

宜蘭縣榮服處 112 年「服務網座談會」建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民吳福海：</p> <p>(1)建議由榮服處舉辦榮民出遊參訪各輔導會農場活動，相關費用(餐費及保險費等)可由榮民自行負擔，不足額部分經費，亦可由民意代表贊助募捐，以增進榮民交誼及聯絡情感。</p> <p>(2)建議由社區服務組長建立各服務區榮民 LINE 群組，定期於群組內推播各服務區活動及榮服處服務資訊。</p>	<p>本處處長回復：</p> <p>(1)感謝學長寶貴的建議。榮民出遊參訪會內農場活動，因囿於公務預算編列的侷限，我將帶回與幕僚共同研議。</p> <p>(2)各服務區榮民 LINE 群組這個建議很好，但需考量每位榮民的加入意願。我們於榮服處官網也都會不定期發布活動訊息及服務新作為，各位也可以主動和社區服務組長加 line 好友，利於傳達與權益相關的訊息。上週我到一位退役將軍家轉送總統及主任委員的祝壽賀卡，礁溪鄉一位榮民前輩看到本處官網報導，留言表示他 62 歲了從來沒有接受過榮服處的生日祝賀，其實我們都有寄生日賀卡，我看到留言後，立即回復，如果他方便，將和他約時間到家裡去拜訪，但經過社區服務組長連絡，該榮民大哥卻以事務繁忙婉拒。關於建立群組的建議，我將和同仁再研議，避</p>	

		免變成濫發早安圖或不實訊息的群組。	
2	<p>遺眷肖知： 入住榮家每個月需花費多少錢？另外像我們獨居的遺眷，是否可以安排參觀？</p>	<p>本處處長回復： 入住榮家如果是公費身分，每個月僅需 4500 元左右的伙食費即可，如果沒有公費就養身分，領有退休俸的人，每個月 12000 元左右，包含三餐伙食，可以說比外面租房子還便宜。未來我們可以調查人數，帶隊參觀榮家，還有些榮家已經可以試住幾天看看。其實在榮家很自由，想出門 24 小時自由進出；想去女兒家住幾天、想出國幾個月，只要告訴工作人員，並留下聯絡方式，讓大家知道您的行蹤及安全。</p>	
3	<p>榮民黃維毅： (1)本人攜幼兒至貴院掛急診，多數醫生均非小兒專科，建議到醫院可否先請急診醫師先做初步診斷，再評量是否繼續治療或轉院，而非完全不看。 (2)本人於今年四月中晚間因上吐下瀉，到貴院掛急診，然急診醫生直接劈頭就說：「你白天在幹嘛？為何不去看門診，急診是處理緊急事件的，不是看你這種病的。」此番言論讓人身心受創，毫無醫者仁心，服務之精神。</p>	<p>臺北榮總蘇澳分院社工室鄭世文主任： (1)首先向這位先生致歉，因醫療資源有限無法每個專科都設立，且在宜蘭又有員山、蘇澳兩院區，在少子化下，已許久沒有小兒及婦產專科，其他科的醫生願不願意看小兒疾病，我們無法幫他做決定，在此向您致歉，兒科這一塊確實是本院的弱項。 (2)有關急診的部分，還是要跟各位抱歉，因醫療資源有限，無法負擔急重症醫學，所</p>	

		<p>以在急診這一塊大部分的人還是會到大醫院。我們急診能做的初步分類及檢傷、輕傷處理等。至於重症及需要開刀還是要到教學醫院。另外本院的急診醫生，很多都是其他醫院來支援的，所以良莠不齊。這是本院無法克服的難關，還是要向您致歉。如發生所述之事，可第一時間向本單位反映，我們一定會立即處理，不會管他是哪邊的醫生，這些相關的事情，我也會帶回去院裡反映。</p>	
--	--	--	--