

立法院第10屆第7會期外交及國防委員會

業 務 報 告

國軍退除役官兵輔導委員會

報告人：主任委員 馮世寬

目次

壹、前言	1
貳、近期工作成效	2
一、導入智慧科技，躍升先端醫療	2
二、辦理榮家評鑑，落實榮家家庭化、社會化、智能化目標	8
三、周延榮家防疫，提升榮家占床率	12
四、運用各界資源，周妥服務退除役官兵	14
五、精進退輔作為，積極照顧國軍遺族	19
六、厚植官兵就業專長，促進穩定就業	21
七、善用事業資源，強化服務能量	25
八、聯繫美國退輔組織，交流國際事務	30
九、覈實退除給與發放，保障官兵退後生活	32
參、未來工作重點	33
一、研修相關措施，完備退輔機制	33
二、榮家新建工程推動管制	35
三、持續興建醫療及長照大樓，發展智慧科技醫療	37
肆、結語	38

壹、前言

主席、各位委員先進，大家好：

退輔會今天奉邀列席報告，深感榮幸。承蒙大院委員先進的指導與支持，謹致最崇高的敬意與謝忱。

因應失智人口逐年增加，擴大失智床位量能，透過榮家評鑑，改善榮家生活設施，以符合長照設施標準。落實榮家家庭化、社會化、智能化全方位照護，導入資通訊科技輔助，提供以人為本之醫養整合智慧照護，持續精進照護品質及能量，推展精準健康照顧。

為完善退除役官兵多元照顧，精進服務質能，以榮服處為資源整合平臺，連結地方政府、社福團體等機構，善用服務資源，提供在地化服務，給予榮民(眷)適切關懷與照顧。

透過「厚植學力、打造技能、促進就業」等三大面向，鼓勵退除役官兵朝多元就業發展，穩定就業，使退除役官兵成為穩定社會與家庭的砥柱。

謹就近期工作成效與未來重點，摘要報告如后：

貳、近期工作成效

一、導入智慧科技，躍升先端醫療

(一)本會所屬醫療機構配合國家政策推動精準健康照護，導入智慧科技輔助計畫，提供全方位長照服務；執行人工智慧、再生醫療、細胞治療等前瞻研究計畫，提升醫療照護效能。

(二)結合跨域資源，發展智慧醫療及精準醫療

1、去年各級榮院研究計畫上傳政府研究資訊系統 (GRB)計 1,313 案、研究成果發表於國際期刊計 2,814 篇、申請專利計 61 件及技術移轉計 9 件。

2、臺北、臺中及高雄榮總成立精準醫學及細胞治療單位與實驗室，開發「智慧血液透析即時分析平臺」、「電子紙」及「智能行動醫療車」，帶領各榮院與榮家發展智慧照護。臺北、臺中及高雄榮總榮獲智慧醫院全機構標章，臺中榮總入榜「2023



智能行動醫療車外觀

年全球智慧醫院」，為全國唯一入榜醫院，智慧醫療獲獎成效如下表：

臺中榮民總醫院發展智慧醫療成效一覽表		資料日期：111年12月31日
醫 院	項 目	重 要 成 果
臺北榮民總醫院	智慧血液透析即時分析平臺	榮獲 2022 年雲端物聯網創新獎-傑出應用獎。
	居家血壓預測心血管疾病風險的機器學習模型	榮獲 2022 年生策會國際新創獎-智慧醫療與健康科技類。
	智慧腦影像評估平臺	榮獲 2022 年第十屆有庫科技發明獎。
臺中榮民總醫院	Newsweek 與 Statista 進行 2023 年全球智慧醫院評比	全國唯一上榜醫院，排名第 254 名。
	AI 大師來精算，智慧照護零時差	榮獲國家發展委員會第 5 屆「政府服務獎」。
	就「藥」讓你更安全-電子紙標籤整合物聯網應用於雲端藥事服務	榮獲 2022 年雲端物聯網創新獎-優良應用獎。
	建構遠距照護中心	為全國最大規模的遠距照護中心。
高雄榮民總醫院	智能行動醫療巡迴車	2022 年國際骨質疏鬆學會認證金牌獎。
	跨職類智能雲端排班系統	2022 年取得發明專利。
	智慧手術室系統	2022 年取得發明專利。

(三)運用科技輔助，精進全人長照服務

- 1、各級榮院推動門診高齡榮民享有智慧化插號優先看診服務，設置 584 個預防保健、延緩失能及失智社區服務據點精進友善就醫及提升服務可近性。
- 2、各榮總分院住宿式機構導入智慧照護床墊 3,079 床，住民下床跌倒發生率降低 4%，褥瘡發生率降低 17%。各院日照中心導入人臉辨識門禁系統 15 套，自動記錄服務使用者之體溫



使用人臉辨識系統報到

與情緒反應，提升照護效能與品質。已完成本會所屬醫療機構「住宿式長照機構管理資訊系統」第一階段開發，並於今年1月1日導入埔里分院，後續推廣至各級榮院。

3、各級榮院賡續推展安寧全程照護網絡，落實病人自主權利法，提供預立醫療照護諮商服務。榮民簽署「預立醫療決定」比例，為非榮民族群的3.1倍，落實在宅尊嚴善終權益。

4、臺北、臺中及高雄榮總推動遠距醫療計畫，提供榮家24小時線上會診，去年會診642位榮家住民，減少31%榮家住民非必要之外送就醫。

(四)屏東榮總於11月18日啟用，21日營運，為智能、綠能、節能的現代化醫院，設置次世代環形直線加速器、複合式手術室等先進的醫療設備。

至今年1月31日已開設門診1,946診次、提供門急診及住院等3萬4,398人次服務量，有效提升屏東醫療之能量及就業機會，深獲屏東鄉親肯

定。本會持續依行政院核定五年輔導計畫，督導屏東榮總永續經營發展，成為屏東地區全方位急重症醫療處理專責醫院。



屏東榮總複合式手術室

(五)提供尖端設施設備，強化醫療智能服務，去年購置達文西雙醫師操作台手術系統等先端儀器計 23 項；臺北榮民總醫院手術室新建工程及屏東榮民總醫院新建計畫榮獲第 22 屆公共工程金質獎特優獎項。



臺北榮總及屏東榮總分別榮獲本屆公共工程金質獎設施類及建築類特優

二、辦理榮家評鑑，落實榮家家庭化、社會化、智能化目標

(一)遴聘衛生福利部老人福利機構評鑑委員，採用一致的評鑑指標實施榮家評鑑，建立榮家優質服務照護品質。

(二)落實榮家家庭化、社會化、智能化

1、布置住民具個人特色寢室，善用燈光變化、柔和環境感受，營造溫馨生活空間，另各榮家活化閒置空間提供家庭化之生活環境，桃園榮家爭取市政府等經費補助，打造逆齡咖啡館、誠樸茶軒及英式理髮廳等活動場域，深受住民喜愛肯定。



長輩們齊聚逆齡咖啡館，歡慶父親節

- 2、透過多元社交活動及空間情境布置，推展「榮莒專區」，鼓勵長輩合乎情、止乎禮性別互動交流，充實晚年生活，滿足身心靈需求。以新竹榮家為試辦機構，逐步推展。另邀請學者巡迴 16 所榮家辦理性別健康教育講座，住民普遍反應正面，並對榮家重視長輩身心靈需求之用心表示肯定。第二階段推動之桃園、八德、白河及岡山等 4 所榮家，依規劃期程推動執行。
- 3、開放家區花園及設施，結合榮家特色、景觀、發揮開創精神，主動邀請幼稚園、各級學校、社服團體、義演團隊至家區舉辦活動。板橋、馬蘭與岡山榮家實施「青銀共居」方案，讓住民長輩享有青春洋溢的創意服務，創造雙贏模式。
- 4、輔導各榮家參與政府與民間各項獎項及認證，建立榮家優質品牌形象，去年板橋及雲林榮家獲 SNQ 國家品質標章、屏東榮家獲台灣永續行動獎。

(三)擴大執行「站起來，走出去」方案，安排本會同仁走入榮家，見習與照顧失能長者生活起居、陪伴家區漫遊、談話及文康活動，藉由同仁身體力行，增進對高齡長者同理心，了解榮家實況，以期未來政



「站起來，走出去」專案小組參訪八德榮家

策規劃符合榮家及長者實需。本專案去年辦理九梯次計 487 位參與見習，並將常態化實施，凡新進員工均在職前講習期間安排見習。成效如下表：

「站起來，走出去」成效一覽表		資料日期：111 年 12 月 31 日	
梯次	日期	會本部 參加人數	見習榮家
一、二	3 月 3、11、14 日	124	板橋、臺北、桃園、八德、新竹等榮家
三、四	4 月 8、15、25 日	95	板橋、新竹、彰化、雲林、臺南、白河、岡山、高雄等榮家
五、六	11 月 14~18 日 11 月 28 日-12 月 2 日	79	板橋、臺北、桃園、八德、新竹等榮家
梯次	日期	榮服處 參加人數	見習榮家
一~三	11 月 21~25 日 12 月 5~9 日 12 月 12~16 日	189	板橋、臺北、新竹、中彰、雲林、白河、佳里、臺南、高雄、岡山、屏東、花蓮、馬蘭等榮家
合計		487	

(四)感念隨政府來臺榮民生前對國家社會之貢獻，及疫情期間不幸染疫亡故，依防疫規定火化而不及祭祀的榮民長輩，為撫慰家屬遺憾與追思，於今年 1 月 16 日，假臺北榮家舉辦「隨政府來臺歷年亡故榮靈啓建中峰三時繫念超薦佛事暨榮家住民祈福法會」，讓榮靈能回歸故土；同時也祈願所有榮家住民長輩健康平安。



總統在臺北榮家榮靈堂前持香祝禱

三、周延榮家防疫，提升榮家占床率

(一)配合中央疫情指揮中心政策，落實榮家各項防疫工作，去年計召開 27 次防疫工作會議，並每週對住民及員工實施快篩，鼓勵疫苗接種，去年住民接受第 4 劑疫苗接種涵蓋率 67.66%；員工第 4 劑疫苗接種涵蓋率 72.82%。

(二)指揮中心於去年 6 月放寬訪客及入住管理措施，各榮家依規定重新開放收住，並研訂「入住作業

流程，縮短入住作業期程，去年占床率由 73.6%，
提升為 76.13%。

(三)去年 9 月函陳行政院，修正「榮家自費入住辦法」，
擴大自費入住對象，除將二類官兵、退除役官兵遺
眷、陸軍第一特種兵、軍人遺族納入外，亦為彰顯
對國軍的付出及貢獻，針對榮民(遺)眷與長期對
退伍軍人有貢獻後備幹部及本會資深工作同仁優



民眾入住雲林榮家

先入住榮家，增進向心力。一般民眾床位數由 451 床增加至 1,065 床，民眾入住人數由 169 人增加至 832 人，占比已持續提升至 12.42%，後續將視需求與床位餘裕情形開放床位。

四、運用各界資源，周妥服務退除役官兵

(一) 定期關懷退除役官兵(眷屬)，去年計訪視 128 萬 5,665 人次，遇服務對象遭逢變故致生活陷困時，由榮服處核發急難救助金協助紓困，計補助 10 萬 5,197 人次，成效如下表：

急難救助與慰問成效一覽表		資料日期：111 年 12 月 31 日	
類 別	補 助 人 次	補 助 金 額	
急 難 救 助	1 萬 9,872 人次	1 億 2,479 萬 6,000 元	
三 節 慰 問	8 萬 5,325 人次	2 億 4,396 萬 3,000 元	
合 計	10 萬 5,197 人次	3 億 6,875 萬 9,000 元	

(二) 協助失依榮民遺孤獲良好照顧，積極推動榮民遺孤認養活動，獲得退役袍澤及各界踴躍響應。去年認



屏東縣榮服處辦理遺孤相見歡

養人計 6,987 人次，捐助金額約 2,819 萬元，嘉惠榮民遺孤 6,189 人次。另與地方政府及社福團體建立橫向聯繫，轉介服務計 7,909 人次，成效如下表：

社福資源連結成效一覽表		資料日期：111 年 12 月 31 日	
項 目	轉 介 人 次	合 計	
轉 介 長 期 照 顧	335	7,909 人次	
送 餐 服 務	1,462		
居 家 環 境 改 善	318		
送 醫 服 務	5,794		

(三) 主動辦理經濟弱勢榮民及遺眷投保微型保險，並擴大將中低收入之榮民納入，去年(第 2 年)計投保 6,010 人，相較第 1 年投保 5,905 人成長 105 人，開辦至今核發理賠金 6 案 159 萬元，成效如下表：

微型保險成效一覽表		資料日期：111 年 12 月 31 日
項 目	服 務 人 數	
納 保	6,010 人	
意 外 傷 害 理 賠	6 人	

(四) 各榮服處運用榮欣志工，照顧單身獨居、雙老及家庭支持力不足之特(較)需榮民(眷)，實施關懷訪視等感動服務。去年志工出勤 17 萬 464 人次、服務 78 萬 4,800 人次、35 萬 9,095 小時。另為照顧弱勢清寒榮民家庭，本會於例假日及寒暑假期間補助清寒榮民(遺眷)就讀國中、小學子女之午餐

費用，每日 80 元，使榮民子女能安心向學，去年計補助 1,363 人次，發放午餐補助金 864 萬餘元。

(五) 榮民榮眷基金會透過拍攝微電影及積極參與榮民文創活動進行宣傳；與衛生福利部合作籌拍微電影「玉里傳芳-此心安處是吾鄉」，讓社會大眾看見榮民總醫院玉里分院對精神障礙者付出及發展出結合地區居民的社區復健模式；並採活潑幽默動畫方式拍攝「榮民都是北北嗎」形象影片，讓更多人瞭解榮民對國家的貢獻。



微電影首映會介紹精神醫療-玉里模式

(六) 榮民榮眷基金會辦理重大災害救助，使弱勢榮民(眷)遭受重大災害或意外事故時，得免生活陷入困境，並因應 Covid-19 疫情修正申請規定，協助染疫榮民(眷)順利度過難關。另善用基金孳息辦理就學獎補助、菁英圓夢計畫及碩博士論文補



獎助學金頒贈典禮

助等，且於頒贈典禮安排參訪軍事院校，強化學子們全民國防意識；去年計嘉惠榮民(眷)6,261人次，發放獎補助金等8,378萬元，成效如下表：

榮民榮眷基金會服務成效一覽表

資料日期：111 年 12 月 31 日

項 目	發 放 人 次	發 放 金 額
就 學 補 助	4,852 人次	4,412 萬元
獎 學 金	400 人次	510 萬元
重 大 災 害 救 助 (※)	989 人次	3,096 萬元
菁 英 圓 夢	9 人次	315 萬元
碩 博 士 論 文	11 人次	45 萬元
合 計	6,261 人次	8,378 萬元

※重大災害救助含 COVID-19 染疫救助。

五、精進退輔作為，積極照顧國軍遺族

- (一) 國軍戰訓或因公殞命軍人為國捐軀，遺族雖領有國軍撫卹，惟因頓失所依，其所承受精神及經濟壓力仍難弭平。爰於去年 10 月修正「急難救助及慰問、遺孤三節慰問、高中職以下榮民子女就學補助及午餐補助」等規定，將遺族納入補助對象，以提升對渠等服務照顧，預估嘉惠 2,140 人，如下表：

國軍因公殞命遺族福利措施修正後預估成效一覽表

資料日期：111 年 12 月 31 日

項 目	受 惠 人 數	預 估 金 額
急 難 救 助 及 慰 問	1,763 人	1,153 萬元
遺 孤 三 節 慰 問	150 人	400 萬元
高中職以下榮民子女就學補助	125 人	20 萬元
榮民就學子女午餐補助	102 人	134 萬元
合 計	2,140 人	1,707 萬元

(二)為落實政府照顧國軍官兵及其遺族政策，本會與國防部於 109 年聯繫會報研討，建議國防部於兵役法第四十四條，增訂曾服現役十年以上因病



退輔會與國防部聯繫會報

(或意外)死亡官兵之遺族，得比照國軍退除役官兵遺眷，由政府妥善照顧，並經行政院 111 年 5 月 5 日函送大院審議，預估嘉惠 1,410 人，
如下表：

國軍因病(意外)死亡遺族福利措施修正後預估一覽表		資料日期：111 年 12 月 31 日
項 目	預 估	金 額
就醫補助(健保、門診住院部分負擔、掛號費、病房費差額)		535 萬 6,775 元
三節慰問與急難救助		98 萬 7,000 元
高中職以下榮民子女就學補助		2 萬元
就學子女午餐補助		13 萬 7,760 元
職 業 訓 練		128 萬 7,200 元
合 計		778 萬 8,735 元
註：服役 10 年以上亡故人數概估 1,410 人。		

六、厚植官兵就業專長，促進穩定就業

(一)為兼顧退除役官兵就學與就業，去年與臺北城市科技大學、景碩科技公司辦理產學合作，培育科技產業人才，計通過入學審核 35 人；今年合作

學校預定增加正修科技大學，以擴大退除役官兵多元就業選擇。提供就學補助獎勵、大專校院進



退輔會與臺北城市科大簽署合作備忘錄

修補助、就業考試進修補助等多元彈性就學進修計 7,835 人，協助提升職場競爭力，順利就業，成效如下表：

就學輔導成效一覽表		資料日期：111 年 12 月 31 日
項 目	執 行 成 果 (人)	
就學補助及獎勵(含就學生活津貼)	5,448	
大專校院進修補助	1,797	
就業考試進修補助	590	
合 計	7,835	

(二)因應退除役官兵人力活化需求，將職業訓練結合企業，去年與陽明海運、大立光電、友達科技、欣桃天然氣、欣湖天然氣等 11 家企業合作培訓 90 人，訓後就業率 100%。另結合跨部會訓練資源，各榮服處去年推薦參加勞動力發展署產訓合作班計 130 人。



退輔會與陽明海運公司產訓合作

(三)參加本會公告之訓練補助班次訓練，訓後 4 個月申請訓練費用補助，去年職訓補助受惠 3,296 人，就業率 100%。另依區域產業特色及退除役官兵就業需求，調整訓練課程規劃，去年辦理自辦及

委外訓練 106 班，培訓 2,301 人，提升職技專業能力，訓後輔導就(創)業，成效如下表：

職業訓練成效一覽表		資料日期：111 年 12 月 31 日
項 目	執 行 成 果 (人)	
自 辦 訓 練	1,490	
委 外 訓 練	811	
合 計	2,301	

(四)針對法定役期屆滿 3 個月前之屆退官兵辦理職涯探索營，透過「產業趨勢、適性評量、職涯諮詢、職場介紹、求職技巧等」課程，協助官兵釐清退後從業方向，適性轉銜職場。去年辦理 10 場，今年規劃擴大至 15 場。

(五)增進就業媒合，促進穩定就業

1、連結公私部門就業資源，推介適合職缺，提高就業媒合成效。去年辦理就業媒合活動 190 場次，1 萬 1,546 人次參加；成功推介有就業需求官兵 1 萬 779 人次就業，成效如下表：

協助就業成效一覽表		資料日期：111 年 12 月 31 日
項	目	執 行 成 果
就	業 媒 合	1 萬 1,546 人次
推	介 就 業	1 萬 779 人次

2、「促進退除役官兵穩定就業方案」自 107 年 7 月 1 日起試辦，至去年 12 月 31 日止，計 2 萬 2,502 人受惠，協助穩定就業成效良好。鑑於本試辦方案將於今年 6 月 30 日屆期失效，本會已擬具國軍退除役官兵輔導條例第 5 條之 1 修正草案送審，推動促進穩定就業方案常態辦理。行政院於今年 1 月 7 日函送大院審議。本會將積極與大院各黨團及委員溝通說明，爭取支持，期順利完成法制作業。

七、善用事業資源，強化服務能量

(一)持續提升營運績效，走向永續經營

1、開源節流，提升經營獲利，透由會薦董事監督各轉投資公司經營績效，另針對受疫情衝擊嚴重之

公司，定期召開檢討會議，研商對策，以減少虧損。去年截至 12 月底，主要轉投資事業稅前盈餘 53 億 1,230 萬餘元，全年目標達成率 114.69%，
整體經營績效良好。

2、精進公司治理，走向永續經營，督請各公司落實各項作業、獎懲規定制度化，以深化公司治理；並鼓勵各公司檢視公司治理評鑑項目，逐步改進以提高評鑑成績；另配合淨零碳排趨勢，藉由工作會報宣導碳盤查、ESG(永續經營績效指標)等相關概念，以為永續經營預作準備。

(二)善用事業資源，強化服務能量

1、提升農場服務品質，三高山農場以拙樸為核心，規劃執行重大投資計畫，去年執行項目包括：福壽山農場新建賓館及露營區衛浴改善、清境農場國民賓館外牆油漆防水修繕、武陵農場道路鋪面及指標系統改善等，以提供優質旅遊環境，邁向永續經

營。另為引進民間企業投資興建及營運，提升與活化區域觀光產業發展，彰化農場高雄場區已於今年1月委外。



福壽山國民賓館112年1月9日開幕啟用

2、推出主題活動，強化行銷力度，配合節慶及時事推出空軍飛行員、機工長、醫護人員、敬軍、崇軍、榮民與軍人節等相關優惠活動，並運用網路社群、平面及電視媒體等通路，行銷推展本會農場景色與活動。考量疫情趨緩，國際觀光邁向復甦，去年除參加臺北、高雄旅展及食品展推廣外，另配合觀

光局組團前往越南參加國際觀光推廣活動，以吸引旅客到訪遊憩，提升經營績效。

崇功報勳

FOR
空軍作戰隊
飛行員
及機工長

即日起至
115年
12月31日

活動專案注意事項：
(一) 適用身分：現役空軍作戰隊飛行員及機工長，需出示身分證明文件。
(二) 1、國民賓館住宿定價5折。(包含平、假日) 一週入住一房一次為限，入住時應出示相關證明文件，並由賓館登記證號，始享有優惠價，不得與其他優惠併用。
× 平日定義：週日至週五。
× 假日定義：週六、國定假日、連續假日、寒暑假每日。
2、青青草原入園門票(全票)5折(一律限購一張票。(包含平、假日)
× 平日定義：週一至週五。
× 假日定義：週六、週日、國定假日、連續假日、寒暑假每日。
(三) 疫情期間，本館嚴禁外客入內，如有不便請見諒。

青青草原休閒度假中心
02-2612-1111
www.queeneeng.com.tw

02-2612-1111
www.queeneeng.com.tw

空軍飛行員與機工長優惠專案

(三)延續推動欣欣向農，引導從農發展「欣欣向農」

試辦計畫為期 2 年，分 3 期辦理，迄今已辦理 2

期，第 3 期預於今年 4 月完成試辦。每期招募榮

民(眷)於臺東農場實作，由農場免費提供農機具，



欣欣向農-精油提煉原理及手工皂教學與實作課程

邀請在地農業專家學者授課，使渠等累積農作經驗並充實專業知識，增進榮民投入農業市場創造農業事業之機會。試辦計畫結束後，將納為年度常態計畫。

八、聯繫美國退輔組織，交流國際事務

(一) 駐美人員於去年拜會退伍軍人事務部、所屬「退伍軍人醫療署 (Veterans Health Administration)」、「退伍軍人福利署 (Veterans Benefits Administration)」、「國家墓園紀念署 (National Cemetery Administration)」、「紐奧良醫院 (New Orleans VA Medical Center) 及德州布利斯堡國家公墓 (Fort Bliss National Cemetery)，針對退伍軍人就業、醫療以及相關福利服務交流。另透過駐美代表處，與美國退伍軍



李副主委參訪紐奧良退伍軍人醫院

人中心(American Veterans Center)及美國退伍軍人政策會 (Policy Vets) 建立交流機制。

(二) 本會與美國主流退伍軍人協會間交流，自109年受到新冠疫情影響而中斷，為延續雙邊友誼，本人曾於110年會開幕式時以預錄方式表達對各友我組織的祝福。去年疫情趨緩，由兩位副主任委員拜會美國主流退伍軍人協會組織，並出席其年會，爭取持續通過各項友我決議文，遞交美國國會及政府，建立聯繫管道，深化與交流。

(三) 於美國輔導成立 20 個榮光會，去年完成美國本土 18 個榮光會訪慰工作，鼓勵相互扶持及積極融入僑居地，參與相關活動，扮演親善大使，為中華民國發聲。為紀念二戰期間殉職空軍先烈，特邀亞特蘭大榮光會、美東大鵬聯誼會及艾爾帕索台商聯誼會，至喬治亞州本寧堡軍人公墓(Fort Benning Main Post Cemetery)，悼念英勇犧牲的國軍將士。



吳副主委至本寧堡軍人公墓悼念

九、覈實退除給與發放，保障官兵退後生活

- (一)為讓袍澤免於工作或居住地與榮服處舟車往返之勞，開發E化便民線上服務系統，優化退除資料系統，提供領俸人員子女教育補助申請、水電優待申辦、通訊地址變更等線上服務，去年計服務3,309人次，有效提升服務效能。

E 化便民線上服務成效一覽表

資料日期：111 年 12 月 31 日

服 務 項 目	子女教育補助	水 電 優 待	通訊地址變更
服 務 人 次	1,425	317	1,567

(二)年金改革後，致衍生退職所得稅賦增加，受影響人數計 1 萬 141 人，扣稅金額計 2 億 1,961 萬 9,108 元，經本會積極爭取，於去年 4 月獲財政部臺北國稅局同意，適用新制免稅規定，並於 12 月全數完成退稅，確保退伍官兵合理權益，增進袍澤對本會信賴感及服務滿意度。

參、未來工作重點

一、研修相關措施，完備退輔機制

(一)為簡政便民，運用現代科技，提升旅居海外長期居住就養退除役官兵洽公便利，避免舟車勞頓，研修「就養安置辦法」，簡化海外驗證申辦流程，增加旅居海外就養退除役官兵，得於本會全球資訊網首頁架設之「海外就養驗證」專區鍵入相關

資料後，由各榮民服務處辦理視訊查訪驗證。

- (二) 微型保險具保費低廉、理賠金額高等特色，屬公益性質，為保障特殊境遇家庭(如家暴、未婚懷孕、獨自撫養 18 歲以下子女及發生重大變故致生活經濟困難等)之權益，本會規劃納入微型保險投保對象，現正與衛生福利部研討資料交換機制，俟完成投保人數及預算容納評估後，將嘉惠 65 歲以下具資格人員，以提升基本保險保障及周延服務照顧作為。
- (三) 為周延職訓補助作業，鼓勵退除役官兵運用所學，從事與訓練相關行(職)業，精熟專業技能、增進職場競爭力，達輔導就業及訓用合一，並因應多元就業型態，研修「職業訓練補助辦法」，延長退除役官兵訓後申請訓練費用補助限期，由 4 個月延長為 6 個月，使退除役官兵完成訓練後，有充足時間選擇合適的工作並穩定就業，創造個人職涯與成就。

二、榮家新建工程推動管制

- (一)臺南榮家遷建工程預定於今年6月底竣工，各基地於竣工後2個月內完成驗收點交，後續即分梯次辦理搬遷作業，預估可於年底前完成搬遷作業，遷建後的家區，將可提供更新穎、更優質的安養服務，以落實在地的需求供應，並結合高雄榮民總醫院臺南分院，以整合醫養合一、社福資源利用之最大效益。



臺南榮家新建工程施工現況

(二)因應高齡化社會及急遽增加的失智症照護需求，規劃於板橋、八德、彰化、雲林、高雄、馬蘭等6所榮家擴增建置502床失智床位，並推動「提升失智照顧量能長照忘我園區」中程計畫，因受疫情、缺工及營建物料價格上漲等影響，行政院於去年11月核定修正計畫，總計調增6億6,559萬7千元，彰化榮家36床因工程規模較小，於去年10月完成啟用，其餘榮家預於今年10-12月陸續開工，全案管制於114年9月底前完工。



彰化榮家失智忘我園區啟用照顧弱勢

三、持續興建醫療及長照大樓，發展智慧科技醫療

(一)持續投資設施設備，建構安全友善就醫環境，各

級榮院賡續進行 5 項工程專案計畫如下表：

榮院工程專案計畫一覽表		資料日期：111 年 12 月 31 日		
專 案 計 畫	核 計 畫 期 定 程 (年)	總 經 費 (億 元)	完 工 月 年	啟 用 月 年
臺北榮總重粒子癌症中心	106-113	27	10906	11207
臺北榮總手術室新建工程	107-112	8.1	11104	11203
臺中榮總第三醫療大樓	107-119	85	11708	11712
嘉義分院長照大樓	106-112	6.9	11110	11204
高雄榮總健康照護大樓	107-112	15.1	11111	11205



臺北榮總重粒子癌症中心

(二)結合產官學界，拓展精準醫療及商業服務模式，
賡續研發尖端醫療及前瞻創新研究，以提升精準、
智慧醫療等創新研究發展。

(三)持續發展各項智慧醫療，建置「榮民醫療體系遠
距醫療網絡」，強化遠距醫療平臺功能，並逐步
推廣至榮家與分院。

肆、結語

國家對退除役官兵的照顧，是政府對軍人的承
諾，更關係國家安全、社會安定及兵役制度推動。
本會對退輔工作不斷突破保守意識，發揮創意，並
致力於軍人退伍後就業、就醫、就養及服務照顧等
退輔工作，希望吸引更多有志青年從軍發展志業，
保家衛國。

以上報告，希望各位委員、先進不吝指教與支
持，期使退輔工作更臻完備。

報告完畢

恭請指導