

新竹榮服處 105 年度「榮民代表懇談會」意見交流彙整表

日期：105.7.19

| 項次 | 建議事項  | 處理情形  | 備考<br>(提案人) |
|----|---|---|-------------|
| 1  | <p>民進黨執政之後，希望對榮民眷多一些照顧。榮民早年為國犧牲奉獻，待遇卻很低，直到經國先生就任總統之後，軍人才開始有 18%優惠存款，如今綠色執政，各種改革沒有正義公平，令人無法服氣。若以民國 84 年為界線，應考量當時的時空背景，而政務官、法官、教授等五院高官應一併納入檢討，國營企業肥貓很多。</p> | <p><b>退除給付處陳副處長：</b><br/>各位提出的年金改革問題，將會把意見蒐整轉至年金改革會議，亦歡迎至輔導會網頁提供意見。</p> | <p>雍○○</p>  |
| 2  | <p>辱罵榮民的風氣不可長，應讓大家懂得飲水思源的道理。</p>  | <p><b>主任委員：</b><br/>針對各媒體傳播報導有關榮民的輿情，輔導會設有專責單位即時彙整處理。</p>               | <p>雍○○</p>  |

|   |   |   |            |
|---|---|---|------------|
| 3 | <p>南海仲裁爭議讓人覺得蔡英文總統及民進黨立委對此事不是很重視，我們是榮民，是中國人，不要做美日狗腿子，應強化我們的國防。</p>              | <p>敬悉。</p>  | <p>雍○○</p> |
| 4 | <p>國家年金改革委員會已於6月23日正式召開，其中現役退役軍公教人數僅8人，若以表決方式決議，將明顯不足以表達榮民心聲。</p>               | <p><b>退除給付處陳副處長：</b><br/>各位提出的年金改革問題，將會把意見蒐整轉至年金改革會議，亦歡迎至輔導會網頁提供意見。</p>                         | <p>黎○○</p> |
|   | <p>請主委爭取退輔會代表榮民發言加入「國家年金改革委員會」，為榮民權益把關。</p>                                     | <p>同上。</p>  | <p>黎○○</p> |
| 6 | <p>就養金雖較老農、老年、社福津貼為高，惟就養金是榮民的生活所依，若降低就養金額度，將使榮民眷生計出現困難。</p>                     | <p><b>就養養護處趙處長：</b><br/>社會救助金主責為衛生福利部，為照顧榮民眷，輔導會比地方政府更彈性，若有需要可洽各榮服處專責人員。</p>                    | <p>黎○○</p> |
| 7 | <p>會屬八大農場為先總統蔣公所遺留，經國先生戮力經營，因而成為榮民充滿回憶懷念的地點，期盼主委能爭取保留給榮民能繼續緬懷休憩郊遊，不要標給財團經營。</p> | <p><b>彰化農場林場長：</b><br/>八大農場已精減為五大農場，土地活化、委託經營為趨勢，訂有榮民眷優惠措施，例：美濃的高雄農場，榮民平日四折、假日五折優待，嘉義農場因八八風</p> | <p>黎○○</p> |

|    |   |   |     |
|----|---|---|-----|
|    |   | 災，還在整修，順利的話將於明年重新啟用，各農場將盡力保有榮民特色。                                       |     |
| 8  | 年金改革請考量以照顧榮民及維護其尊嚴為宜。                       | <b>退除給付處陳副處長：</b><br>各位提出的年金改革問題，將會把意見蒐整轉至年金改革會議，亦歡迎至輔導會網頁提供意見。         | 黎○○ |
| 9  | 建議就養身分認定能比照地方政府，放寬條件，例如單獨戶籍無人照顧者，不列計其他家屬所得。 | <b>就養養護處趙處長：</b><br>社會救助金主責為衛生福利部，本會為照顧榮民眷，認定標準比地方政府更彈性，若有需要可洽各榮服處專責人員。 | 程○○ |
| 10 | 新住民建議，已取得身分證者，不要再被稱呼為新住民。                   | 敬悉。   | 程○○ |
| 11 | 長官要有肩膀，退輔會不可裁、國旗國號不可改。                      | 敬悉。   | 魏○○ |
| 12 | 感謝榮服處用心傾聽榮民的心聲並迅速處理，服務人員態度熱忱。               | <b>本處李處長：</b><br>本處積極落實服務照顧榮民眷工作，全體同仁定當戮力以赴。                            | 徐○○ |

|    |   |   |     |
|----|---|---|-----|
| 13 | 年金改革應讓大部分人受益為宜，國家領導人應該要讓人民生活更好。   | <p><b>退除給付處陳副處長：</b><br/>各位提出的年金改革問題，將會把意見蒐整轉至年金改革會議，亦歡迎至輔導會網頁提供意見。</p> | 徐○○ |
| 14 | 榮民應不分新舊，盡忠報國之心是相同的，服務應要創新活用。  | 敬悉。   | 張○○ |
| 15 | 年金改革應重視榮民的心聲，建議：改革應由上往下改，軍公教若被鬥倒，國家則亡，不要為鬥爭而改，現役軍人在軍中有許多限制，退役後卻被媒體胡亂做文章，政府不應漠視，主委應出席年金改革會議。 | <p><b>退除給付處陳副處長：</b><br/>各位提出的年金改革問題，將會把意見蒐整轉至年金改革會議，亦歡迎至輔導會網頁提供意見。</p> | 張○○ |
| 16 | 榮民與新住民結婚問題造成部分伯伯們生活困苦，建議比照軍人在役結婚須報備方式，請領半俸應結婚10年並生兒育女方可領取。                                  | <p><b>服務照顧處林處長：</b><br/>榮服處將會盡力阻止勸說，做好榮民照顧服務工作，以防不法不義的外籍配偶結婚案例發生。</p>   | 葉○○ |
| 17 | 改革年金的問題，輔導會的立場為何？   | <p><b>退除給付處陳副處長：</b><br/>各位提出的年金改革問題，將會把意見蒐整轉至年金改革會議，亦歡迎至輔導會網頁提供意見。</p> | 劉○○ |

|    |   |   |     |
|----|---|---|-----|
| 18 | <p>名嘴炒作，軍人在 47 年以前可以領 18%，47 年以後的不應該領這 18%，退輔會與國防部應該要出面說明處理，不要讓榮民被汙蔑。</p> | <p><b>主任委員：</b><br/>針對各媒體傳播報導有關榮民的輿情，輔導會設有專責單位即時彙整處理。<br/><b>退除給付處陳副處長：</b><br/>各位提出的年金改革問題，將會把意見蒐整轉至年金改革會議，亦歡迎至輔導會網頁提供意見。</p>                  | 劉○○ |
| 19 | <p>榮民醫院獎勵金因疏失，造成溢發，直到現在還有多人在打官司。</p>                                      | <p><b>台北榮總新竹分院彭院長：</b><br/>89 年的獎勵金追繳案，依法規及上級指示，持續辦理，亦感謝過去繳回款項的同仁配合。</p>  | 劉○○ |
| 20 | <p>6/23 榮服處分網座談會建議案，請分別報告執行進度。</p>  | <p><b>台北榮總新竹分院彭院長：</b><br/>榮民醫院已和過去大不相同，目前已在致力持續更新建設及設備，並加強照服員的教育訓練。<br/><b>本處李處長：</b><br/>有關新竹分院服務態度及設施改善問題已轉告彭院長知悉。另擴大辦理九九重陽敬老事宜，將併榮民節辦理。</p> | 周○○ |

|    |                                 |  |     |
|----|---------------------------------|--|-----|
| 21 | 改革要由上而下，不要讓上層的人不受影響而造成下層的人權益受損。 | <p><b>退除給付處陳副處長：</b><br/>各位提出的年金改革問題，將會把意見蒐整轉至年金改革會議，亦歡迎至輔導會網頁提供意見。</p>                | 周○○ |
| 22 | 洪素珠的案子應有因應作為，配合 99 重陽節給予正向表揚活動。 | <p><b>主任委員：</b><br/>針對各媒體傳播報導有關榮民的輿情，輔導會設有專責單位即時彙整處理。本會也會要求各榮服處透由各活動場合加強宣導榮民眷正面事蹟。</p> | 周○○ |
| 23 | 洪素珠的案子不能等閒置之，請長官重視處理。           | <p><b>主任委員：</b><br/>針對各媒體傳播報導有關榮民的輿情，輔導會設有專責單位即時彙整處理。本會也會要求各榮服處透由各活動場合加強宣導榮民眷正面事蹟。</p> | 姚○○ |
| 24 | 感謝榮服處對里民的服務與照顧，尤其特別感謝莊克成社區組長。   | <p><b>本處李處長：</b><br/>本處積極落實服務照顧榮民眷工作，全體同仁定當戮力以赴。</p>                                   | 邱○○ |

|    |  |  |     |
|----|--|--|-----|
| 25 | 現役軍人想退伍，國軍招募不到人從軍，主要是因為對於外來的福利權益沒有信心，覺得沒有保障。 | 敬悉。  | 邱○○ |
| 26 | 沒有榮民就沒有中華民國，執政者應該要為榮民維護尊嚴，為榮民發聲。             | 敬悉。  | 趙○  |
| 27 | 過去榮民的辛苦是現在人無法體會的，建議各家醫院應給予榮民免掛號費優惠。          | <b>就醫保健處黃副處長：</b><br>掛號費是屬於各醫院行政規費，為衛生局管轄，訂定一般收費為 150 元，目前軍方及榮民醫院有掛號費優免措施。 | 陳○○ |
| 28 | 年金改革的標準為何？                                   | <b>退除給付處陳副處長：</b><br>各位提出的年金改革問題，將會把意見蒐整轉至年金改革會議，亦歡迎至輔導會網頁提供意見。            | 陳○○ |
| 29 | 以前當兵的薪水很少，時常要留守部隊不能回家，不應該要砍 18%優惠存款利息。       | <b>退除給付處陳副處長：</b><br>各位提出的年金改革問題，將會把意見蒐整轉至年金改革會議，亦歡迎至輔導會網頁提供意見。            | 翟○○ |

|    |  |  |     |
|----|--|--|-----|
| 30 | 改革要公平公正：改革年金對領月俸兼具新舊制人員，部分於退撫新制實施後初期辦理退休的人員，調降 18%利率後，造成不公平的現象。                      | 同上。  | 秦○○ |
| 31 | 軍人不論平時演訓、作戰都有危險性，工時長、在營 24 小時全勤，是其他行業數倍，都無另計加薪。軍人任務特殊，要求及限制也多，高風險高報酬是待遇衡量的重要概念。      | 同上。  | 秦○○ |
| 32 | 政府應信守信賴保護原則，軍人依政府所訂定軍人退撫制度服務，信賴法規的保障，把軍職作為終身志業。如今，領退休給與及 18%優惠存款竟被說成是不公不義，違背誠信的道德價值。 | 同上。  | 秦○○ |
| 33 | 有關退休金優惠存款 18%問題，聽說利率將調至 12%甚至 9%，請問未來政策走向？   | 同上。  | 洪○○ |
| 34 | 陳水扁總統任內已取消 18%，民國 86 年以後優惠存款 18%已成為歷史名詞，為何現在政府還要將 86 年以前 18%取消？                      | 退除給付處陳副處長：<br>各位提出的年金改革問題，將會把意見蒐整轉至年金改革會議，亦歡迎至輔導會網頁提供意見。 | 朱○○ |

|    |  |  |     |
|----|--|--|-----|
| 35 | 表揚莊組長用心結合社會資源在服務工作。                                      | 本處李處長：<br>本處積極落實服務照顧榮民眷工作，全體同仁定當戮力以赴。                    | 王○○ |
| 36 | 年金改革問題，爭取退伍軍人權益。   | 退除給付處陳副處長：<br>各位提出的年金改革問題，將會把意見蒐整轉至年金改革會議，亦歡迎至輔導會網頁提供意見。 | 羅○○ |
| 37 | 建議爭取恢復年終慰問金。   | 同上。  | 黃○○ |
| 38 | 因原住民比一般漢人壽命略短，擬建議就養 61 歲，提早在 55 歲就養，比照「原住民敬老津貼」55 歲實施就養。 | 就養養護處趙處長：<br>原住民的津貼因其委員會之定義為 55 歲，退輔會依內政部定義老人年齡辦理。       | 陳○○ |