

臺南榮譽國民之家111年12月養護榮民膳食全面性品質問卷滿意度統計結果與上月比較

項次	問卷內容	滿意人數 (總人數40人)	滿意度百分比(%)	上月滿意度 滿分比(%)	比較差異
1	您對一、三、五中式早餐(包子、芝麻包、銀絲卷)滿意情形?	40	100.0%	100.0%	0.0%
2	您對於週日牛奶乳品供應滿意情形?	40	100.0%	100.0%	0.0%
3	您對早餐烹調口味及菜色滿意情形?	38	95.0%	100.0%	-5.0%
4	您對午餐烹調口味及菜色滿意情形?	37	92.5%	95.0%	-2.5%
5	您對晚餐烹調口味及菜色滿意情形?	39	97.5%	95.0%	2.5%
6	您對於快樂餐(麵類)滿意情形?	40	100.0%	100.0%	0.0%
7	您對每餐菜量及主菜菜單的滿意情形?	38	95.0%	100.0%	-5.0%
8	您對每日三餐主食(米飯、饅頭、稀飯、麵條)等質量的滿意情形?	39	97.5%	100.0%	-2.5%
9	您對堂隊照服員打菜的服務態度,滿意情形?	40	100.0%	100.0%	0.0%

備註：111年12月伙食平均滿意度為97.5%，與上個月(11月)伙食平均滿意度98.89%相比下降1.39%。

養護堂膳食問卷調查不滿意原因-12月份

題數	不滿意原因
第一題	
第二題	
第三題	信義堂:醃漬品太多(1人)、菜量少(1人)
第四題	信義堂:菜量少(1人)、菜色偏鹹(2人)
第五題	信義堂:菜量少(1人)
第六題	
第七題	信義堂:菜量少、不穩定(2人)
第八題	信義堂:米飯不好(1人)
第九題	
其他意見	