

【板橋榮家消費者保護教育宣導篇】

不明人士冒用健保署網址名稱寄發惡意郵件

請投保單位及民眾提高警覺

日期：112/02/03 資料來源：中央健康保險署

中央健康保險署今(112/2/3)日發現，有惡意人士冒用健保署網址名稱，寄發有關補充保費明細資料之郵件，內含惡意檔案【檔名：『DPR602859651100125001V1100125154830E.pdf.zip』回執聯檔案】(內容與110/8/23冒用健保署網址名稱大量發送惡意郵件案類同，當時立即發布新聞稿提醒民眾)，目前已有多家投保單位接到該惡意郵件，並向本署反映，提醒各投保單位或民眾如果接到以本署網址名稱寄發之郵件，如內含有該檔名之郵件，請不要打開郵件，並逕予刪除。

健保署表示，初步研判不肖人士仿照健保署過去所發之正式通知郵件大量寄送惡意郵件，故收信者恐不易分辨其真實性，建議投保單位及民眾若接到寄件者為本署但郵件內容夾帶該檔名時，先將郵件予以刪除；若不慎已點選該郵件之惡意執行檔案後，電腦即有可能已經中毒或遭植入木馬，建議請專業資訊人員檢視電腦安全性。

健保署表示，惡意人士112/2/3日對外散發的惡意電子郵件量，目前無法估計，截至下午四時左右，本署各分區業務組共接獲多家投保單位及民眾向本署反映有接受類似的郵件，所幸，經查署內各項資訊系統並無遭入侵狀況。

健保署提醒投保單位及民眾，開啟郵件時請注意提高警覺，民眾如有任何疑問，請撥打健保署諮詢專線，市話請撥打0800-030-598或4128-678，手機請改撥(02)4128-678。

本資料摘錄自「行政院全球資訊網/資訊與服務/消費者保護」