

臺南榮譽國民之家105年12月榮民膳食全面性品質問卷滿意度

項次	問卷內容	滿意人數(總人數75人)	滿意度百分比(%)	上月滿意度滿分比(%)	比較差異
1	您對一、三、五中式早餐(包子、芝麻包、蔥抓餅)滿意情形?	71	95%	93%	2%
2	您對於週日奶品(果汁)供應滿意情形?	69	92%	89%	3%
3	您對早餐烹調口味及菜色滿意情形?	71	95%	92%	3%
4	您對午餐烹調口味及菜色滿意情形?	70	93%	93%	0%
5	您對晚餐烹調口味及菜色滿意情形?	70	93%	91%	2%
6	您對提供麵食滿意情形?	71	95%	95%	0%
7	您對小快樂餐(每週日晚餐)加一道主食菜色滿意情形?	72	96%	93%	3%
8	您對於12/29『慶生餐會』菜色滿意情形?(含便當)	73	97%	92%	5%
9	您對於12/1『牛肉麵』及12/8及12/22『水餃』及12/15『刈	74	99%	93%	6%
10	您對堂隊照服員打菜的服務態度,滿意情形?	74	99%	95%	4%
11	您對廚工打菜的服務態度,滿意情形?	74	99%	93%	6%
12	您對貴堂餐廳清潔衛生滿意情形?(仁愛堂係指送餐車)	74	99%	95%	4%

備註：105年12月伙食平均滿意度為 96.0% ，上個月(11月)伙食平均滿意度為92.8% ，此次伙食滿意度提升3.2% 。

## 各堂膳食問卷調查不滿意原因-12月份

題數	不滿意原因
第一題	希望每次芝麻包
第二題	
第三題	有時好有時不好
第四題	千篇一律
第五題	
第六題	有食量比較少吃不到、當有麵食時稀飯應減量剩太多、
第七題	
第八題	蒸餃稍冷
第九題	
第十題	
第十一題	
第十二題	
其他意見	

