

臺中市榮民服務處 112 年「退除役官兵懇談會」

建議事項彙整表 日期：112 年 05 月 31 日

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>依國軍退除役官兵支領退休俸、贍養金及生活補助費人員或其眷屬住宅自用水電優待辦法第二條規定：「本辦法所稱支領退休俸、贍養金及生活補助費人員，指國軍退除役官兵輔導條例第二條所定之退除役官兵，且支領退休俸、贍養金或生活補助費者。」，國軍退除役官兵輔導條例第二條第二項規定：「服軍官、士官、士兵役，因作戰或因公致病、傷或身心障礙，於退伍除役後，生計艱難需長期醫療或就養者。」；建議義務役因公傷殘領有贍養金之榮民，應享有水電優待(其中用電優待比照現役軍人眷屬每月用電在 300 度以下部分，按電力機構奉准電價之 5 折計收)，以合理反映渠等之生活所需。</p>	<p>本處婉以答覆：理事長的建議因事涉法規層面問題，本處將收錄後陳報輔導會參酌研議。</p>	<p>中華民國傷殘軍人協會理事長楊昭雄(退除給與)</p>

臺中市榮民服務處 112 年「退除役官兵懇談會」

建議事項彙整表 日期：112 年 05 月 31 日

項次	建議事項	處理情形	備考
2	<p>1. 榮民一生青春年華奉獻國家，年金改革後，大多數榮民面臨生活困境，建議非就養榮民鑲牙補助可享有五折優惠，以減輕榮民經濟負擔。</p> <p>2. 建議天然瓦斯可比照水電優待，讓榮民眷亦可享受天然瓦斯優惠，以減輕榮民眷生活負擔。</p>	<p>本處婉以答覆：</p> <p>1. 現行鑲牙補助規定：</p> <p>(1) 就養榮民：</p> <p>A. 全口假牙補助：上限 4 萬元(診斷書需評估並記載為全口無牙，製作全口假牙)，得每 4 年申請一次。</p> <p>B. 非全口假牙補助：上限 1 萬 5 仟元，得每 2 年申請一次。</p> <p>C. 收據須為當年度並檢附千分之四印花稅。</p> <p>(2) 非就養身分之無職業榮民，建議洽詢各縣(市)政府社會局、衛生局補助條件，或至各榮總及榮總分院自費鑲牙享有八折優惠。</p> <p>2. 有關非就養榮民鑲牙補助享有五折優惠及榮民眷享有天然瓦斯優惠非屬本處權責範圍，將收錄後陳報輔導會參酌研議。</p> <p>臺中市政府社會局 林軒儀股長婉以答覆：</p> <p>有關 65 歲以上銀髮族假牙裝置補助說明如下：</p> <p>1. 補助對象：</p> <p>(1) 設籍本市滿 1 年且滿 65 歲以上缺牙嚴重【牙齒對咬關係小於 5(含)組】長者。</p> <p>(2) 每人終身僅可申請 1 次補助。若具低(中低)收入戶身</p>	<p>榮 民 劉 選 正 (就醫保健) (其 他)</p>

臺中市榮民服務處 112 年「退除役官兵懇談會」

建議事項彙整表 日期：112 年 05 月 31 日

項次	建議事項	處理情形	備考
		<p>分、領有中低收入老人生活津貼等者，請向本府社會局申請；若具原住民身分，請向本市原住民族事務委員會申請。</p> <p>2.補助服務項目及給付金額：補助裝置活動式假牙，最高補助上限 4 萬元。以補助假牙裝置實體為主，非金錢給付。</p> <p>3.申請及裝置地點：本市合約牙醫院所(就醫時請主動告知申請假牙補助)。</p>	
3	<p>臺中市榮民服務處建築物過於老舊且無電梯設備，建議編列預算翻新或改建。</p>	<p>本處婉以答覆：</p> <p>感謝臺端所提供的寶貴意見；榮服處青海路辦公室整建工程預計今年年底完工，屆時臺中及豐原兩地辦公室將搬遷新址為榮民(眷)服務，新辦公大樓不但有全新電梯設備，且軟、硬體設備新穎及室內環境優雅，未來將可為榮民(眷)提供最優質及完善的服務。</p>	<p>榮民 林育詮 (其他)</p>
4	<p>1.榮民及其妻子相扶相持數十載，榮民在世時，身體不好妻子無怨無悔的照顧，建議遺眷可申請醫療輔具器材。</p> <p>2.達文西手術收費昂貴且健保不給付，一般榮民無法負擔達文西</p>	<p>本處婉以答覆：</p> <p>1.輔導會醫療輔具申請資格為領有榮民證或義士證之身障或身體孱弱人員，目前不包含遺眷。</p> <p>2.榮眷及遺眷建議洽詢各縣(市)政府社會局、衛生局相關補助，目前衛生福利系統的輔具補助制度包含「身</p>	<p>榮民 陳俠為 (就醫保健)</p>

臺中市榮民服務處 112 年「退除役官兵懇談會」

建議事項彙整表 日期：112 年 05 月 31 日

項次	建議事項	處理情形	備考
	<p>手術醫療費用，是否可請相關部門說明。</p>	<p>心障礙者輔具費用補助」、「身心障礙者醫療復健費用及醫療輔具補助」以及「長期照顧輔具及居家無障礙改善服務」。</p> <p>3.另有關遺眷可申請醫療輔具器材非屬本處權責範圍，將收錄後陳報輔導會參酌。</p> <p>臺中榮民總醫院社工室 莊李和主任婉以答覆：</p> <p>1.醫療科技日新月異，病患與醫生討論病症後，通常有許多醫治方法可供選擇，達文西手術雖具有「出血少、傷口小、復原快」的優點，但並非是唯一選項，要看疾病的特性來選擇適合的手術方式，不是每種病況都適合達文西手術。</p> <p>2.目前健保僅給付達文西手術應用於攝護腺癌的攝護腺切除、部分腎臟切除術、以及「肝部分切除術」等 17 項的達文西手術費，其他科別的達文西手術尚未納入健保給付；等於說，執行達文西手術及所需相關特材，皆須由民眾全額自費。由於健保要納入新興手術，需要耗費長期研討，較難快速因應醫療科技進步，建議還是需要商業保險，來承接相關費用。</p>	

臺中市榮民服務處 112 年「退除役官兵懇談會」

建議事項彙整表 日期：112 年 05 月 31 日

項次	建議事項	處理情形	備考
5	因為就診民眾多，建議臺中榮民總醫院門診一樓家醫科前，能多裝設一處生理資訊量測站，以方便就醫民眾測量身高、體重及血壓。	臺中榮民總醫院社工室莊李和主任婉以答覆： 臺中榮民總醫院目前每個樓層皆設有生理資訊量測站，如家醫科生理資訊量測站使用人較多時，建議就診民眾可就近使用其他生理資訊量測站。	榮民 任美文 (就醫保健)
6	本人 112 年 3 月 1 日通過榮民公費就養申請，後續如有就養驗證，本人因身體行動較不方便，屆時榮服處能否協助辦理驗證作業。	本處婉以答覆： 1.依國軍退除役官兵就養安置辦法第 11 條規定：「輔導會對於全部供給制安置就養之退除役官兵，應每年定期辦理驗證。」。 2.本處針對年邁或行動不便榮民，會請轄區責任區輔導員及社區服務組長協助申請就養(驗證)案件所需資料，並到府收取就養(驗證)案件(並請被驗證之榮民提供相關之授權)。	榮民 陳瑞祥 (就養養護)
7	建議彰化榮譽國民之家在管理上能夠更人性化；例如有位單身榮民在家區外確診新冠肺炎，榮家規定不能返回家區，該榮民只能孤苦無依隻身在外居住，彰化榮譽國民之家管理如能多點人性化，當時應讓該榮民在榮家堂隊觀護室隔離照顧。	彰化榮譽國民之家輔導組施凱偉輔導員婉以答覆： 感謝理事長所提供的寶貴意見；在新冠肺炎爆發初期，由於家區住民大都為高齡長者，為防止長者群聚感染，本家依據衛生福利部疾病管制署所公告之衛生福利機構(住宿型)因應 COVID-19 感染管制措施指引，因此在管理上會比較嚴格，還請理事長見諒。	臺中市 中央軍 事院校 校友會 理事長 徐家輝 (就養養護)

臺中市榮民服務處 112 年「退除役官兵懇談會」

建議事項彙整表 日期：112 年 05 月 31 日

項次	建議事項	處理情形	備考
8	<p>目前輔導會已停止對退伍軍人社團相關經費補助，經查輔導會每年預算都在增加，並沒有預算不足之情形，建議輔導會恢復對退伍軍人社團經費補助。</p>	<p>本處婉以答覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 輔導會秉持「輔導溝通凝聚共識、聯繫服務強化公益」原則，主動聯繫拜會退伍軍人社團，運用社群軟體即時溝通，維繫社團情誼，並補助社團辦理關懷退除役官兵(眷屬)公益活動，使社團成為服務照顧體系一環。有關輔導會預算會逐年增加，係因榮民月退俸預算改由輔導會編列，及輔導第二類退除役官兵就學、就業及職訓預算增加所致，實際上輔導會因「榮民日漸凋零」，逐年減少單位預算編列。 依退伍軍人社會團體活動經費補助作業要點第 2 點規定：「補助對象為經內政部核准立案，以輔導會為目的事業主管機關之全國性社團」，目前地方性社團非輔導會補助對象，而地方政府為鼓勵立案之人民團體、合作社暨社會福利財團法人辦理在地各項公益活動，亦有相關經費補助，台端可考慮申請；另台端之建議本處將收錄後陳報輔導會參酌。 	<p>臺中市中央軍院校校友會理事長徐家輝(服務照顧)</p>
9	<p>1.榮民遺眷是否可以申請入住榮譽國民之家，費用多少。</p>	<p>彰化榮譽國民之家輔導組施凱偉輔導員婉以答覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 依國軍退除役官兵輔導委員會榮譽國民之家辦理自 	<p>榮眷高曉龍(就養養護)</p>

臺中市榮民服務處 112 年「退除役官兵懇談會」

建議事項彙整表 日期：112 年 05 月 31 日

項次	建議事項	處理情形	備考
	<p>2. 遺眷之軍職半俸不多，有沒有其他福利補助。</p>	<p>費入住辦法，退除役官兵之眷屬、遺眷及民眾，符合下列情形之一者，得向榮家申請自費入住：</p> <p>(1) 退除役官兵採全部供給制或部分供給制安置就養於榮家，其配偶年滿五十歲、父母年滿六十歲，且無固定職業。</p> <p>(2) 前款以外之退除役官兵眷屬、遺眷及民眾，年滿六十五歲。</p> <p>2. 自費入住榮家收費標準說明如下：</p> <p>(1) 一般安養：每人每月新臺幣 12,316 元。(服務費 7,950 元，伙食費 4,366 元)。</p> <p>(2) 失能養護：每人每月新臺幣 22,316 元。(服務費 17,950 元，伙食費 4,366 元)。</p> <p>(3) 失智養護：每人每月新臺幣 32,316 元。(服務費 27,950 元，伙食費 4,366 元)。</p> <p>2. 退除役官兵之眷屬、遺眷及民眾，如有入住榮家意願，可直接連繫欲入住榮家之承辦人辦理入住申請作業，或請榮服處協助申辦。</p> <p>臺中市政府社會局 林軒儀股長婉以答覆：</p>	

臺中市榮民服務處 112 年「退除役官兵懇談會」

建議事項彙整表 日期：112 年 05 月 31 日

項次	建議事項	處理情形	備考
		<p>臺中市政府為保障老年經濟生活，市民如家庭總收入平均分配全家人口，每人每月未超過申請標準，且動產及不動產亦未超過申請條件，可向社會局申請如低收入戶、中低收入戶、中低收入老人生活津貼、中低收入老人特別照顧津貼等社會救助福利。</p>	
10	<p>建議臺中榮民總醫院各門診診次掛號名額，能保留 10 至 15 名額供榮民掛號。</p>	<p>臺中榮民總醫院社工室 莊李和主任婉以答覆： 臺中榮民總醫院為提供高齡或有特殊狀況、緊急醫療需求的榮民，目前各診皆設有榮民保留號，榮民先進如有相關服務需求，可逕洽院內服務櫃檯辦理。</p>	<p>榮 民 陳 潤 木 (就醫保健)</p>
11	<p>臺中市政府對於民眾申請低收入戶，應以相關法規審核，而非以地區慣例核定(如潭子區公所表示從未核准過低收入戶第一款)。</p>	<p>臺中市政府社會局 林軒儀股長婉以答覆： 1.低收入戶補助對象標準：低收入戶係指設籍本市(需實際居住者)，其家庭總收入平均分配全家人口，每人每月未超過最低生活費用新臺幣 15,472 元、不動產全家合併計算不超過新臺幣 362 萬元、動產部份含有價證券股票、基金、投資等及存款本息全家人口平均每年每人不超過新臺幣 80,000 元，且低收入戶分為：第一、二、三款。</p>	<p>臺 中 市 中 央 軍 事 院 校 校 友 會 理 事 長 徐 家 輝 (社會福利)</p>

臺中市榮民服務處 112 年「退除役官兵懇談會」

建議事項彙整表 日期：112 年 05 月 31 日

項次	建議事項	處理情形	備考
		<p>2.生活扶助：</p> <p>(1)生活津貼－符合一款扶助戶，戶內補助人口每人每月補助 11,103 元；二款扶助戶，每戶每月補助 6,358 元。</p> <p>(2)學生生活津貼－未滿 16 歲兒童少年每月補助 2,802 元，就讀高中職以上在學學生每月補助 6,358 元。(二,三款)</p> <p>(3)老人及身障津貼－戶內補助人口滿 65 歲以上老人每月補助 7,759 元。輕度身心障礙者每月補助 5,065 元，中度以上者每月補助 8,836 元。</p> <p>3.民眾申辦低收入戶作業如遭遇任何問題，可逕洽臺中市政府社會局救助科相關人員。</p>	
12	<p>民眾因領到防疫險保險理賠金，而被臺中市政府取消老人生活津貼補助，顯然不合常理，臺中市政府應考慮此規定是否合理。</p>	<p>臺中市政府社會局 林軒儀股長婉以答覆： 基本上只要是保險理賠金(不論是一般險或防疫險)皆會被視為當年度動產列入計算；爾後民眾如經濟條件樣態改變，可隨時向臺中市政府提出相關老人生活津貼補助申請。</p>	<p>臺中市中 央軍事院 校校友會 理事長 徐家輝 (社會福利)</p>