

宜蘭縣榮服務處辦理 105 年度榮民代表懇談會與會人員提案事項處理情形回復表

105.06.27

項次	提案人問題	輔導會回復處理情形	備考
一	<p>(一)李德旺榮民建議： 以往就養榮民在榮民醫院鑲牙都不用再付差額，但今年起輔導會只補助非全口 15,000 元，全口 40,000 元，超出部分均要自己貼付，老人家再申請也不會很多次，是否可恢復全額補助。</p> <p>(二)楊振乾榮民建議： 有關就養榮民鑲牙補助，全口的補助一定要全口無牙，連剩下一顆牙都不行，最近鄰居的伯伯就有發生，醫師診斷書寫了”檢</p>	<p>就醫保健處黃副處長： 剛才 38 號李德旺和 10 號楊振乾兩位榮民所提有關就養榮民鑲牙部分，無非就其補助金額和定義而言，二者都牽涉到和錢有關。目前全口部分每 4 年補助一次 40,000 元，非全口部分每 2 年補助一次 15,000 元，就養榮民其實不用一次做，可以分開來做。我們輔導會補助的標準，都比其他縣市政府來的寬。目前公務預算逐年在縮減，不可能全額補助，未來本會將全力爭取預算，提高鑲牙補助額度，為榮民謀福利。</p>	

	<p>查有一顆殘根，做上下全口假牙”，感謝榮服處第一線人員立即陳報輔導會申請，但是案子送到輔導會承辦人的答復卻是「我怎麼知道榮民伯伯還有沒有其他牙齒，要請醫師書寫全口無牙，只剩一顆殘根」才行，可是一般私人醫院的醫師怎麼會依個人意思寫診斷書，我們這位伯伯為了這張診斷書就跑了好幾趟醫院。</p>		
<p>二</p>	<p>忠義同志會威遠分會-陳宗禧會長建議： 目前輔導會可以申請職訓補助有 61 個班隊，依職業訓練補助作業規定，受訓榮民要填寫「學習計畫」</p>	<p>就學就業處董處長： 非常感謝 6 號陳先生的建言，您的意見是希望參加這 61 個職訓班隊不要檢附「學習計畫」，我們將帶回去研究，是否合理可行。原來要求檢附「學習計畫」的主要原</p>	

後，再向戶籍所在地或是居住地的榮服處提出申請，經核准同意之後才能參加學習課程。建議是否能比照參加大專院校進修補助方式，結訓後檢附相關文件到榮民服務處辦理，就可以申請補助。

因，是希望學員來學習以利將來就業用的，而不是來玩的。上揭班隊我們已不再堅持自己訓練，舉凡資策會、工研院、生產力中心，只要能拿到學習證照，就可以協助就業的機構，我們都會延攬來代訓。這61個班隊目前約有50個來申請，但這樣還不夠，請大家告訴大家多來報名參訓。另服照條例3-1調已於去年12月30日由總統公布，今年3月1日正式施

行。主要再講「分類分級制度」，其精神在於你對國家貢獻多少，就回饋你多少，例：服役4年就回饋6年，依就學獎補助規定，如讀私校

		<p>6 年就有 60 萬元補助。請大家廣為周知，讓更多第二類退除役官兵都能受惠。</p>	
<p>三</p>	<p>宜蘭縣蘭陽後備憲兵協會常務理事-潘潮貴：</p> <p>時代在變，退輔會也跟著在蛻變，感受最深的是榮服處的服務態度與服務素質愈來愈好，而且在毛處長積極探訪基層並舉辦了海軍 168 艦隊參訪，定期召開宜蘭縣各退伍軍人社團聯繫會報，及舉辦聯合寒冬送暖活動。讓宜蘭地區退除役官兵均能緊密的結合與互動，有一次宜蘭發生搶案，宜蘭縣榮服處即將警察機關提供之影片，傳到由宜蘭縣榮服處建構</p>	<p>(一) 服務照顧處史副處長：感謝後憲協會潘理事對宜蘭縣榮服處的嘉許，輔導會近年來不管在財力上和人力上都逐年在遞減，因此本會從 103 年開始，就要求各地榮服處要結合社會資源，有效運用當地各退伍軍人社團，請各社團加入服務照顧榮民的行列，才能周延照顧到每位伯伯。因此，我亦請宜蘭縣榮服處能在下一次工作檢討會作經驗分享，讓其他榮服處也能學習。亦感謝潘理事給我們鼓舞，爾後我們將朝這方面繼續的努力。</p> <p>(二) 縣警察局刑警大隊黃副大隊長：</p> <p>回應後憲協會潘理事所舉之案例，警力有限，民力無窮，感謝後憲協會主動提供線報，讓警方能迅速偵查破案，充分發揮警民合作，預防打擊犯罪的功能，還望與會各單位，爾後能持續保持密切互動，共同維護社會治安。</p>	

	<p>的「退伍軍人社團」LINE的群組裡面尋求協助緝兇，就在短短時間之內，就有宜蘭縣蘭陽後備憲兵協會提供寶貴的訊息，由榮服處轉給地區警察單位，這個搶案在隔日就抓到嫌犯了，不管警察單位的偵破是否與退伍軍人社團社團提供之訊息有關，但此種對社會盡一份力量是值得欽佩與支持，希望榮服處能持續保持，我們在這裡僅代表宜蘭縣各退伍軍人社團及榮民向榮服處及輔導會用心致謝。</p>		
<p>四</p>	<p>眷村文化發展協會龍心秋理事建議：建請輔導會經管景點，對年長榮民能免</p>	<p>服務照顧處史副處長： 龍理事所建議的農場優惠的意見，雖非本處業管，但我</p>	

	<p>費優待或小額收費，以促進年長榮民走出戶外旅遊。</p>	<p>會帶回去轉達業管之事業管理處研究。目前輔導會經管景點, 榮民都已經有優惠了, 棲蘭、明池雖委外經營, 但優惠措施仍維持, 憑榮民證只要付 10 元費用, 即可入場參觀, 而住宿平日更有 5.5 折優待。至於所建議辦理榮民旅遊參觀農場, 因人數太多, 目前各榮服處經費有限, 我們會帶回去研究。</p>	
<p>五</p>	<p>姚宏紳榮民建議: 退除役官兵二度就業, 在職場上經常遭到冷嘲熱諷, 認為已有退俸, 還來搶飯碗。榮民在軍中長年所薰習的知識和技能, 應該有管道在社會上傳承, 如</p>	<p>就學就業處董處長: 姚先生, 提到榮民就業要有尊嚴, 其實正常找工作不必理會, 因不必停俸又有工作權益, 只要加入勞保, 年齡滿 60 歲時又可領第二次年金, 今天與會榮民 50 歲以上者佔 84%, 祝福每位榮民身體健康</p>	

<p>早年榮民投入開闢中橫公路和梨山地區蔬果墾植，都是軍人榮譽感的高度表現。榮民就業，除賺錢養家外，還可以當義工或志工，而今社會環境都在打壓軍人，軍人沒有尊嚴、不受尊重和自卑，如何貢獻所長，請在場縣府官員、立委助理和議員，能利用機會，給我們鼓勵，希望能提升社會地位。</p>		
---	--	--

宜蘭縣榮服處辦理 105 年度「榮民代表懇談會」與會榮民提供有關「年金改革」之意見彙整表 105.06.22

編號	內容
一	<p>(一)李德旺榮民建議：</p> <p>1. 基於「信賴保護原則」及「法律不溯既往」之民主法治國家的基本核心價值，維持政府政策的延續性。新政府應承受民國 84 年退撫新制對 18%優存案的關門政策，以</p>

漸進緩和的待其自然消失，確保社會之和諧安定。

2. 軍人是以生命捍衛國家存亡安危的特殊行業，需要 24 小時嚴守崗位，以任務為優先，放棄個人自由、犧牲青春歲月及家庭幸福等，所以受憲法保障。因職務性質特殊及限齡限年退伍，近年來軍事人力裁減復嚴苛於公教人員。年金改革應做特別設計，將軍公教分流處理，以符合憲法對軍人之保障及政府照顧軍人保家衛國任務之付出。
3. 政府財政困難不是檢討軍公教優存及年終獎金的藉口，何況占年度支出極低的軍公教優存(僅約社福預算之 6.6 分之 1)，並不是政府財政負擔的主要因素。政府實施「年金改革」，應全盤檢討退撫制度、退撫基金管理經營的弊端等，才是當務之急。
4. 憲法明文保障退伍軍人權益，今日軍人這麼年輕退伍，是因為「任官條例」規定，如果以此把公、教、勞工一起探討，這是對軍人不公平的。如果要檢討，有關政務官、中研院長及相關禮遇規定，均需一併檢討。

二 (二)楊振乾榮民建議:

1. 目前政府刻正積極辦理「年金改革」，但必須正視軍人

職責為保家衛國，其特性為絕對之服從，貫徹命令和達成任務。軍人必須 24 小時在營執勤，本島外島移防，無法選擇，超勤和戰備亦都沒有加班費。如要比照勞工之加班費，或勞基法等相關法令，那不知要超出多少工時，而應發給之加班費真是難以估算。

2. 再者所得替代率，更應區分檢討，高階者應研究一定比例之發給。而低階如 3 萬元以下低階者，若以 8 成計算，月領 2.4 萬元，連住民間安養院之收費標準都在 2.5 萬元

以上，都不夠支應。政府公務人員上下班工時穩定正常，而老師又都有寒暑假，如年金改革不能與公教脫鉤，那將嚴重影響到未來國防部募兵制之推展。

三 (三)忠義同志會威遠分會-陳宗禧會長:

1. 本人係軍情局退役之退伍軍人，我們建議政府利用此次「年金改革」之時機，亦能把民國 5、60 年代退休的軍人，每月僅領 1、2 萬元之退休俸一併列入檢討。
2. 多繳、少領以及延後退休的政策趨勢已定，能討論的空間也有限。但這種政策是不公平的，至少是越晚退的越吃虧，所以大家急著要退休。其實，年金不只是退休問

題，還有國家競爭力的問題，政府要年輕化與創新，建構合理的年金制度才是解決問題。

四 (四)文慶麟榮民建議:

1. 政府訂於6月23日起開會研討年金改革方案，18%優存改

革一定要做，輔導會當然要配合推動。但一定要有條件支持，改革不能是齊頭式平等。而且本會應該要推派代表(輔導會延攬適當人選參與)，尤其月領2萬元以下較低收入者應予維護其生活。

2. 另依有關學者研究認為，有關軍公教退休俸人員年終慰問金係薪俸結構一部分。現行年終慰問金月退俸超過2萬5千元以上都無法領取，對低階之軍士官榮民影響非常大，請政府能再深入研討，提高現行額度為榮民爭取權益。

五 (五)眷村文化發展協會龍心秋理事:

1. 改進退休軍公教年終慰問金，建議以階梯式方式辦理，即月薪逾25,000元發1.5個月，月薪40,000元發1個月，月薪50,000元發半個月較公平、合理。尤其對民國40年以前入伍人員，當年受苦難最多，較辛勞，對國家貢獻

最大的年邁榮民，應特別優予考量。

2. 建議18%優存應有金額限制，要從制度上去檢討，不要光砍小官，那些政務官及相關禮遇規定者，均需一併檢討。另者，軍人經常要本島、外島輪調，例假日休假都不正常，遑論每年應有之慰勞假，根本就沒有時間可以排休。而公務員是在固定場所按時上下班，且教師又有寒暑假，薪水照領。因此年金改革，軍人必須與公教分開，以工作性質、職務類別之不同，全面通盤檢討，才會合理。

六 (六)姚宏紳榮民建議:

1. 退除役官兵二度就業，在職場上經常遭到冷嘲熱諷，認為已有退俸，還來搶飯碗。若「年金改革」將所得對半砍的話，將如何過生活。
2. 政府目前推動全面的年金制度改革，不僅是為解決國家所面臨的困境，更是為我們子子孫孫負責的必要作為。基本上我們對年金改革的精神是支持的，但是如果年金制度改革若造成職業、階級、世代對立、社會分裂，就必須審慎思考。因此建議在年金改革委員會下，能設置網路平台蒐整各界意見，謀求最大共識並利用銓敘部

、國防部、勞動部等內部資料，以大數據彙整與分析為基礎，讓年金改革得以順利成功。

七 (七)林永承榮民建議:

1. 目前年金改革委員會已經開始如火如荼的進行，但是
委

員會中卻沒有退除役官兵擔任委員，或參加該會議。

建

議能由主委或輔導會推薦退除役官兵擔任委員為榮民

發

聲。且立法院委員們刻正醞釀著裁撤輔導會的氣氛和提案，請輔導會長官要嚴陣以待，正視並維護全體榮民之合法權益。

2. 外傳新政府有意將現行子女教育補助費加以刪除，政府怎可「言而無信」，剝奪人民既有合法之權益。政策決定前一定要慎重，切勿一意孤行。

8 31. 葛慶山榮民建議:

一、年金改革不能是齊頭式的改革，應考量財政問題，政府預算，錢是從稅收而來。目前政府財政逐漸面臨困境，軍公教人員受聘於政府，而廣大勞工係受雇於廠商或

雇主。許多奸商逃漏稅，政府官員或民意代表，與之勾結，修法減降遺產稅等。今天要進行年金改革，就要從錢的來源稅收方面來通盤檢討，方能解決問題。

二、國家年金改革委員會近期將舉行了第一次會議，除了年金改革委員會開會外，建議也要像我們這樣召開互動式座談或公聽會，以廣納建言；或是律定在特定時間、特定網路上，請各利害關係人或團體上網提出興革意見。我想這樣才能具有代表性，有效的改革年金。

三、軍人的工作特殊，其薪資結構當然亦和一般公教不同。若要與勞工、公、教併入檢討，那也要把軍人工作或執勤的工時一起討論。軍人平時都在營區戰備，過年過節沒辦法回家，甚至家人有事故，也無法於第一時間返回，1天24小時待命。是否也要按勞基法給付加班費，或比照警察一樣增加超勤加給，一起併入計算，這樣才叫做公平與正義。

宜蘭縣榮服處 105 年度與民有約「榮民代表懇談會」
主席指(裁)示事項紀錄表

日期：105.08.31

項次	指（裁）示事項	處理情形	備考

1	<p>要從傳統的制度中，把問題找出來，站在合理的立場來加以解決。此次懇談會係第2場，希望能藉此場合，把全國問題彙整，聽大家講，暢所欲言。</p>	陳請鈞會卓參。	
2	<p>本會籌組年金改革專案小組，延攬優秀軍人退休之學者，匯集各方意見，主要就是-把榮民長輩的問題，加以整理提供給國防部(負責初次年金改革版本)、退伍軍人協會吳其樑副理事長，及林萬億政務委員參考，希望能維護榮民之權益。</p>	陳請鈞會卓參。	

3	<p>我曾為洪素珠記者汗鱉老榮民事件，和林萬億政務委員談過2次，把現場情況，親自轉述，基於輔導會服務照顧榮民的立場，表達最完整的意見。</p>	陳請鈞會卓參。	
4	<p>目前募兵制在軍中服役的官兵，大都對其未來權益所知有限。退輔會要讓募兵制的官兵，從當兵的第一天開始，就了解它未來的權益，如何協助榮民就學、就業就醫、就養及各項服務照顧等權益。</p>	陳請鈞會卓參。	

宜蘭縣榮服處 105 年度與民有約「榮民代表懇談會」

建議事項彙整表

日期：105.08.31

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>(一)李德旺榮民建議： 以往就養榮民在榮民醫院鑲牙都不用再付差額，但今年起輔導會只補助非全口 15,000 元，全口 40,000 元，超出部分均要自己貼付，老人家再申請也不會很多次，是否可恢復全額補助。</p> <p>(二)楊振乾榮民建議： 有關就養榮民鑲牙補助，全口的補助一定要全口無牙，連剩下一顆牙都不行，最近鄰居的伯伯就有發</p>	<p>就醫保健處黃副處長： 剛才 38 號李德旺和 10 號楊振乾兩位榮民所提有關就養榮民鑲牙部分，無非就其補助金額和定義而言，二者都牽涉到和錢有關。目前全口部分每 4 年補助一次 40,000 元，非全口每 2 年補助一次 15,000 元，就養榮民其實不用一次做，可以分開來做。我們輔導會補助的標準，都比其他縣市政府來的寬。目前公務預算逐年在縮減，不可能全額補助，未來本會將全力爭取預算，提高鑲牙補助額度，為榮民謀福利。</p>	

	<p>生，醫師診斷書寫了”檢查有一顆殘根，做上下全口假牙”，感謝榮服處第一線人員立即陳報輔導會申請，但是案子送到輔導會承辦人的答復卻是「我怎麼知道榮民伯伯還有沒有其他牙齒，要請醫師書寫全口無牙，只剩一顆殘根」才行，可是一般私人醫院的醫師怎麼會依個人意思寫診斷書，我們這位伯伯為了這張診斷書就跑了好幾趟醫院。</p>		
2	<p>忠義同志會威遠分會-陳宗禧會長建議： 目前輔導會可以申請職訓補助有 61 個班隊，依職業</p>	<p>就學就業處董處長： 非常感謝 6 號陳先生的建言，您的意見是希望參加這 61 個職訓班隊不要檢附 「學習計畫」，我們將帶</p>	

<p>訓練補助作業規定，受訓榮民要填寫「學習計畫」後，再向戶籍所在地或是居住地的榮服處提出申請，經核准同意之後才能參加學習課程。建議是否能比照參加大專院校進修補助方式，結訓後檢附相關文件到榮民服務處辦理，就可以申請補助。</p>	<p>回去研究，是否合理可行。原來要求檢附「學習計畫」的主要原因，是希望學員來學習以利將來就業用的，而不是來玩的。</p> <p>上揭班隊我們已不再堅持自己訓練，舉凡資策會、工研院、生產力中心，只要能拿到學習證照，就可以協助就業的機構，我們都會延攬來代訓。這61個班隊目前約有50個來申請</p> <p>，但這樣還不夠，請大家告訴大家多來報名參訓。</p> <p>另服照條例3-1調已於去年12月30日由總統公布，今年3月1日正式施行。</p> <p>主</p>	
--	---	--

		<p>要再講「分類分級制度」，其精神在於你對國家貢獻多少，就回饋你多少，例：服役4年就回饋6年，依</p> <p>就學獎補助規定，如讀私校6年就有60萬元補助。</p> <p>請</p> <p>大家廣為周知，讓更多第二類退除役官兵都能受惠。</p>	
3	<p>宜蘭縣蘭陽後備憲兵協會 常務理事-潘潮貴：</p> <p>時代在變，退輔會也跟著在蛻變，感受最深的是榮服處的服務態度與服務素質愈來愈好，而且在毛處長積極探訪基層並舉辦了海軍168艦</p>	<p>(一) 服務照顧處史副處長：</p> <p>感謝後憲協會潘常務理事對宜蘭縣榮服處的嘉許，輔導會近年來不管在財力上和人力上都逐年在遞減，因此本會從103年開始，就要求各地榮服處要結合社會資源，有效運用當地各退伍軍人社團，請各社團加入服務照顧榮民的行列，才能周延照顧到每位伯伯。因此，我亦請宜蘭縣榮服處能在下一次工作</p>	

隊參訪，定期召開宜蘭縣各退伍軍人社團聯繫會報，及舉辦聯合寒冬送暖活動。讓宜蘭地區退伍官兵均能緊密的結合與互動，有一次宜蘭發生搶案，宜蘭縣榮服處即將警察機關提供之影片，傳到由宜蘭縣榮服處建構的「退伍軍人社團」LINE的群組裡面尋求協助緝兇，就在短短時間之內，就有宜蘭縣蘭陽後備憲兵協會提供寶貴的訊息，由榮服處轉給地區警察單位，這個搶案在隔日就抓到嫌犯了，不管警察單位的偵破是否與退伍軍人社團社團提

檢討會作經驗分享，讓其他榮服處也能學習。亦感謝潘常務理事給我們鼓舞，爾後我們將朝這方面繼續的努力。

(二)縣警察局刑警大隊黃副大隊長：

回應後憲協會潘常務理事所舉之案例，警力有限，民力無窮，感謝後憲協會主動提供線報，讓警方能迅速偵查破案，充分發揮警民合作，預防打擊犯罪的功能，還望與會各單位，爾後能持續保持密切互動，共同維護社會治安。

	<p>供之訊息有關,但此種對社會盡一份力量是值得欽佩與支持,希望榮服處能持續保持,我們在這裡僅代表宜蘭縣各退伍軍人社團及榮民向榮服處及輔導會用心致謝。</p>		
4	<p>眷村文化發展協會龍心秋理事建議:建請輔導會經管景點,對年長榮民能免費優待或小額收費,以促進年長榮民走出戶外旅遊。</p>	<p>服務照顧處史副處長: 龍理事所建議的農場優惠的意見,雖非本處業管,但我會帶回去轉達業管之事業管理處研究。目前輔導會經管景點,榮民都已經有優惠了, 棲蘭、明池雖委外經營,但優惠措施仍維持,憑榮民證只要付10元費用,即可入場參觀,而住宿平日更有5.5折優待。至於</p>	

		<p>所建議辦理榮民旅遊參觀農場，因人數太多，目前各榮服處經費有限，我們會帶回去研究。</p>	
5	<p>姚宏紳榮民建議： 退除役官兵二度就業，在職場上經常遭到冷嘲熱諷，認為已有退俸，還來搶飯碗。榮民在軍中長年所薰習的知識和技能，應該有管道在社會上傳承 ，如早年榮民投入開闢中橫公路和梨山地區蔬果墾植，都是軍人榮譽感的高度表現。低階榮民之月退俸每月僅2、3萬元，難以養家，投入就業，除賺錢養家外，還</p>	<p>(一)就學就業處董處長： 姚先生，提到榮民就業要有尊嚴，其實正常找工作不必理會，因不必停俸又有工作權益，只要加入勞保，年齡滿60歲時又可領第二次年金，今天與會榮民50歲以上者佔84%，祝福每位榮民身體健康。 (二)宜蘭縣政府社會處 陳淑蘭副處長： 好高興能代表林縣長來參加這次的懇談會，看到各位榮民長輩真的很高興。榮服處與縣政府互動熱絡，上次參觀海軍168艦隊</p>	

<p>可以去當義工或志工，貢獻心力，而今社會環境都在打壓退伍軍人，退伍軍人沒有尊嚴、不受尊重而感到自卑，如何貢獻所長，請在場縣府官員、立委助理和議員，能利用機會，給我們鼓勵，希能提升社會地位。</p>	<p>即透過轉介申請4部趴趴Go免費公車來協助接送。縣府在各地社區設有多處「社區關懷據點」、「長青食堂」，歡迎各位參加志工，投注社會服務行列。</p>	
--	---	--