

新竹榮服處 105 年度「榮民代表懇談會」主席 指(裁)示事項紀錄表

日期：105.7.19

項次	指 (裁) 示 事 項	處 理 情 形	備 考
1	針對各媒體傳播報導有關榮民的輿情，輔導會設有專責單位即時彙整處理。	本處均依會頒規定由值班人員每日蒐整與榮民眷相關輿情，並收視年代新聞台，遇有輿情即填寫狀況反映表即時報會。	
2	大聲疾呼「沒有榮民，沒有現在的中華民國」這句話，用以增強社會大眾對榮民的正向形象和信心。	本處持續辦理各項活動，凝聚榮民眷向心力，並蒐整榮民眷大愛事蹟，提供媒體報導，以彰顯榮民社會貢獻。	
3	洪素珠事件，讓人非常痛心，主委趕到高雄慰問受辱的伯伯，並到榮家訪談了解傾聽伯伯們的心聲。	本處必當持續蒐整榮民貢獻社會各項事蹟，適時撰寫新聞稿提供媒體報導，以彰顯榮民正向形象。	
4	美國的案例中發現，包容將帶給社會平靜，動盪平息；希望把長期以來的族群及黨派糾紛放下，以智慧解決問題。	本處持續推動榮民眷服務照顧工作，並運用各項活動時機宣導，希以愛心、耐心和優質的服務品質化解各項衝突，創造和諧的社會氛圍。	
5	輔導會重視並解決榮民眷所面臨的問題，大家提供的意見，包含年金改革等建議，彙整後提供給年金改革委員會，呈現大家的	本處依會頒規定於懇談會辦畢後二日內將會中所提建言彙整報會。	

	心聲，運用智慧、平和收集資料，並利用會議共同面對並解決問題。		
--	--------------------------------	--	--