

臺南榮譽國民之家105年10月榮民膳食全面性品質問卷滿意度

項次	問卷內容	滿意人數(總人數75人)	滿意度百分比(%)	上月滿意度滿分比(%)	比較差異
1	您對一、三、五中式早餐(包子、芝麻包、蔥抓餅)滿意情形?	74	98%	95%	3%
2	您對於週日奶品(果汁)供應滿意情形?	72	96%	91%	5%
3	您對早餐烹調口味及菜色滿意情形?	70	93%	91%	-2%
4	您對午餐烹調口味及菜色滿意情形?	65	87%	92%	-5%
5	您對晚餐烹調口味及菜色滿意情形?	65	87%	89%	-2%
6	您對提供麵食滿意情形?	71	95%	87%	8%
7	您對小快樂餐(每週日晚餐)加一道主食菜色滿意情形?	74	98%	91%	7%
8	您對於10/31『家慶餐會』菜色滿意情形?(含便當)	74	98%	89%	9%
9	您對於10/13及10/27『水餃』及10/20『刈包』快樂餐滿意情形?	72	96%	92%	4%
10	您對堂隊照服員打菜的服務態度,滿意情形?	75	100%	95%	5%
11	您對廚工打菜的服務態度,滿意情形?	75	100%	91%	9%
12	您對貴堂餐廳清潔衛生滿意情形?(仁愛堂係指送餐車)	75	100%	96%	4%

備註：105年10月伙食平均滿意度為 **95.6%**，上個月(9月)伙食平均滿意度為91.5%，此次伙食滿意度提升4.1%。

各堂膳食問卷調查不滿意原因-10月份

題數	不滿意原因
第一題	
第二題	老年人應多喝牛奶、太小罐
第三題	
第四題	量過少、高麗菜量少及太鹹
第五題	魚過小、太鹹、雞肉很好但含雞骨頭
第六題	
第七題	飯偶過少
第八題	能加湯
第九題	滷肉爛一點
第十題	
第十一題	
第十二題	
其他意見	100分

