

臺南榮譽國民之家105年10月榮民膳食全面性品質問卷滿意度

項次	問卷內容	滿意人數 (總人數75人)	滿意度百分比(%)	滿意	不滿意
1	您對一、三、五中式早餐(包子、芝麻包、蔥抓餅)滿意情形?	74	98%	74(98%)	1(2%)
2	您對於週日奶品(果汁)供應滿意情形?	72	96%	72(96%)	3(4%)
3	您對早餐烹調口味及菜色滿意情形?	70	93%	70(93%)	5(7%)
4	您對午餐烹調口味及菜色滿意情形?	65	87%	65(86%)	10(14%)
5	您對晚餐烹調口味及菜色滿意情形?	65	87%	65(86%)	10(14%)
6	您對提供麵食滿意情形?	71	95%	71(95%)	4(5%)
7	您對小快樂餐(每週日晚餐)加一道主食菜色滿意情形?	74	98%	74(98%)	1(2%)
8	您對於10/31『家慶餐會』菜色滿意情形?(含便當)	74	98%	74(98%)	1(2%)
9	您對於10/13及10/27『水餃』及10/20『刈包』快樂餐滿意情形?	72	96%	72(96%)	3(4%)
10	您對堂隊照服員打菜的服務態度,滿意情形?	75	100%	71(95%)	4(5%)
11	您對廚工打菜的服務態度,滿意情形?	75	100%	68(91%)	7(9%)
12	您對貴堂餐廳清潔衛生滿意情形?(仁愛堂係指送餐車)	75	100%	72(96%)	3(4%)

備註：105年10月伙食平均滿意度為 **95.6%**，上個月(9月)伙食平均滿意度為91.5%，此次伙食滿意度提升4.1%。

各堂膳食問卷調查不滿意原因-10月份

題數	不滿意原因
第一題	
第二題	老年人應多喝牛奶、太小罐
第三題	
第四題	量過少、高麗菜量少及太鹹
第五題	魚過小、太鹹、雞肉很好但含雞骨頭
第六題	
第七題	飯偶過少
第八題	能加湯
第九題	滷肉爛一點
第十題	
第十一題	
第十二題	
其他意見	100分

