

彰化縣榮民服務處 105 年「榮民代表懇談會」會議紀錄

日期：105 年 7 月 26 日上午 10 時 00 分

地點：彰化市太極新村會議室

主席：李主任委員翔宙

列席人員：服務照顧處林處長夏富、就養養護處趙處長秋瀛、就學就業處董處長龍泉、就醫保健處黃副處長鴻基、退除給付處王處長德本、主委辦公室劉主任慶祥、臺中榮總許院長惠恆、中彰榮家王主任正、彰化榮家蘇副主任再勝。

出席人員：本處陳處長公光、邵副處長更新、丁總幹事原魯、應邀貴賓、榮民社團及榮民代表、社區服務組長等，總計 140 員。

壹、工作報告：

由本處邵副處長更新宣導本會 105 年執行就學、就業、就醫、就養及服務照顧與退除給付之工作內容與成效。

貳、應邀宣導單位報告：

分別由彰化縣政府長照中心游宜芳專員，就該單位組織、業務、服務對象及長期照顧內容等實施宣導。

參、本處陳處長致歡迎詞：

主任委員、各位榮民伯伯、各位貴賓大家好，我是彰化縣榮服處處長陳公光，請大家多多指教。輔導會每年到各縣市辦理榮民代表懇談會，傾聽榮民伯伯們對輔導會年來施政的興革意見，作為輔導會訂定明年工作方向及施政計畫的參考，在此，謹代表本處對各位的蒞臨表示誠摯歡迎之意。

肆、主席致詞：

各位貴賓、各位榮民先進伯伯大家早，很高興有機會跟大家一起探討與榮民眷相關的問題以及提出後續應有解決的方案，目前本會榮民總數有39萬1,356位、榮眷有76萬9,664位，結合退輔會現有的編制人力，榮民各位的服務和照顧還是不足的，未來希望經由主動修正相關作為讓大家能感受到有所改變，其次藉由今天懇談會的開放場合，請大家能夠知無不言、言無不盡的提供意見，讓我們後續能夠彙整各位寶貴完整的意見，將來實質上對各位的服務照顧能更進步更好，也能符合大家的需求，現在就把時間開放給各位榮民先進踴躍發言。謝謝！

伍、座談：

一、秀水鄉 程○法

未來立法院討論年金改革修法時，支持國軍上校階以下之新、舊制俸金給與趨向一致，以符合政府施政所稱公平正義原則。

【退除給付處】

二、溪州鄉 王○諭

(一)關於年金改革政府應加強宣教預算來源、各種年金比較(佔國家財政各項負擔比例)，以符資訊公開原則。【退除給付處】

(二)年金改革之方向、規劃建議採逐年修正，避免一次到位，期能降低衝擊，使退伍軍人不致影響生活、生計。

【退除給付處】

(三)社會輿論輔導會裁撤或合併傳聞不斷，輔導會是照顧榮民的機構，團結與和諧是榮民發展最好的動力。請重視輔導會的存在價值及歷史定位。【服務照顧處】

三、北斗鎮 黃○凱

(一)年金改革，希望以階級、收入來區分，降低各類退伍榮民在生活上衝擊。【退除給付處】

(二)軍人工作性質及立場是超然的，不要動輒和公教人員綁在一

起。建議年金改革作法部分，軍人要單獨考量，以符實況。【**退除給付處**】

(三)目前仍有少數遺眷生活清苦，乏人照顧，能否將遺眷納入就養？【**就養養護處**】

四、福興鄉 馮○林

(一)榮服處要常訪視榮民，瞭解榮民需要。【**服務照顧處**】

(二)請說明榮民就養金來源到底是人民納稅錢還是退伍儲金提撥部分，以正視聽。【**就養養護處**】

(三)現行輔導會就業輔導各項作法不夠確實，應派員瞭解申請對象實際需求狀況，使其能確實就業。【**就學就業處**】

五、埔心鄉 劉○冷

早年榮民節每鄉鎮為單位，都舉辦榮民聯誼活動維繫情感，但此項活動已中斷十多年，建議回復原有作法，藉以凝聚向心。【**服務照顧處**】

六、社頭鄉 張○銘

(一)參加 823 砲戰之志願役未就養榮民，建議比照義務役人員，發給三節慰問，以示公平對待。【**就養養護處**】

(二)榮民醫院是為榮民眷醫療服務而設立，在 84 年全民健保制度施行後就取消優惠，希望輔導會能本於照顧榮民眷，減半收費或酌予減免。【**就醫保健處**】

(三)台中榮總極少數醫師服務態度欠佳；放射科檢查報告作業進度太慢應予改進。【**台中榮總**】

(四)榮總醫院達文西機械手臂手術費用一次高達 31.5 萬元，能否折價收費，以減輕榮民負擔。【**台中榮總**】

(五)彰化縣員榮醫院對榮民眷照顧很多，應予鼓勵。【**台中榮總**】

七、北斗鎮 苗○駿

- (一)建議就養失智榮民配發智慧型手錶(觀測配戴者定位及心律)，預防走失及心血管疾病突發。
 - (二)建議會屬榮家，膳食供應比照衛福部安養中心提供幸福餐。
 - (三)入住榮家榮民均已老邁，行動遲緩、手腳不靈活，不方便填寫資料，建議榮家在入住填寫資料，以刷卡或電腦化作業取代。
- 【就養養護處】

八、花壇鄉 顏○進

感謝台中榮總在本人岳母住院期間，醫護人員全力投入緊急搶救而挽回性命，團隊醫療作業應予肯定。【台中榮總】

九、員林市 陳○遠

目前榮民年邁且多數均有遠視及近視，輔導會配發之眼鏡並不合適，建議能改為全視線，能夠同步兼具看遠亦看近功能。【就醫保健處】

十、和美鎮 劉○文

目前輔導會將退除役特考，視為就業安置作法，故無法申請就學補助，建議凡屬退除役特考人員，亦可申請就學補助費用。現行榮民就學補助規定，國立研究所補助2萬元，私立4萬元，但國立、私立收費標準見趨一致，但補助卻額度差異過大，易引發鼓勵榮民讀私立學校不當聯想。【就學就業處】

陸、問題說明：

一、彰化縣榮服處陳處長公光：

- (一)彰化縣榮服處是第一線服務機關，只要在法令許可範圍內，我們將努力提供最好的服務，也感謝大家對我們的肯定，今後將持續要求同仁及社區服務組長，增進本職學能，提升服務態度，以提供更好的服務。
- (二)榮服處將持續連結外在社福資源，以提供榮民(眷)更多元、更有效率的服務。

二、就醫保健處黃副處長鴻基：

(一) 榮民張○銘意見回應：

1. 榮民醫院部分負擔收費是依健保局規定收取，醫院僅為代收性質，無法減半或酌減；另掛號費，已針對榮民眷酌予減免；基於醫療必須，在照顧榮民眷前提下，會屬醫院會酌予減免收費。惟自費項目仍須自付。
2. 針對台中榮總極少數醫師服務態度不佳，榮總社工室設置有專人處理類案問題，請即時反映，弭患於無形。

(二) 榮民陳○遠意見回應：

如公務預算寬裕時，陳○遠先生之建議作法將專案研議評估後檢討辦理。

三、退除給付處王處長德本：

(一) 榮民程○法意見回應：

現行新、舊制俸金給與，以 86 年為分界，均已循序漸進趨於一致，並不會造成「一國兩制」現象。

(二) 榮民王○諭、黃○凱意見回應：

寶貴建言將交由本會年金改革小組研議，後送交行政院年金改革辦公室及年金改革委員會研議參用。

四、就學就業處董處長龍泉：

(一) 榮民馮○林意見回應：

本會將要求各服務處在訪視關懷工作中，深入瞭解個別職訓需要，輔導順利就業。目前本會正全力推動創業貸款利息補貼方案，提供榮民創業實需。

(二) 榮民劉○文意見回應：

1. 本建議議題攸關輔導條例施行細則修法，本會將研議檢討修正辦理。
2. 現行輔導會榮民就學補助工作規劃，將就學補助不分公、私立學校修正為 3-5 萬元，專案提送至行政院已獲同意，待立

法院會審通過後，即可公布施行。

五、就養養護處張處長怒潮：

(一)榮民馮○林意見回應：

本會所屬各榮服處每月均已將特教需照顧榮民列入訪視重點，一般榮民(眷)亦律定不定期訪視，適時處理榮民實際需求。

(二)榮民張○銘、黃○凱意見回應：

本建議將由本會研議修法之可行性後再行處理。

(三)榮民苗○駿意見回應：

本建議將攜回本會研議，就預算支用及系統建置之評估研議可行性及具體做法。

六、臺中榮民總醫院許院長惠恆：

(一)榮民張○銘意見回應：

1. 本院要求放射科檢查報告作業，規定在兩週內送出，然放射科醫師每天需判讀照片數量達千張以上，工作負荷繁重，又均仔細研究病情，避免誤診、誤判，以維護病人權益因此有所延誤，在此說明並致歉。
2. 台中榮總一直努力維護榮民眷就診權益。因此要求醫師服務態度務必「視病猶親」，凡遇有醫療服務態度不良者，院內有專責部門受理或可直接向本人反映及時處理，以維護就診權益。
3. 彰化縣員榮醫院非榮民醫院，本院會持續加強院際醫療合作、交流，提供榮民眷最好的服務。

(二)榮民張○銘意見回應：

台中榮總致力於維護榮民眷就診權益，因此醫療服務視病猶親，也是我們持續努力的目標，感謝榮民對本院肯定。

七、中彰榮家王正主任：

榮民苗○駿意見回應：

1. 榮家均於適當時機提供快樂餐及滿足住家榮民伯伯需求，歡迎各位有空可至榮家實地參訪。
2. 鑒於榮民均年邁，手寫資料不方便，本家已經簡化入住程序，歡迎實地參訪並試住。

八、服務照顧處林處長夏富：

(一) 榮民馮○林意見回應：

本會所屬各榮服處每月均將特教需照顧榮民列入訪視重點，一般榮民(眷)亦律定不定期訪視，適時處理榮民實際需求。

(二) 榮民劉○冷意見回應：

本會受限於經費預算逐年緊縮影響致無法實施，本建議將視本會預算編列概況，規劃研議可行性。

(三) 榮民王○諭意見回應：

本會主任委員在今年就任時已公開宣示輔導會定位及走向均維持現狀不變，目前配合國家「募兵制」政策推動，就是提升輔導會存在價值，最佳的佐證。

柒、主席結論：

- 一、退輔會因為人力資源有限，為加強對榮民服務照顧，特別利用與各位先進面對面座談，瞭解實際狀況。另本會設立電子網絡平台就是希望能廣泛蒐集各位先進的意見，請本會所屬各機構能立即反映、處理。感謝大家站在榮民立場替榮民爭取權益，這就是力量的展現。
- 二、國家成立年金改革委員會是希望聽取各部會的意見、研究如何來解決、因應，本會辦理座談廣泛聽取意見與建言，經彙整後，由我個人再向委員會提報。期能將本會年金改革做法作充分的意見表達。年金改革應從時代背景、國家財政及整體後續發展等多面向作完整考量，當然，年金改革將對各位現有權益，會有所影響，故所有年金改革研討溝通將會是在「透明與公開」原則下進行。
- 三、全世界各國政府對該國退伍軍人均有完整服務照顧專責機構。藉由提供就學、就醫、就業、就養等照顧退伍軍人，讓軍人能安心服役。現行國家兵役制度正在調整，退輔會成立目的即在

照顧退伍後官兵的生活；現今輔導會轄下投資事業也在轉型，未來如何安置榮民也是我們既定的目標與政策。

四、軍人服役期間為國家付出，國家當然要在其退伍後作好服務照顧；近期有榮民先進遭受羞辱，大家感覺尊嚴被踐踏，或許有過去的歷史情結、族群紛爭所致，若以個人仇恨來看，該仇恨何時才能化解，大家應敞開胸懷包容過去，放下對立解決紛爭，才能使國家安全、社會安定、人民安康。榮民醫院醫療服務對象，現今不僅照顧榮民，也提供其他個人醫療服務，今日我們好好照顧退伍軍人，讓現役軍人看見，他們退伍後所受到之照顧與服務，這才是輔導會承先啟後最重要責任。

捌、頒贈會徽及需用品：

主任委員頒贈與會榮民代表會徽及精美需用品乙盒，由彰化縣 823 戰役戰友協會賴任選榮民代表接受。

玖、賦歸：(11 時 45 分會議結束)