，其配偶到榮總看病也無法享受相關優惠，請一視同仁照顧榮民眷屬，補助相關醫療照顧服務工作。</p>	就醫保健處	<p>一、依全民健康保險法第 10 條及第 27 條規定，凡領有榮民證、義士證或榮民遺眷家戶代表證之無職業者，以健保 6 類 1 目投保，享健保費之補助，依附其投保之眷屬，健保費本會補助 70%(每人每月 964 元)，眷屬自繳 30%(每人每月 413 元)。</p> <p>二、榮眷至本會所屬醫療機構就醫補助，說明如下：</p> <p>(一)持遺眷家戶代表證者，免掛號費。</p> <p>(二)投保健保第 6 類第 1 目之遺眷家戶代表補助項目：</p> <p>1、健保部分負擔。</p> <p>2、醫療必須健保不給付醫療項目費用。</p>

			<p>3、榮總 2 人病房差額費。</p> <p>(三)持備除役軍人眷屬證之榮眷，優免掛號費。</p>
8	<p>榮民杜 0 建議： 新推出數位榮福卡可以連結榮總掛號系統嗎？</p>	就養養護處	<p>可透過數位榮福卡榮福專區連結至榮總及各分院網站，方便進行網路掛號。</p>
9	<p>榮民王 00 建議： 建議榮服處能先針對台海發生戰事，榮民、眷安置措施先期規劃。</p>	綜合規劃處	<p>本會配合行政院與中央部會動員機制，於年度內完成相關安置準備計畫（戰時致受傷或身心障礙及退除役軍人安置分類計畫），並納入榮民(眷)戰時安置措施，以因應戰爭或災害發生時確保政府及社會功能運作遂行。</p>
10	<p>榮民王 00 建議： 榮民及榮眷在榮總可以比照現役軍人及軍眷在軍醫院的權益，到軍醫院掛號及其他都能優費。</p>	就醫保健處	<p>目前國軍醫院提供榮民及榮民配偶就醫時免收掛號費、榮民之父母子女掛號費收取 10 元之優惠，批價時須檢附榮民證及持足資證明與榮民關係之身分證件，如尚有疑義請洽詢欲就醫之醫療機構了解掛號費收費情形。</p>
11	<p>榮民杜 0 建議： 榮民遺眷在榮總住院，2 人病房免額外付費，在軍醫院卻要付費，建議比照。</p>	就醫保健處	<p>一、投保健保 6 類 1 目之遺眷家戶代表至軍醫院就醫免掛號費及健保部分負擔費用。</p> <p>二、本會補助投保健保 6 類 1 目之無職榮民及遺眷家戶代表僅限榮總 2 人病房費差額，係因榮總病房需求量大較為壅塞，為使病情較嚴重之榮民易入住榮總病房，以獲得完善之醫療服務；至其他醫療院所皆無病房費差額補助。</p>

12	榮民韓 00 建議： 輔導會能改制為退伍軍人部，以提高服務效能。	綜合規劃處	退輔工作尚須承接退除役官兵職能轉換，再次投入職場，以提升就業率及保持國軍精壯，目前本會維持「委員會」並與國防部、內政部及衛生福利部等單位密切協調統合，創造更優質之服務與福祉。
----	-------------------------------------	-------	---