

# 國軍退除役官兵輔導委員會岡山榮譽國民之家短中長程 營運方針（112-119年）

## 一、依據：

國軍退除役官兵輔導委員會111年9月8日公告「輔導會112年施政計畫」暨「111年度老人福利機構評鑑指標」規定辦理。

## 二、目的：

遵循輔導會「營造優質頤養環境，落實資源共享」、暨「整合長照網絡，完善醫療照護」等施政綱要，期以最佳服務品質，賡續營造高齡友善健康照護環境，配合社區以及各級政府長期照顧施政需求，擴大安置對象，充分發揮榮家設置最大效益，落實資源全民共享。

## 三、營運方針：

- （一）以溫馨如親家庭化，開放共融社會化，照顧服務智能化，營造榮家優質頤養環境；藉由在地幼少、青年學子陪伴長者，建構老少共融、青銀共居契機，營造榮家長輩生活目標感及滿足感。
  - （二）推動「榮莒專案」，提供住民性健康環境，以關懷及解決年長住民性生活需求之問題，充實晚年生活。
  - （三）推動「榮華專案」，以5G AIOT智慧應用開創數位榮家醫養環境，持續推展並整合健康促進、預防保健、醫療、長照及安寧服務，降低醫護照服員工作壓力及負擔；
  - （四）精進金字塔三級醫療智慧照護，提供連續性、即時性及無縫接軌的醫療及長照服務，導入資通訊科技輔助服務。
  - （五）改善榮家生活設施，符合長照設施標準，提升照顧服務品質。
- ## 四、期程規劃（112年-119年）：

## 岡山榮家營運方針計畫-01(輔導組)

營運方針	計畫作為	短程 (112)	中程 (113-114)	長程 (115-119)
		實施方法	實施方法	實施方法
以溫馨如親家庭化，開放共融社會化，照顧服務智能化，營造榮家優質頤養環境	111年7月29日岡榮輔字第111000416號函頒本家「推動家庭化、社會化、專業化」具體作法。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 鼓勵榮住民於安全範疇下，按個人興趣、宗教信仰、興趣、嗜好，布置個人房間，營造符合個人期待的居家情境與環境。</li> <li>2. 訂定「家區場地開放原則」，打造成功湖生態區，選定富有特色的景點，吸引住民家屬、民眾探訪興趣，營造觀光意象。</li> <li>3. 邀請鄰近社區、機關、公司及團體，蒞家參加節慶活動，增進融合互動，建構社區共榮圈。</li> <li>4. 邀請鄰近大學或專家學者，就健康促進、照顧服務、延緩老化、身心安頓、靈性關懷等議題，蒞家講座及研討，</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 取得高齡友善健康照護機構認證，創造符合榮住民長輩需要的安全、友善、支持、尊重與可近的療癒環境。</li> <li>2. 開放家區馬路、綠地、成功湖及荷花池等休閒場地供民眾使用，推動青銀共居，老幼共居：引進社區團體、宗教團體、學校及幼兒等社會資源進入榮家辦理樂齡學習活動，促進跨齡交流，以達活耀老化之目的。</li> <li>3. 強化專業人員教育訓練，落實評鑑指標基準，連結資源推行「智慧照護」，建立優質專業品牌形象。</li> </ol>	同左

		<p>提升工作人員職能、智識與專業素養；持續醫護人員外部在職訓練：參加高榮、分院及各專業協會舉辦安寧、長照、感控、失智、護理等醫事人員教育訓練，提升專業知識與技能。</p>		
<p>風險管理與分析</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 疫情影響，辦理相關活動及資源連結，須配合防疫規範受到限制。</li> <li>2. 榮住民因年邁、身心健康等因素，參與推動家庭化、社會化活動意願低。</li> </ol>			

## 岡山榮家營運方針計畫-02(輔導組)

營運方針	計畫作為	短程 (112)	中程 (113-114)	長程 (115-119)
		實施方法	實施方法	實施方法
推動「榮莒專案」，提供住民性健康環境，以關懷及解決年長住民性生活需求之問題，充實晚年生活。	111年10月10日第110005639號簽奉核定本家「榮莒案推動企畫書」	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「榮莒室」設置及設施(備)整備。</li> <li>2. 「榮莒室」申請及使用規定。</li> <li>3. 住民及照顧人員問卷調查。</li> <li>4. 住民兩性教育宣導、身體健康評估、感控作業查核、服務人員教育訓練。</li> <li>5. 「榮莒室」運行及清潔管理。</li> <li>6. 定期滾動修正及成效分析。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 性溝通：凝聚共識、正視需求、尊重隱私、接納關心、不責難、建立諮詢管道、鼓勵正向互動與兩性交往等事宜。</li> <li>2. 性教育：引進專業師資、定期辦理員工教育訓練、簽訂MOU(大學、協會)等事宜。</li> <li>3. 性宣導：辦理「性教育」或「性治療」等主題健康講座及工作坊，宣導正確性觀念及提供性安全衛教單張與用品、轉介門診性檢測與治療等事宜。</li> <li>4. 性騷擾防治：講座、宣導、建立正確兩性觀念(尊重意願與感覺、不物化)、生活公約明訂、提供申訴管</li> </ol>	同左

			<p>道等事宜。</p> <p>5. 代償性活動：提供隱私優雅放鬆的環境、提供多元書報、影音與電視頻道。</p> <p>6. 社會化活動：辦理聯誼與微旅行、成立社團(SWITCH、對唱、美食團、健走、健康操、土風方格舞、槌球隊等)、參與社區活動(運動會、藝文欣賞、賞花、逛百貨吃美食)等事宜。</p>	
風險管理與分析	<p>1. 住民性觀念保守，使用「榮莒室」可能被標籤或議論，影響使用意願。</p> <p>2. 年邁或有心血管疾病住民使用「榮莒室」有健康風險。</p>			

## 岡山榮家營運方針計畫-03(保健組)

營運方針	計畫作為	短程 (112)	中程 (113-114)	長程 (115-119)
		實施方法	實施方法	實施方法
榮華專案-促進人工智慧導入智慧城鄉物聯網創新應用補助計畫：「5G 多人高齡跨域智慧賦能與量測系統」。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由高雄榮總、中華電信、中華系整合等單位共同合作。</li> <li>2. 以 5G 場域網路架構資安整合，建立 5G 智慧健康賦能系統、5G 個人化醫養合一系統及場域整合與應用推廣，建構榮家成為智慧醫養、安全照護。</li> <li>3. 試驗場域：暫定本家復健室。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 結合醫院、長照機構及 ICT 產業量能，解決偏鄉地區長照醫療量能不足。</li> <li>2. 結合資通訊科技 ICT 及 5G 0-RAN 通信的應用，整合醫療安養照護體系資源，發展醫養合一的整合服務模式。</li> <li>3. 透過建構 5G 通訊環境下的 IOT 幹測設備，收集臨床連續性精準數值。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用大數據分析，導入物聯網、雲端運算及智慧科技，發展老人周全性評估、失智症、失能及高齡照顧應用服務。</li> <li>2. 創造高齡長者安全安心安養的照護環境。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供處方簽模式便於制定個別的復健計畫。</li> <li>2. 針對不同能力或需求的個案，透過設定對應活動軟體項目，自動安排組合，給予最適合的療程及處置計畫。</li> </ol>
風險管理與分析	計畫需在 5G 場域網路環下執行計畫，網路需無阻礙。			

## 岡山榮家營運方針計畫-04(保健組)

營運方針	計畫作為	短程 (112)	中程 (113-114)	長程 (115-119)
		實施方法	實施方法	實施方法
精進金字塔三級醫療智慧照護，提供連續性、即時性及無縫接軌的醫療及長照服務，導入資訊通訊科技輔助服務。	<ol style="list-style-type: none"> <li>與高雄榮民總醫院及其所屬的臺南分院，建構三級整合金字塔醫療照護體系。</li> <li>擴大照護，提升品質，提供本家住民在地化基礎、便捷且迅速之健康照護及預防保健，減少醫療後送需求。</li> <li>開放榮家設施、失智床位及周邊社區民眾門診，以共享便捷資源，服務一般民眾，建構友善長照社區。</li> <li>推動創新智慧高齡照護，提升長期照護品質。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>臺南分院協助本家建立醫療品質監測與管理機制，落實每半年至榮家實地訪查。</li> <li>臺南分院(總院)評估榮家需求，於量能可及範圍，全力支援本家門診科別。</li> <li>精進醫療設備資源:高雄榮總協助本家於108年12月完成購置可攜式超音波，輔助醫療診斷。本家2位醫師完成144小時超音波機操作訓練。</li> <li>與外部智能科技公司合作，運用創新技術，提供全方位長照服務。</li> <li>推展預防延緩失能，預防及延緩衰</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>同左。</li> <li>同左。</li> <li>運用遠距醫療技術，協助榮家診斷。 遠距會診: 建立網路連線，透過醫療影像判讀及報告。 遠距醫療: 透過醫療影像平台傳輸，經衛生主管機關核可支援報備後，由總院或分院協助完成影像判讀及報告。</li> <li>強化護理人員長期照護、失智照護、安寧療護及心理健康相關教育訓練，提高照護知能與技術。</li> <li>開放榮家設施及門診資源，並開放與民共享。</li> <li>透過智慧照護降低照護人力負擔成本，減輕工作負擔。</li> <li>運用AR智能互動系統及依</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>運用先進科，賡續改善高齡友善生活環境與設施。</li> <li>外展社區服務，提升競爭優勢。</li> <li>落實居家安養達成在地老化。</li> <li>透過智能照護，提供個人差異性的照護計畫，分析被照顧者風險因子，提高醫護人員的專業判斷，強化高齡需求者照顧的效率與滿意。</li> <li>強化長照服務量能，整合照護模式，提供全方位長照服務。</li> </ol>

		弱失能師資培訓。	預防照護主題課程內容，透過指導員活動設計的介入及參與，增進長者活躍及健康老化，以達長者延緩失能(智)的目的。	
風險管理與分析	<p>1. 本家地屬高雄市，高雄榮總臺南分院屬台南市，路途相隔較遙，住民送醫或門診就醫交通不便利性，大部分以高雄榮總為首選，另因臺南分院至本家訪查或本家人員至臺南分院教育訓練仍比總院距離遠之受限。</p> <p>2. 地理區位：位於燕巢區屬原行政區劃分之偏鄉大眾運輸機能便捷性低影響看診意願。</p>			

## 岡山榮家營運方針計畫-05(秘書室)

營運方針	計畫作為	短程 (112)	中程 (113-114)	長程 (115-119)
		實施方法	實施方法	實施方法
改善榮家生活設施，符合長照設施標準，提升照顧服務品質。	規劃分階段依預算編列期程進行生活設施改善作業，並結合每年辦理滿意度問卷調查，提出統計分析報告，針對服務對象需求進行改善，達到顧客滿意之管理。	<p>本家於111年9月份辦理生活設施滿意度問卷調查，徵詢榮住民意見，作為112年編列相關預算之憑據。以下為預劃執行之改善項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 日常飲用水設備改善：將各榮舍汰換之飲水機更新為商用濾心裝置，兼具飲水便利性及減少設備維護支出之雙項目標。</li> <li>2. 110-111年已於預算額度內，進行部分榮舍漏水修繕工程，將持續於112年執行，提升榮住民居住環境品質。</li> <li>3. 111年向輔</li> </ol>	<p>囿於年度預算額度有限，規劃逐年進行下列大型環境及硬體設備改善工程：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 家區柏油路面整平工程：本家近年逐區進行柏油路面坑洞修補及刨除鋪設，將持續辦理，俾維長輩用路安全、避免跌倒問題。</li> <li>2. 成功湖環湖圍籬整建工程：泛亞工程有限公司已捐款協助整建使用度較高之鄰近佛堂區段圍籬，將賡續檢討預算辦理整修；目前已架設管制設施，以維使用安全。</li> <li>3. 安養堂寢室地面整修更新工程：因93-96年中程計畫工程竣工迄今，</li> </ol>	<p>推動養護大樓新建工程：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 初估工程預算金額為4億4,555萬1,315元整(包含委託技術服務、整建工程經費及財物採購經費)，工期為1,320日曆天。</li> <li>2. 規劃可提供養護床位240床。</li> <li>3. 提供更完善優質、高齡友善且安全的長照硬體設施。</li> </ol>

		<p>導會爭取專案經費辦理榮舍白蟻防治工程，成效良好；112年將賡續執行，避免老舊榮舍之白蟻蛀咬問題影響傢俱及設備安全性。</p> <p>4. 109-111年輔導會補助採購更新安養堂床墊435床、床架212床、衣櫃105組、書桌組92組，及養護堂醫療床墊100床、床架48床更新，獲得榮舍居民好評與肯定。規劃於112年進行安養堂木製傢俱更新，推動家庭化居家環境改造。</p>	<p>寢室地面諸多已有發黑、不美觀情形，須重行鋪設地墊，改善日常起居空間。</p> <p>4. 家區綠地統一規劃：因本家幅員廣闊、綠地面積大，須進行統一規劃，將枯樹移除，使整體環境更加明亮。</p>	
風險管理與分析		<p>1. 因本家已預先於前一年度規劃，故公務預算編列及分配均</p>	<p>1. 為減少預算取得風險，規劃採逐年申請經費支援、以分段、分區等方</p>	<p>預算取得問題：本工程案經費來源為婦聯會捐助款，目前因刻正與</p>

		<p>已將相關改善計畫納入準備，減少預算不足之風險。</p> <p>2. 白蟻及漏水修繕問題倘加速、加劇發生，工程預算則須另行爭取專案經費或運用捐助款辦理。</p>	<p>式施作推動改善工程。</p> <p>2. 為貼合榮住民需求提供服務，將每年持續辦理設備滿意度調查，與時俱進規劃所需之整建工程，及時解決榮住民生活設施問題。</p>	<p>黨產會進行行政訴訟，須視訴訟結果進行因應；倘無法取具前揭預算，則改採陳報年度計畫工程提案方式辦理。</p>
--	--	--	--	--

#### 五、預期效益：

- (一)讓住民在榮家生活，有回家的感受，有尊嚴的頤養之認同感及尊榮感。
- (二)開放榮家環境與資源共享，擴展社會交流，推動老幼共融，促進健康老化。
- (三)強化專業人員教育訓練，落實評鑑指標基準，依實需連結資源推行「智慧照護」，建立優質專業品牌形象。
- (四)建立住民及工作人員正確性知識及觀念。
- (五)多元性活動，透過完善社交活動、娛樂來滿足住民身心靈上的需求。
- (六)妥處住民生理需求問題，促使不再外出尋春，降低在外相關感染或意外風險。
- (七)妥處住民生理需求問題，避免衝動時有不當行為出現，或騷擾、欺負女性住民、照服員及護理人員等情事發生。
- (八)打造「榮莒室」為多功能休閒(憩)場所。
- (九)落實全人照護工作。
- (十)養護大樓新建工程案可增加240床之失能養護床位，有助因應「養護增、安養減」需求及長照2.0推展政策。