

中華民國106年3月1日
立法院第9屆第3會期外交及國防委員會
第2次全體委員會議

業 務 報 告

國軍退除役官兵輔導委員會

報告人：主任委員 李翔宙

目 次

壹、前言	1
貳、業務執行現況	2
一、在就學就業方面	2
二、在就醫保健方面	5
三、在就養養護方面	9
四、在服務照顧方面	11
五、在事業管理方面	15
六、在退除給與方面	18
參、近期重點工作	19
一、擴大服務二類官兵，全面追溯從優核認	19
二、策進就學就業措施，提升就業輔導成效	20
三、整合長照服務網絡，完善醫療健康照護	23
四、完備長照設施標準，擴大收住一般民眾	26
五、連結地方社福資源，周全關懷服務照顧	26
六、強化事業經營體質，有效提升營運績效	28
七、蒐整年金改革意見，增進退除服務效能	30
肆、結語	31

壹、前言

主席、各位委員先進、各位女士、先生：

翔宙今天應邀列席報告，至感榮幸。值此新歲伊始，先致誠摯祝福之意。各位委員先進在上個會期對本會各項施政工作與年度預算編製、運用的指導與支持，謹致最高的敬意與謝忱。

回顧過去，本會配合新政府就任，依據行政院政策指導，積極加強青壯退除役官兵就學就業輔導、協力推動長照及年金改革政策、改善轉投資事業經營體質等重要工作；並完成網站改版，透過互動式的介面，讓退除役官兵及一般民眾更能充分瞭解本會提供的服務與資源。以上，雖已獲初步革新成果，惟仍有許多改善空間，值得再檢討精進，以提升整體工作成果與效能。

現謹就去（105）年下半年（7月1日-12月31日）業務執行現況與近期重點工作，擇要報告如下：

貳、業務執行現況

一、在就學就業方面

本會配合募兵制推動及服務對象青壯化趨勢，輔導重心逐次轉型以就學、就業為重點，並以基層官兵為主要輔導對象。另為落實「強化軍人在職及退伍後競爭力」政策，提升募兵制招募誘因，本會成立專案編組，採源頭管理方式，主動進入營區全般掌握屆退官兵需求開案個管，協助順利就業。

（一）建構前推營區整合型服務

自去年9月起，分別於國軍北、中、南、東營區辦理8場次「屆退官兵權益及需求說明會暨現場徵才媒合活動」，屆退官兵1,838人參加，經需求調查結果，有就學就業需求者計1,323人、開辦職訓班隊需求者計1,348人，基層官兵占81.92%。已逐一針對需求者提供一案到底個管服務，以強化基

層官兵就學就業輔導作為。

（二）精進第二類退除役官兵核認作業

本會為加強對服役4至9年之青壯及低階退除役官兵輔導與協助，修正「輔導條例施行細則」及「第二類退除役官兵核認作業規定」，於本（106）年1月16日生效實施，將第二類退除役官兵核發核認證明改為製發權益卡，並由本會主動核認後，將權益卡送交國防部併同退伍令於退伍當天即發給當事人，即時曉諭當事人權益，提升服務效能。

（三）增加就學進修補助

為協助提升專業知能，去年核發就學獎補助7,805萬餘元、3,530人次（第二類退除役官兵880人次，其中就讀專科及大學占88%、碩博士占12%；就讀私立學校占73%、公立學校占27%）；參加大專校院推廣教育進修補助1,190人次、國家考試

進修補助247人次、錄取學用合一入學方案40人，以促進就業。

（四）強化專長職訓班隊

為提升退除役官兵職場競爭力，職訓中心自辦訓練44個班次、委外訓練29個班次，各縣市榮民服務處委外訓練89個班次；擴大會外職訓補助範圍至105項職類、302個班隊，協助4,917人取得就業專長。另完成「軍職及民間專長轉換對照表」函送國防部參考，於第二專長培訓增加民間證照考照所需課程，協助官兵考取專業證照，以利退後順利轉職。

（五）擴大就業輔導質量

結合政府在地就業資源，辦理就業媒合活動55場次，3,872人次參加；委託專業機構辦理職業適性評量及職涯諮詢服務2,514人次。依據「民營事業機構團體及私立學校進用志願役退除役軍人

獎勵辦法」，評選55家機構核發獎勵金，計新進用退除役官兵851人。另辦理創業輔導活動28場次，955人次參加，並對已成功申貸政府創業貸款之志願役退除役軍人，補助50％利息，擴大就業輔導成效。

二、在就醫保健方面

本會3所榮總、12所榮總分院及16所榮家保健組建構三級健康照護網，提供預防保健、急（慢）性醫療、高齡整合性醫療、急性後期、長期及安寧療護等整合性照護服務，增進退除役官兵（眷屬）及民眾健康。另結合榮民醫療體系高齡照護與榮家優質的長照環境及軟、硬體設施，建立醫養合一的長照服務網絡，提供榮民（眷）安老照顧及健康照護。同時開放長照資源，與一般民眾共享，擴大提供高齡長者之長照需求。

（一）落實長照政策推動，促進在地健康老化

本會配合長照2.0政策，於去年10月成立長照專案推動小組，迄今已完成全般規劃作業準備，督導所屬機構推動長照業務，擇定臺北榮總員山分院、高雄榮總、岡山榮家推動長照試辦計畫及實務作業，並要求各級榮院依據試辦階段性成果，同步完成相關軟、硬體設施，建立本會長照服務模式；臺北榮總員山分院去年12月21日開辦日照中心提供服務，臺北榮總桃園分院、臺中榮總灣橋分院、高雄榮總及所屬臺南分院，已獲地方政府核定設立日照中心，期以建立整合健康促進、醫療、復健及長照之全方位服務。

各級榮院已培訓長照醫事人力2,129人，並提供居家護理及居家安寧照護；各榮總分院開設護理之家2,566床，佳里等6所榮家建置失智症照護專區。本會補助醫療輔具3萬5千餘人次，提升身障及孱弱榮民生活品質。建立榮民體系安寧緩和

醫療全程照護網絡，提供安寧特別門診、住院及安寧居家照護服務，以維護榮民善終尊嚴。

（二）加強預防保健服務，預防及延緩失能

各級榮院加入「世界衛生組織健康促進醫院國際網絡會員」，醫院角色從治療擴展至健康促進及疾病預防，臺中及高雄榮總分獲健康促進醫院全國典範獎。各級榮院通過高齡友善健康照護機構認證，臺北及高雄榮總更榮獲高齡友善健康照護機構全國典範獎。3所榮總設立高齡醫學中心，各級榮院開設高齡整合性門診。臺北榮總桃園分院等10所榮總分院提供急性後期照護，協助病患回復獨立生活功能，降低後續因失能需入住長照機構或短期再住院風險。另本會已發展預防衰弱及延緩失能服務模式，在白河榮家等14個社區據點，提供營養、運動、認知訓練等服務。

（三）強化三級醫療照護網，提供優質健康照護

榮民醫療體系已建立責任分區及榮家住民逐級轉診制度，提供整合與持續性健康照護。各級榮院提供以病人為中心的醫療照護，門（急）診計432萬餘人次、健保住院161萬餘人日。

另為避免榮民多重就診及用藥，各級榮院開設整合門診，提供一次就診之整合醫療照護。同時各級榮院結合榮服處及榮家，進行三階段訪視輔導高就診次榮民，給予關懷及衛教，協助正確就醫及用藥。去年已完成104年4,859位高就診次個案輔導，輔導完成率達100%。其中3,036位已無高就診次情形，且新增個案亦逐年下降，成效良好。

（四）集中採購衛藥材及儀器，提升成本效益

為減輕各級榮院所需藥物、衛材及醫療儀器繁複之採購作業程序、人力及行政成本，彙整各級榮院藥物、衛材及醫療儀器的需求，進行聯合

招標，以降低採購成本，確保採購品項品質。已完成106-107年衛材集中採購作業，公告金額達75.6億餘元。

（五）創新教學研究，落實實證醫療服務

各級榮院為提供退除役官兵及民眾優質醫療照護，去年醫學研究成果上傳政府研究資訊系統（GRB）計1,058件，發表於SCI/SSCI等國際期刊1,172篇，榮獲國內、外多項研究獎項。榮總研究團隊更完成神經再生、幹細胞及癌症等多項重大醫學研究，並運用於臨床治療，成果豐碩，提升國際能見度。3所榮總成立轉譯醫學研究單位，將醫學研究成果運用於臨床照護。建立以實證醫學為基礎的教育訓練，增進醫事人員的醫療照護知能，提升醫療技術水準及照護品質。

三、在就養養護方面

本會16所榮家現設置8,230總床數，其中安養

床5,063床、養護2,643床、失智524床，去年平均占床率83.9%。面對我國人口高齡化趨勢，積極充實榮家服務能量，並在床位餘裕下，依地方政府需求釋出資源，照顧社會弱勢民眾。

（一）賡續推動資源共享，協助地方安置弱勢

各榮家均主動與地方政府聯繫提供床位，目前計有新竹等9所榮家應地方政府需求，提供132床安置弱勢老人；另與地方政府簽訂緊急支援協定，提供339床協助安置受災民眾。馬蘭榮家慎修養護中心（200床）及屏東榮家仁愛堂（100床）以委外經營方式，協助地方政府安置照顧中低收入戶身心障礙民眾。未來將持續本資源共享原則，配合地方政府需求，協助照顧社會弱勢。

（二）儲備長照專業人力，完成友善環境認證

各榮家保健組由榮總分院支援醫療服務，以強化照護技能。社工及醫事人員已完成長照專業

訓練841人次，並持續鼓勵各榮家專業人員積極參訓，以提升服務專業。目前16所榮家已有15所榮家取得高齡友善健康照護機構認證，持續營造友善、溫馨祥和的頤養環境。

四、在服務照顧方面

本會以19所榮服處作為地區資源整合平臺，連結地方社福資源，建構綿密社會服務網絡，以提供退除役官兵（眷屬）適切而完善的服務照顧工作。

（一）深化訪視溝通，即時提供關懷

因應募兵制推動及服務對象結構改變，依個別需求，律定不同訪視頻率與聯繫模式。針對青壯退除役官兵，運用本會新版全球資訊網及各項網路社群工具（如臉書、電子郵件、Line、Juiker等），暢通雙向溝通管道，並輔以線上申請作業，提供即時資訊及簡化服務流程；另對年

長、獨居及弱勢之退除役官兵與眷屬，由榮服處各級服務人員、社區志願服務組長及榮欣志工，透過綿密訪視協處，深化關懷服務成效。

本期計到府訪視70萬9千餘人次，電話問安41萬2千餘人次、寄送生日卡22萬6千餘人次、探視住院退除役官兵致贈慰問卡1萬1千餘人次。

（二）整合地區資源，滿足多元需求

針對有居家照顧、復健等長照需求之退除役官兵（眷屬），協助轉介地方政府長期照顧管理中心544人；結合地方政府及民間慈善團體等社福資源，協助緊急就醫、辦理送餐、居家服務4,880人；裝設遠距照顧系統1,708具（本會641具，地方政府1,067具），保障渠等獲得更完善之服務照顧，強化即時服務效能。

另依退除役官兵（眷屬）實際生活狀況，辦理本會急難救助9,446人次、三節慰問3萬3,361人

次、遺孤認養671人及提供清寒榮民就讀國中與國小之子女例假日與寒、暑假午餐補助823人等各項關懷服務；並協助申辦地方政府低、中低收入戶及中低收入老人生活津貼等社會救助7,421人。

（三）結合志工運用，強化服務效能

本會各榮服處招募榮欣志工3,400餘人，協助訪視單身、年長榮民（眷），提供居家服務、陪同就醫及防騙宣導。另連結各地區志工團體，辦理送餐服務、社區關懷訪視等48萬6千餘人次。並運用260餘位具房屋、水電維修、木作、美髮、烹飪、縫紉、樂器演奏、電腦維修等專長之榮欣志工，協助房屋、水電修繕、餐點製作、義剪、獨老圍爐、居家關懷等，計服務1,000餘人次。

（四）強化社團聯繫，投入公益活動

為凝聚退伍軍人社團情感向心，提升服務功能，積極拜會各社團組織1,700餘次；結合各社團

辦理地震防災應變、社區關懷照顧、送餐服務及物資捐贈等公益活動694場次、2萬6千餘人次。另邀請社團參加榮民節慶祝大會、懇談會、分區座談及就學就業等活動215場次、2,654餘人次參與。

（五）周全善後服務，精實遺產管理

依據「臺灣地區與大陸地區人民關係條例」，辦理在臺無繼承人之亡故榮民殯葬事務965件，由各機構首長（代理人）主持公祭，讓榮民前輩在尊嚴、平靜的氛圍中，走完人生最後旅程。針對無人繼承及繼承賸餘遺產，辦理解繳國庫，計6億餘元。

另依據「退除役官兵死亡無人繼承遺產管理辦法」，審查繼承案182件，核發遺產1億9千萬餘元。為防止冒領事件，去年9月21-28日，派員赴大陸查驗遺產繼承業務，訪查大陸繼承人計5案9

人，防止冒領繼承金額116萬餘元。本會將持續精進單身亡故榮民遺產解繳國庫與繼承審查，精實遺產管理。

五、在事業管理方面

本會主管之安置基金，目前主要投資25家民營公司，提供退除役官兵（眷屬）就業機會；另所屬6個農林機構，配合獨特之地理及生態景觀，逐步轉型為各具特色之遊憩景點，整體經營績效穩定。投資收益及農林盈餘，均挹注本會安置基金，作為輔導退除役官兵（眷屬）就業及職業訓練所需經費，提升渠等競爭力及就業機會。

（一）提升專業知能，強化考核機制

去年7月，辦理「中高階主管企業管理暨會派董監事講習班」，內容涵蓋公司治理及道德規範等相關課程，計118人參訓；修正「國軍退除役官兵輔導委員會投資事業機構會派董事及監察人管

理要點」，擴大遴選範圍，已推薦10餘位將級、校級及民間專業人士至轉投資事業擔任高階經理人。新任軍職轉任之人員，已於就任時辦理自願停支軍職退休俸及優惠存款利息。

去年9月5日及10月26日，辦理2次投資事業工作會報，召集各轉投資事業會薦高階經理人與會，對各事業之經營狀況切實檢討，並請公司就供氣安全、危安管控及提升服務品質等提出專題報告，透過經驗分享，精進公司經營管理效能。

本年1月，修正會薦高階經理人考核規定，以「經營績效」、「促進公司發展」、「政策執行」、「維護本會權益」、「經營管理事項」及「情節重大事項」等六大構面，對會薦高階經理人實施考核。

截至去年12月底，本會主要轉投資事業營業收入362億5,101萬餘元，稅後盈餘為26億742萬餘

元。依本會持股比率可認列投資收入約8億9,121萬餘元，經營績效尚稱良好。安置退除役官兵（眷屬）1,130人，安置率36.24%，超過平均持股率34.18%，其中安置校級以下退除役官兵及眷屬占安置人數比率98%。

（二）型塑農場旅遊亮點，強化土地管理作為

推動清境風車節及福壽山賞楓季等特色主題活動，並參加臺北及新加坡等國內、外大型國際旅展，積極行銷各農場特色。去年雖受寒害、颱風、設施維修與陸客減少等影響，仍吸引國內、外遊客254萬餘人次到訪，全年觀光營收8億9,238萬餘元，與104年相當。

為能充分掌握農場轄管土地利用狀況，去年運用內政部「變異點網路通報查報系統」，以航遙測影像資料判釋應用系統輔助，共偵測到24個變異點，即時前往查巡，降低國土違規使用情形

；內政部國土繪測中心去年度工作總報告，本會所屬農場查報處理評比結果平均達96.09分，成效良好。

六、在退除給與方面

配合政府年金改革政策推動，本會協助軍職年金規劃退撫支出精算，並將建議成果提供國防部參用；另依據「退除役官兵定期俸金發放作業實施計畫」，加強驗證機制，落實各項給與發放作業，以維護渠等權益。

（一）精算退撫編支資料，協助辦理年金規劃

為統計分析未來退撫支出，協助國防部軍職人員年金規劃方案之訂定，本會針對目前列管領俸及支領優惠存款利息支出等人員相關資料，依各階級年齡、退撫新舊制年資、提撥費用、計算基準、基金規模等詳實精算與分析，以估算相關退撫支出所需預算。並配合近期蒐整之榮民（眷

）有關年金改革建言，研處年金改革修正方向，提供國防部參用，期使軍人退撫制度之興革能順遂推展。

（二）強化動態驗證機制，防範給與溢發情事

本會除持續與內政部等機關辦理領俸資格查驗外，並自去年7月起與衛福部及法務部之領俸人死亡證明、司法相驗等情事，建立動態通報驗證機制。期間，辦理領俸人資料查驗比對279萬餘筆，經查驗後，因死亡、轉任公職而喪失領俸資格者，計有2萬9千餘筆。溢領案件已自103年1,230件，下降至去年525件，有效降低與防範溢領情事發生。

參、近期重點工作

一、擴大服務二類官兵，全面追溯從優核認

為提升募兵制推動成效，本會擴大對第二類退除役官兵資格認定年限，規劃將79年之後志願

服役4年以上未滿10年之退除役官兵，全面納入輔導對象；並採從優核認原則，在分類分級退輔措施施行前退伍者，其輔導期限均放寬自去年3月1日重新起算，計約有11萬第二類退除役官兵受惠。

二、策進就學就業措施，提升就業輔導成效

為落實推動退除役官兵就學就業輔導作為，強化就業競爭力，近期將再強化多項促進就業具體作法，以協助渠等退後儘速順利轉銜職場。

(一) 增開專班，提升職訓成果及就業率

為滿足屆退及第二類青壯官兵職訓需求，依不同年齡層及需求，開辦43個屆退官兵及33個第二類退除役官兵自辦及委外訓練專班。為求充分發揮訓練成效，將由本會直接控管訓練員額及預算分配，研採分區運籌方式，由甲級榮服處統籌區域產業特色及需求差異，規劃適當培訓課程，縮短訓用落差；同時透過企業進用及職訓機構輔

導就業獎勵，鼓勵廠商、職訓機構運用所掌握之就業資源與人脈，共同輔導就業，提升訓後就業率。職訓預算增加3千萬餘元，預劃6月底前錄訓6,717人次（第二類退除役官兵推估約2,676人次）。

（二）透過就學激勵，促進學用合一

為強化就學激勵措施，自本年起提高就學獎助為每學期3-5萬元，並置重點於結合技職教育資源，辦理學用合一專班，讓官兵就學即就業，現正與國立臺北商業大學等多所學校洽談合作方案。同時擴大輔導退除役官兵參加公營事業考試進修補助，以促進就業。就學預算倍增1.5億元，預劃6月底輔導參加就學及進修2,609人。

（三）有效連結產業需求，提升就業媒合成效

透過源頭控管，於官兵屆退前3個月，即派員進入營區針對屆退官兵需求予以協助，並預劃職

缺媒合或採學用合一方案、分齡專班培訓；同時主動拜訪各大產業公會及企業，掌握職缺需求，並連結科技部各科學工業園區及經濟部公營事業等單位職缺，擴大適宜職缺供給；另運用LINE@、臉書、線上就業媒合系統等資訊技術，建置直接互動工具，即時輸送媒合訊息，提升就業成效。就業預算增加1千萬餘元，預劃6月底前完成媒合就業3,474人次，其中第二類退除役官兵推估約2,629人次，較去年全年服務量增長6.41倍。

（四）促進就業激勵津貼，直接嘉惠官兵個人

為擴大激勵退除役官兵順利進入職場，研訂「促進退除役官兵就業激勵計畫」，直接獎勵退除役官兵個人，對參加本會自辦或委外訓練官兵，訓後穩定就業3個月以上者，前半年每月獎勵4千元，後半年每月6千元；經本會就業站推介媒合順利就業3個月以上者，每月提供激勵津貼2千元

，最多12個月。預估獎勵5,234人次，需求經費約1億9千萬餘元，本計畫先行試辦1年，視執行成效再檢討調整辦理。

三、整合長照服務網絡，完善醫療健康照護

榮民醫療體系的建立，是政府完善對退除役官兵的就醫照顧，並與服務及安養機構建構周延、不可分割的榮民服務網絡，為國家醫療網重要一環；各級榮院持續精進三級健康照護，提升退除役官兵（眷屬）健康素養，達到自我健康管理及落實正確就醫，促進及維護渠等健康。

（一）強化長期照顧服務量能及人力

本會為協助退除役官兵（眷屬）及民眾在地健康老化，建構完善之全方位長照服務體系，本年預劃達成目標如下：

1、增加培訓長照醫事人力1萬人次。

2、推展社區預防衰弱及延緩失能介入服務2千

人次。

3、提供居家照護整合服務3萬人次。

4、開辦8家日照中心。

5、完成榮民養護床轉型護理之家668床。

6、擴展居家安寧照護服務2,700人次。

(二) 精進三級醫療，提升退除役官兵健康

為強化退除役官兵（眷屬）健康素養，提升自我健康管理及落實正確就醫，除將相關分級醫療訊息刊登榮光雙周刊及全球資訊網宣導，並透過服務、安養及醫療機構人員，協助改善就醫行為及促進健康認知，以落實逐級轉診制度。本年預劃完成高就診次輔導率100%，具體作為如下：

1、針對單年或連續2年高就診次名單，分階段請榮服處、榮家及各級榮院輔導員或醫護人員，以親訪或電訪方式介入輔導。

2、各榮院醫師於門診看診時，透過電腦系統

提醒病人就診次數，以利及時針對高就診次病人進行衛教，落實慢性病連續處方箋開立，減少高就診次數。

3、醫師依病人需求轉介至整合性門診，減少重複就醫及用藥；或依其醫療需求，轉介居家護理、醫療照護服務。

4、高就診次榮民（眷）至各級榮院就醫時，其全年就醫序號超過第90次者，掛號費須自行負擔。

5、對高就診次榮民（眷）寄發關懷函，並請各服務、安養機構及各級榮院配合宣導。

（三）完善藥品採購程序，提升作業效益

修正「國軍退除役官兵輔導委員會藥品衛材集中採購作業規範」，增列集中採購作業權責劃分，訂定預期成效及目標，審查及督導榮總執行藥品集中採購計畫，並將各級榮院藥品品項整合率納入工作績效評核，以提升用藥品質，擴大採

購效益。

四、完備長照設施標準，擴大收住一般民眾

配合政府長照政策，本會雲林榮家養護園區新建中程計畫，預計本年8月完工，可提供符合長照設施標準400床位；並將完成臺北、桃園及岡山等榮家295床養護床整修工程。另為擴大資源共享政策，奉行政院核定實施「榮譽國民之家辦理自費入住業務試行計畫」，最高提供榮家總床位5%計412床，並以占床率未達90%之榮家優先配合收住有安養、養護及失智需求之一般民眾長者自費入住，以達資源有效運用，充分照顧弱勢族群之目標。

五、連結地方社福資源，周全關懷服務照顧

配合政府長照政策及因應服務對象不同的需求，積極連結各級長照組織、社福慈善團體、退伍軍人社團、社區志願服務單位等資源，綿密周

全服務網絡，落實服務照顧作為。

(一) 結合長照資源，鼓勵入住榮家

配合政府推動長照2.0政策，各榮服處連結長照照服員實施到宅服務，協助生活照顧，提升生活品質。另各榮服處服務人員及榮欣志工協助有需求之退除役官兵及眷屬參與社區長照活動，走入社區接受服務。

針對獨居、雙老或生活自理能力不足之年長榮民（眷），各榮服處除利用訪視時機，以平板電腦展現榮家現況，並主動協助參訪榮家，實際體驗榮家設施及良善照護作為，以提高入住意願，讓年長榮民（眷）可在榮家獲得良好照顧，頤養天年。

(二) 持續社團輔導，支持政府施政

為增進與退伍軍人社團聯繫，運用社群網站（FB）與通訊軟體（Line、Juiker）或電子郵件

等，並透過參與本會相關活動，建立即時溝通管道，以支持政府施政。同時與退伍軍人社團服務據點保持聯繫，鼓勵退除役官兵積極參與社會公益，提升退伍軍人社團正面形象。

（三）善後遺產管理策進作為

為精進單身亡故榮民善後管理事務，配合業務輔訪、實務驗證及不定期突擊檢查，以落實履約管理；另對葬厝各地之榮民孤墳，透過各榮服處確認身分、協調地方政府與民間社福慈善團體，支援遷厝經費，及函請各地軍人忠靈祠主管機關提供所需安厝塔位之模式，建立與各地方政府充分合作之遷厝流程。

六、強化事業經營體質，有效提升營運績效

本會轉投資事業及所屬農林機構在落實就業安置及提升營運績效之政策目標下，致力精進專業經營，以達事業永續發展。

（一）提升管理專業知能，善盡企業社會責任

本年規劃辦理「中高階主管企業管理暨董監事講習班」及「會薦高階主管及經理人員職前講習班」，以提升會薦經理人與董事專業學（職）能。並成立訪視查察小組，以財務報表稽核為重點，實際瞭解公司業務運作，強化與公司間之溝通協調，以達有效監督管理，提升營運績效。

另促請天然氣公司持續辦理營業區域內低、中低收入用戶回饋基本費或其他優惠方案，參與榮民遺孤認養及捐助弱勢團體，以善盡企業社會責任。

（二）精進農場經營，優化服務品質

配合政府新南向政策，積極參與馬來西亞、泰國、印尼及韓國等國家旅展，開拓亞太市場，增加國際知名度。並規劃辦理員工教育訓練40人次及投資8,957萬元改善農場設施、設備，以提升

服務品質，友善旅遊環境。

為持續促進中泰農業合作交流，本會於104年12月與泰國皇家計畫基金會續簽備忘錄，將積極推動以下作為：

1、自本年起，每年編列預算36萬餘元，派員參訪泰國皇家基金會所屬工作站，交換農業推動及觀光經驗，強化合作交流，促進後續發展。

2、由武陵、清境、福壽山等3高山農場派員赴泰國交流溫帶水果及茶葉種植，觀摩學習當地多元發展，型塑農場旅遊亮點。

七、蒐整年金改革意見，增進退除服務效能

本會配合總統府國家年金改革委員會規劃期程，持續由各榮服處主動向退除役官兵與退伍軍人社團組織溝通及協調，並與國防部研討軍職人員退撫年金草案內容時，從同理心的立場，為渠等爭取最大權益與福利，以順遂推展年金改革工

作，完善軍人退撫制度。

另為增進退除給與服務效能，符合政府「簡政便民」施政目標，配合新版網站上線，同步開啟網路線上「眷屬證即時申辦」及「教補費作業進度查詢」等功能。並持續規劃增加「俸金通知單查詢」功能，預劃4月底前完成系統建置。屆時配合本年第2期俸金發放期程，為領俸人員提供完善的線上服務，提升各項退除給與發放的服務品質。

肆、結語

為退除役官兵提供妥適的服務與照顧，是本會的基本職責。展望未來，配合募兵制推動，輔導對象年齡將逐漸產生結構性的改變，本會透過預算的重分配，逐次強化就學、就業輔導；另以各地榮服處為資源整合平臺，連結地方政府、民間社福團體及社區照顧關懷據點，構成綿密服務網絡；並運

用大數據分析，及時調整與滿足服務對象需求，
以完善各項服務照顧工作，善盡身為行政團隊之責
任。

冀望各位委員、先進不吝給予指教，本會將
依各位委員的指導，持續努力精進，以彰顯國家
對退除役官兵及其眷屬的關懷與照顧。最後，敬祝
各位委員、先進健康、如意。

報告完畢

恭請指導