

【板橋榮家消費者保護教育宣導篇】

郵政拓展多元支付服務 實現數位金融新生活圈

日期：111/12/05 資料來源：交通部儲匯處

在新興科技的浪潮下，中華郵政公司為提供多元便捷的友善金融環境，積極拓展多元支付範疇，目前與街口支付、一卡通 Money、全支付及全盈支付等 9 家電子支付業者合作連結郵政儲金帳戶付款服務，及配合國家政策推廣台灣 Pay 共通 QR Code，搭配感應式郵政 VISA 金融卡，提供郵政儲戶最完整的支付場景，逐步達成普惠金融目標。

中華郵政公司於 111 年 3 月推出行動郵局 APP，操作介面簡易明瞭，兼具服務個人化、無密碼化及整合實體與數位服務，提升民眾操作的便利性，並支援「手機號碼轉帳」功能，儲戶免輸入「金融機構代碼」及「帳號」，以「手機號碼」作為轉帳的識別資訊，即能輕鬆完成轉帳；同時也開辦郵政數位存款帳戶服務，提供本國成年人免臨櫃的開戶方式，開戶時可同步申辦郵政 VISA 金融卡、網路郵局及行動郵局 APP 等服務，線上申辦流程簡易省時，大幅提升開戶便利性。

中華郵政公司持續推動數位金融，111 年再次參加 Fintech Taipei 2022 台北金融科技展，以「L-I-F-E 金融新生活」為主軸設置「電子支付帳戶連結」、「行動郵局 APP」、「ATM 多國語言介面及 QR Code 提款」及「數位存款帳戶」4 個展區，並舉辦闖關集點互動活動，展期兩天吸引逾 3,000 人親自體驗郵政數位金融便捷服務。

展望 112 年度，為響應國際 ESG 永續發展趨勢，中華郵政公司規劃發行數位 VISA 卡，及與國際支付品牌合作，提供民眾以手機綁定郵政 VISA 金融卡，拓展行動支付的範疇，透過跨業跨域的全方位合作，將各項便利友善服務融入消費者各種生活場景，實現郵政數位金融新生活。

聯絡人：儲匯處 徐碧華

聯絡電話：(02)23931261 轉 3302

本資料摘錄自「行政院全球資訊網/資訊與服務/消費者保護」