

花蓮縣榮民服務處
111年「退除役官兵懇談會」紀錄

時 間	111年11月10日 10時00分至12時00分	地點	本處一樓會議室
主 持 人	處長羅馬可	記錄	社工員林尚毅
會 議 內 容	<p>一、播放全民國防、預立緩和醫療、防騙、金融教育宣導、意定監護等宣導影片。</p> <p>二、國軍花蓮總醫院泌尿科主治醫師江佩璋衛生保健專題講座。</p> <p>三、工作報告。</p> <p>四、主席/貴賓致詞。</p> <p>五、座談/問題說明。</p> <p>六、主席結論。</p> <p>七、頒贈宣慰品。</p>		
主 席 致 詞	<p>一、各位榮民先進、同仁大家好，一年一度懇談會，邀請了不同世代的退除役官兵代表與會，今天透過面對面溝通，邀請大家暢所欲言，榮服處會盡力解決問題。</p> <p>二、另特別感謝中華民國中央軍事院校校友總會協助邀請國軍花蓮總醫院醫師江佩璋，進行衛生保健專題講座，增進退除役官兵身體保健及疾病治療知識。</p>		
座 談 發 言 重 點	<p>一、榮民謝榮政：請教榮家失能養護型收容條件及臺東農場旅遊相關優惠介紹。</p> <p>二、榮民林木樹：近期物價上漲，榮民就養給付金額可否再提高，嘉惠經濟弱勢榮民。</p> <p>三、榮民彭仁義：詢問新式榮民證、榮福卡功能，如何換證。</p>		

<p>座談發言重點</p>	<p>四、榮民呂根城：</p> <p>(一)建議懇談會上臚列前幾次座談會反映事項及處理情形，讓與會出席者也能知道。</p> <p>(二)生日賀卡建議可以多附個小蛋糕，或是經費有限結合企業資源，提供廠商消費券或折價券，增添些實質貼心感。</p> <p>(三)以前現役軍人蠻尊重我們這些退役軍人，現在已經漸漸沒有這種態度，像我所居住的社區鄰近陸軍第二地區支援指揮部國福彈藥庫，固定時間會割營區圍牆內的芒草，幫居民反映可否協助圍牆外圍，得到的回覆是需要再向總部報告請示，現在軍方的為民服務不如以前的重視敦親睦鄰。</p> <p>五、臺北榮民總醫院玉里分院主任劉韋良：謝謝榮服處積極廣數位榮福卡跟連結社會資源，還派專人到榮院協助員工註冊榮福卡。有關衛生保健講座的部分，概念就是平時預防保健做得好，就能減少去醫院就醫次數。</p> <p>六、主席：榮總鳳林分院新任副院長江國超為泌尿科專科醫師，9月起新開設泌尿科門診，居於鄰近地區的退除役官兵有個更方便就醫的選擇。</p>
<p>問題解答</p>	<p>一、有關榮民謝榮政之提問：</p> <p>(一)花蓮榮譽國民之家社工員江怡萱：床位分有生活可自理的「安養型」，以及生活自理能力缺損、需他人照顧，或需鼻胃管、導尿管護理服務的「養護型」，不收容有氧氣呼吸或氣切照護者，較適合榮院護理之家。</p> <p>(二)臺東農場副技師楊瀚程：農場積極推廣觀光休閒，目前有三個住宿型會館分別在壽豐、池上、東河，榮民享住宿折扣平日 5.5 折、假日 7 折，憑榮民身份證明即可享優惠。</p> <p>二、有關榮民林木樹之提問：</p> <p>(一)專員王朝梅：最近一次調整就養給付是今年 7 月 1 日調增為 14,874 元，所提意見也會再反映會內。</p> <p>(二)主席：會內很重視資深榮民的生活，就養安置辦法也放寬了申請條件，領有退俸、生補費等且家戶總收入、財產未超過標準者也可申請就養資格，本處也積極協助符合資格者進行申辦。另協助經濟弱勢者取得其他社福資源、提供地方慈善團體生活物資等。</p>

<p>問題解答</p>	<p>三、有關榮民彭仁義之提問：</p> <p>(一)主席：新式榮民證是卡式，具有電子票證支付功能，效力與紙本證一樣，限榮民本人申請。數位榮福卡為線上福利會員，榮民配偶及直系血親一親等內眷屬都可以線上申請。</p> <p>(二)專員王朝梅：新式榮民證申請方式，請攜帶身分證及大頭照或現場協助拍照，至榮服處臨櫃申請或線上申請，製卡需一個月左右時間，領取方式可親發、郵寄或臨櫃領取。</p> <p>四、有關榮民呂根城之提問：</p> <p>(一)花蓮縣後備指揮部上尉朱倩儀：雖然與學長所提的單位轄屬不同，會在把敦親睦鄰這個議題向上反映，目前現況是兵力人員數較為精簡，在兵力派遣上需要向各層級長官報告，難由現場人員自行進行調度。</p> <p>(二)社工員林尚毅：系列懇座談會內容會再做精進，生日賀卡如何再增添些實質貼心感，會再跟相關承辦人員研議，謝謝學長建議。</p> <p>(三)主席：謝謝呂學長建議，可能因為因應疫情關係，系列座談會有段期間停止舉辦，後續有加強改善的空間。請花蓮縣後備指揮部協助反映學長的意見，另外榮服處定期會與花東防衛指揮部、後備指揮部、會屬單位及各支援協定單位召開聯繫會議，會議內容包含全民國防及共同討論如何把退役學長照顧更好。</p>
<p>主席結論</p>	<p>本處現積極推廣榮光商店與特約商店，鼓勵青壯退除役官兵就業，並連結社會福利資源照顧偏鄉弱勢榮民眷。也期勉與會退除役官兵代表珍惜「榮譽國民」，支持政府各項施政工作，共同為退除役官兵眷屬謀求更多的福利。</p>